

(Viešosios įstaigos veiklos ataskaitos forma)

Šiaurės Lietuvos kolegija
(viešosios įstaigos pavadinimas)
2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA
(ataskaitinis laikotarpis)

2025-04-30 Nr. 1
(data)

I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU
1. Veiklos tikslai:
1.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrines, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.
1.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.
1.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.
1.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.
1.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotos.
1.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangią, kritišką ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.
1.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.
1.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).
1.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybiniams organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.
1.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybiniomis organizacijomis, valstybiniu ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.
2. Uždaviniai:
2.1. vykdyti paklausias, perspektyvias, darbo rinkos ir visuomenės poreikius bei jų tendencijas atitinkančias neformaliojo ugdymo ir švietimo veiklas;
2.2. taikyti nediskriminavimo principą ir sudaryti vienodas sąlygas asmenims, norintiems pasinaudoti teikiamomis paslaugomis ar įsitraukti į vykdomas socialines iniciatyvas, pretenduoti ir dalyvauti pageidaujamosiose veiklose nepriklausomai nuo amžiaus, lyties, rasės, etninės

priklausomybės, požiūrio, įsitikinimų, negalios, socialinės padėties ir kitų individualių charakteristikų;

2.3. užtikrinti darbuotojų aukštą intelektualinį potencialą, išvystytas bei nuolat tobulinamas profesines ir dalykines kompetencijas, lemiančias sklandų ir rezultatyvų veiklos organizavimą, nepriekaištingą teikiamų paslaugų kokybę, pagarbų santykį su vartotojais ir partneriais;

2.4. kurti ir palaikyti modernią darbo, veiklų įgyvendinimo ir bendradarbiavimo aplinką ir paslaugų teikimo infrastruktūrą;

2.5. plėtoti neformaliojo ugdymo ir mokymosi visą gyvenimą paslaugas, talkinti viešojo administravimo ir ūkio subjektams, kitoms nevyriausybinėms organizacijoms, įgyvendinančioms asmenų kompetencijų tobulinimą, profesinės kvalifikacijos kėlimą ir perkvalifikavimą;

2.6. teikti kokybiškas socialines, psichosocialines, socialinės integracijos paslaugas, inicijuoti ir aktyviai dalyvauti skirtingų gyventojų grupių socialinės integracijos procesuose, skatinti gyventojus naudotis teikiamomis paslaugomis, leidžiančiomis pilnavertiškai integruotis į visuomenę;

2.7. teikti kokybiškas bendruomenines, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sportines, kūrybines, menines, pramogų ir poilsio, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo paslaugas įstaigoje ir kitose paslaugos užsakovo pageidaujamoje vietoje;

2.8. ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir aktyviai dalyvauti visuomeniniuose procesuose;

2.9. teikti asmens darbingumo, profesinių kompetencijų, pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje ir pasirengimo dirbti atkūrimą ir didinimą per socialinę reabilitaciją, vykdyti informavimą, konsultavimą, tarpininkavimą, atstovavimą, teikti psichosocialinę pagalbą, sociokultūrinės paslaugas, ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius

2.10. įgyvendinti profesinę reabilitaciją, profesinį orientavimą ir konsultavimą, bendrųjų su darbu susijusių ir profesinių įgūdžių ugdymą, realizuoti aktyvias darbo rinkos politikos priemones;

2.11. telkti vietinę bendruomenę, skatinti ją aktyviai dalyvauti šviečiamojame, edukacinėje, meninėje, kultūrinėje, sveikatinamojoje, pilietinėje, politinėje, artimosios aplinkos tvarkymo, priežiūros ir kitose bendruomenei naudingose veiklose;

2.12. rengti ir teikti viešojo valdymo srities pasiūlymus kompetentingoms savivaldybės ir valstybės institucijoms, taikyti advokaciją siekiant jų įgyvendinimo;

2.13. plėtoti savanorystės idėją, didinti gyventojų dalyvavimo savanoriškose veiklose motyvaciją, populiarinant savanorystę bei dalijantis savanoriškos veiklos gerąja patirtimi;

2.14. plėtoti socialines, neformaliojo ugdymo ir kitas inovacijas, siekiant geresnio visuomenės poreikių patenkinimo ir aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės;

2.15. tapti nevyriausybinių organizacijų veiklos židiniu mieste ir (ar) regione, skleidžiančiu bei realizuojančiu pažangias visuomenei naudingas idėjas, siekiančiu nevyriausybinių organizacijų sektoriaus efektyvaus funkcionavimo, koordinuotos ir rezultatyvios veiklos.

3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:

3.1. *Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrines, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.*

Pagrindinė organizacijos veiklos specializacija – socialinių paslaugų teikimas.

2024 m. teiktos pagrindinės paslaugos: *Kompleksinės paslaugos šeimai, Nedarbingų asmenų atvejo vadybos, Socialinės integracijos į darbo rinką, Šeimos atvejo vadybos, Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims; Neformaliojo ugdymo; Sveikatinimo ir bendruomeninės.*

Organizacijoje teiktos socialinės paslaugos (jų grupės) pagal Socialinių paslaugų katalogą:

- **Prevenčinės socialinės paslaugos:** *Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška; Kompleksinės paslaugos šeimai; Darbas su bendruomene; Šeimos konferencija; Sociokultūrinės; Informavimas.*
- **Bendrosios socialinės paslaugos:** *Konsultavimas, Tarpininkavimas ir atstovavimas.*
- **Specialiosios socialinės paslaugos** – iš jų Socialinės priežiūros paslaugos: *Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas; Socialinė priežiūra šeimoms; Psichosocialinė pagalba.*

Paslaugų kokybė užtikrinta vadovaujantis Paslaugų kokybės užtikrinimo planu, Paslaugų aprašais, atskirų socialinių paslaugų įgyvendinimo tvarkos aprašais, tinkamą funkcijų atlikimą reglamentuojančiais pareiginiiais nuostatais, paslaugų kokybę klientų (paslaugų gavėjų) požiūriu identifikuojančiais instrumentais. Organizacijoje aktyviai taikyti paslaugų gavėjų įtraukimo mechanizmai, leidžiantys klientams dalyvauti paslaugų planavime, vertinime ir tobulinime. Orientaciją į sistemingą paslaugų kokybės vertinimą ir nuolatinį kokybės tobulinimą įtvirtino organizacijoje įdiegtas ir 2024 m. suteiktas NVO Socialinių paslaugų kokybės standartas NOKAS. Organizacijoje įgyvendinti mokymai darbuotojams, kurie prisidėjo prie teikiamų paslaugų procesų optimizavimo, paslaugų įgyvendinimo kokybės gerinimo. Darbuotojų mokymuose aktualizuoti IT naudojimo, kibernetinio saugumo bei praktinio „ChatGPT“ naudojimo aspektai, darbuotojų perdegimas, jo atpažinimas, rizikos ir galimi sprendimo būdai, savireguliacijos metodai ir emocinės sveikatos stiprinimo strategijos, savanorių įtraukties sprendiniai, tarpinstitucinio bendradarbiavimo galimybės. Įgyvendinti specifinės mokymai, optimaliai atliepiantys tam tikrų pareigybių darbuotojų tobulėjimo poreikius, pvz., mokymai „Santykio su darbo rinkai besirengiančiais asmenimis kūrimui ir palaikymui: pokyčių motyvacijos ir „užnoro“ iššūkiai“ nedarbančių asmenų atveju vadybininkams, kviečiant šiuos specialistus iš visos Lietuvos ir sukuriant gerosios veiklos praktikos pasikeitimo galimybes, kt. Šių veiksmų ir priemonių visuma leido organizacijoje užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę 2024 m.

3.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

Organizacijoje buvo inicijuotos ir įgyvendintos veiklos, skirtos įvairių socialinių grupių integracijai į visuomenę, siekiant socialinės sanglaudos bei socialinio įtrauktumo. Šios veiklos apėmė tiek informacines, edukacines, tiek praktines iniciatyvas, kurios padėjo mažinti socialinę atskirtį, stiprino tarpusavio supratimą tarp skirtingų grupių bei skatino bendruomeniškumą.

Ypatingas dėmesys buvo skiriamas savanoriškos veiklos skatinimui – įtraukiant tiek pažeidžiamų grupių atstovus, tiek plačiąją visuomenę. Savanoriškos veiklos vykdymas organizacijoje 2024 m. buvo nuosekliai tęsiamas – toliau buvo plėtojamas savanorių tinklas, savanoriams sudarytos sąlygos aktyviai įsitraukti į organizacijos paslaugų teikimo procesus, projektų įgyvendinimą, viešosios politikos formavimą, įvairius renginius, pagalbos iniciatyvas bei bendruomenines akcijas. Tokiu būdu buvo stiprinami socialiniai ryšiai, bendruomeniškumas ir skatinamas savanorių prasmingas indėlis į visuomeninį gyvenimą.

2024 m. organizacija įgyvendino socialinės integracijos bei socialinės atskirties mažinimo veiklas ne tik Šiaulių mieste, bet ir kituose Lietuvos geografiniuose segmentuose: Klaipėdos m., Kauno m., Šiaulių raj., Mažeikių raj., Akmenės raj., Pakruojo raj., Kauno raj., Plungės raj., Joniškio raj., Radviliškio raj., Kelmės raj., taikydama filialinės veiklos principus ir išnaudodama platų paslaugų teikėjų tinklą.

Organizacija 2024 m. aptarnavo įvairias asmenų grupes (vaikai ir paaugliai, jaunimas, suaugusieji, senjorai/vyresnio amžiaus žmonės, moterys, vyrai, socialiai remtini asmenys, bedarbiai, darbo rinkai besirengiantys asmenys, nekvalifikuoti arba žemo išsilavinimo asmenys, žmonės, gyvenantys skurde, vieniši tėvai, asmenys su negalia, asmenys, grįžę iš įkalinimo įstaigų, asmenys, turintys priklausomybių (alkoholis, narkotikai, azartiniai lošimai), smurto artimoje aplinkoje aukos, LGBTQ+ bendruomenės nariai, asmenys, prižiūrintys (slaugantys) šeimos nari su negalia nepasiturintys asmenys, asmenys, besinaudojantys apgyvendinimo (nakvynės) savarankiško gyvenimo namuose, nakvynės namuose ar krizių centruose paslaugomis, socialinę riziką patiriantys asmenys, esantys socialiai atskirti dėl to, kad elgetauja, valkatauja, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, yra priklausomi nuo

azartinių lošimų, yra įsitraukę ar linkę įsitraukti į nusikalstamą veiklą, besiruošiantys išeiti ir išėję iš įkalinimo vietų, patyrę ar kuriems kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, smurtą šeimoje ir yra iš dalies ar visiškai netekę gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime), teikdama specifines šių grupių poreikius optimaliai atliepančias paslaugas bei orientuodamasi į jiems aktualių specifinių problemų sprendimą.

Kai kurios organizacijos veiklos buvo skirtos NVO, vietinių bendruomenių lyderiams, specialistams, siekiant stiprinti jiems aktualius gebėjimus, didinti dalyvavimą viešojo valdymo sprendimų priėmimo, skatinti tvarią bendruomenių plėtrą ir savitarpio pagalbą, stiprinti bendruomenės narių tarpusavio ryšius, tobulinti viešųjų paslaugų ir pagalbos mechanizmų prieinamumą pažeidžiamoms grupėms, vystyti lyderystės ir tarpininkavimo kompetencijas, siekiant tvarios socialinės sanglaudos.

3.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

Organizacija teikė platų spektrą socialinių paslaugų, vykdė inovacijas diegiančius socialinius projektus ir bendruomenę aktyvinančias iniciatyvas, plėtojo bendruomeniškumą bei skatino jos narių prasmingą įsitraukimą į kolektyvinius ir visuomeninius procesus.

3.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

Organizuodama vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, organizacija sudarė galimybes mokytis visą gyvenimą ir tikslingai tobulino asmeniniam bei profesiniam gyvenimui reikalingas žinias bei gebėjimus. Teikė įvairias, aktualaus turinio paslaugas, atsižvelgdama į besikeičiančią visuomenę ir jos poreikius.

3.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

Organizacija savo iniciatyva bei pasitelkdama vidinius resursus atliko praktinės taikomosios vertės tyrimus, kurių tikslas buvo identifikuoti bendruomenės ir jos grupių poreikius įvairioms socialinėms paslaugoms bei jų požįūrį į socialines inovacijas, nustatyti rinkoje nepatenkintus poreikius ir įvertinti esamos socialinių paslaugų pasiūlos kokybines bei kiekybines spragas.

3.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangią, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

Organizacija vykdė veiklas, prisidedančias prie menui ir kultūrai imlios, demokratiškos, pilietiškai aktyvios, žiniomis grįstos, verslios, socialiai atsakingos, pažangios, kritiškai ir inovatyviai mąstančios, saugios, sportiškos ir sveikos visuomenės ugdymo.

Kultūros srityje organizacija vykdė kūrybines dirbtuves, parodas, kultūrinius renginius bei edukacines programas, skatindama kultūrinį ugdymą ir sąmoningumą.

Pilietiniam aktyvumui ir demokratinių vertybių stiprinimui buvo organizuojamos diskusijos, bendruomeninės iniciatyvos, susitikimai su ekspertais, veikė laikinosios viešojo valdymo sprendimų darbo grupės, kurios įsitraukė į viešosios politikos formavimą, rengė ir teikė atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms viešojo valdymo pasiūlymus, pasiūlymus, siekiant teigiamų teisinio reglamentavimo pokyčių.

Vykdytos savanorystę plėtojančios ir propaguojančios veiklos, skatinant žmones aktyviai dalyvauti savanorystėje, plėtojant asmenų prasmingos veiklos raišką ir indėlį į visuomeninį gyvenimą. Verslumo skatinimas buvo įgyvendinamas per šiuolaikinio turinio mokymus bei paslaugas. Socialinės atsakomybės ugdymas įtvirtintas per savanorystės plėtotę, asmenų motyvavimą ir įtraukimą į visuomenei naudingas veiklas.

Organizacija taip pat vykdė sveikatinimo, sveiką bei judrų gyvenimo būdą, fizinį aktyvumą skatinančias veiklas – teiktos individualios ir grupinės šios tematikos paslaugos, įgyvendinti bendruomenę įtraukiantys renginiai.

Organizacija vadovavosi holistiniu požiūriu į žmogų ir bendruomenę – veiklą, iniciatyvų ir paslaugų visuma užtikrino prisidėjimą prie socialinės, psichologinės, kultūrinės, švietimo, politinio sąmoningumo ir sveikatinimo pozityvios raidos.

3.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

Organizacija prisidėjo prie socialiai atsakingo verslo idėjos ir socialinio verslumo skatinimo, siekdama stiprinti visuomeninę naudą ir skatinti kurti socialinę gerovę. Organizacija aktualizavo socialinės atsakomybės vertybes, skatino kurti inovatyvius, į teigiamą poveikį visuomenės gerovei orientuotus verslus, sprendžiančius aktualias socialines problemas.

3.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

Organizacija 2024 m. tęsė dalyvavimą viešosios politikos formavime. Vadovaudamasi advokacijos principais, išnaudodama savo darbuotojų ir savanorių potencialą rengė ir teikė viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms dėl įvairių teisės ir norminių dokumentų, teisės aktų, įgyvendino viešojo valdymo pasiūlymų rengimo grupes, į jas įtraukdama ir bendruomenės narius.

Organizacijos specialistai teikė parengtus viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms, aktyviai įsitraukė į šių dokumentų projektų nagrinėjimą.

Organizacija registruota Skaidrių teisėkūros procesų informacinėje sistemoje (SKAIDRIS), yra įtraukta į Darančių įtaką teisėkūrai organizacijų sąrašą, tad 2024 m. toliau aktyviai dalyvavo viešosios politikos formavime.

3.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybiniams organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija aktyviai dalyvavo viešųjų paslaugų perdavimo–perėmimo nevyriausybiniams organizacijoms procesuose, užtikrindama perimtų paslaugų kokybę ir jų nuolatinį gerinimą bei taikydama aiškiai apibrėžtas procedūras.

3.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybiniomis organizacijomis, valstybinio ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

2024 m. organizacija vadovavosi nuolatinio tobulėjimo nuostata, aktyviai plėtojo socialinę partnerystę bei bendradarbiavo su įvairiais sektoriais, įstaigomis, organizacijomis, siekdama efektyvaus prisidėjimo ir kartu priimti tvarių sprendimų, bendradarbiavimo sinergijos.

Siekdama kuo aukštesnės įgyvendinamų veiklų bei teikiamų paslaugų kokybės, efektyvesnės įvairių socialinių grupių integracijos į visuomeninį gyvenimą, bendradarbiauta su kitomis nevyriausybiniomis organizacijomis, valstybinėmis institucijomis ir verslo atstovais.

Organizacija dalyvavo tarpsektoriniuose tinkluose, partnerystės projektuose bei bendrose iniciatyvose, kurios padėjo keistis patirtimi ir plėtoti gerąją praktiką, dalintis žiniomis bei stiprinti bendrystės potencialą. Tokia partnerystė ne tik prisidėjo prie konkrečių veiklų įgyvendinimo, bet ir sukūrė tęstinės, ilgalaikių pokyčių siekiančios partnerystės pagrindą, plėtojo bendradarbiaujančių organizacijų atvirumą ir solidarumą.

Siekdama nuolatinio tobulėjimo organizacija, išnaudodama partnerystės ir bendradarbiavimo potencialą, reguliariai analizavo savo veiklą, vertino paslaugų kokybę, dalyvavo aktualių tematikų mokymuose, diegė naujus, inovatyvius darbo metodus.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrines, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

Pagrindiniai 2024 m. organizacijoje teiktų paslaugų rezultatai bei rodikliai.

Kompleksinės paslaugos šeimai (KOPA). Šiaulių m. Bendruomeniniuose šeimos namuose (BŠN) teiktos tokios KOPA individualios ir grupinės paslaugos: *Klientų informavimas ir konsultavimas, Individualios psichologo konsultacijos, Grupinės psichologo konsultacijos, Savitarpio pagalbos grupės, Socialinių įgūdžių vaikams/paaugliams, Tėvystės mokymai, Seminarai, skirti šeimos gerovės stiprinimui, Šeimos mediacijos, Vaikų priežiūros.* Iš viso suteikta 2851,5 val. paslaugų, aptarnaujant 721 unikalų dalyvį. Daugiausiai suteikta Individualių psichologo konsultacijų – 2033 val. Grupinių užsiėmimų ciklai įgyvendinti 41 dalyvių grupei. Organizacija, bendradarbiaudama su Akmenės rajono paramos šeimai centru, kuriame veikia Bendruomeniniais šeimos namai (BŠN), teikė KOPA paslaugas Akmenės raj. gyventojams.

Per 2024 m. Kompleksinių paslaugų šeimai (KOPA) apimtyje išplėtota savitarpio pagalbos grupių sistema – naujiems klientų segmentams pradėtos teikti naujos paslaugos: *Emocinės sveikatos stiprinimo savitarpio pagalbos grupė vyrams; Savęs pažinimo ir asmeninio augimo savitarpio pagalbos grupė; Savitarpio pagalbos grupė suaugusiems asmenims, išgyvenantiems komplikotą santykį su tėvais; Savitarpio pagalbos grupė "Moterys, kurios myli per stipriai", "Meilė kaip apsėdimas", Savitarpio pagalbos grupė patiriantiems nerimą ar depresiją.* Atlikti KOPA paslaugų gavėjų nuomonės tyrimų rezultatai patvirtino teigiamą klientų nuomonę apie jiems suteiktas paslaugas, jų kokybę, poveikį bei veiksmingumą, prisidėjo prie asmeniui (šeimai) aktualių emocinių, psichosocialinių problemų sprendimo ir/ar krizių įveikimo, užtikrino teigiamą asmens (šeimos) gyvenimo ar santykių dinamiką.

Nedirbančių asmenų atvejo vadyba. Veikla įgyvendinta Klaipėdos m. (4 Atvejo vadybininkai aptarnavo 205 asmenis) ir Kauno m. (6 Atvejo vadybininkai aptarnavo 145 asmenis). Organizacijos veikla buvo efektyvi – buvo pasiekti ir netgi viršyti veiklai nustatyti kiekybiniai rodikliai (asmenų procentinė dalis, kuri po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje per 6 mėnesius dirbo ar vykdė savarankišką veiklą; asmenų procentinė dalis, kuri po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje po 6 mėnesių dirbo ar vykdė savarankišką veiklą). Taip pat pasiekti pakankamai aukšti įsidarbinimą ribojančių kliūčių (stokoja socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti; turi prižiūrėti ir (ar) slaugyti šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį; apribotas disponavimas pinigineis lėšomis/antstoliai; neturi galimybių atvykti iš nuolatinės gyvenamosios vietos į darbo vietą; turi priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, kt.) išsprendimo rodikliai.

Socialinės integracijos į darbo rinką paslaugos. 2024 m. teiktos paslaugos: *Psichologinės pagalbos, Mentorinės pagalbos, Priklausomybių konsultanto pagalbos, Informacinio ir kompiuterinio raštingumo gerinimo, Tarpininkavimo ir atstovavimo, Verslumo kompetencijų tobulinimo, Asmeninio finansinio raštingumo, Filmų terapijos, Karjeros konsultanto, Profesinio orientavimo ir konsultavimo, Teisinės, Darbo paieškos įgūdžių gerinimo, Darbo motyvacijos didinimo, Kompleksinės neįsidarbinimo priežasčių šalinimo, Mokesčių, įsiskolinimų ir kitos konsultacinės paslaugos, Darbo rinkai besirengiančių asmenų specialiojo mokymo, Darbo rinkai besirengiančių asmenų E-mokymosi, Darbo rinkai besirengiantiems asmenims su darbo aplinka susijusios paslaugos ir kt.* Iš viso suteikta 4760 val. paslaugų. (individualių, grupinių) 552 asmenims. Paslaugos teiktos: Šiaulių m., Šiaulių raj., Mažeikių raj., Akmenės raj., Pakruojo raj., Kauno raj., Plungės raj., Joniškio raj., Klaipėdos m. Per 2024 m. reikšmingai padidinta organizacijos paslaugų pasiūla, pradėtos teikti 9 naujos paslaugos, išplėsta paslaugų teikimo geografija. Suteiktų paslaugų poveikio vertinimas bei pasiekti rezultatai leidžia teigti, kad organizacija kaip socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų teikėja efektyviai prisidėjo prie konkrečių įsidarbinimą ribojančių priežasčių sprendimo – veiksmingai padėjo asmenims, stokojantiems socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti, prižiūrintiems ir (ar) slaugantiems šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį, asmenims, kuriems apribotas disponavimas pinigineis lėšomis/antstoliai, turintiems priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, kt.).

Šeimos atvejo vadybos pagalba 2024 m. teikta 46 šeimoms (153 unikaliems paslaugų gavėjams, iš kurių 65 vaikai, 88 suaugę). 12-ai paslaugų gavėjų (4 šeimoms) paslaugos pradėtos teikti dėl priklausomybės alkoholiui, 19-ai paslaugų gavėjų (7 šeimos) paslaugos pradėtos teikti dėl smurto artimoje aplinkoje. 122-ms paslaugų gavėjams paslaugos pradėtos teikti dėl socialinių įgūdžių stokos (35 šeimos). Socialinė priežiūra šeimai teikta 153 paslaugų gavėjams. Iš viso suteikta 2217 val. paslaugų. Paslaugos teiktos Lieporių g., Tilžės g., S. Dariaus ir S. Girėno g., Gegužių g. ir

Šventupio seniūnaitijų teritorijose. Baigiant darbą su šeimomis 2024 m., 17 proc. šeimų tapo savarankiškos – šioms šeimoms specialistų pagalba nebereikalinga, jos geba pačios užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.

Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims.

Organizacija (akredituota specializuotos kompleksinės pagalbos teikėja smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims) 2024 m. specializuotą kompleksinę pagalbą suteikė 125 asm. (104 asm. Šiaulių m., 21 asm. – Akmenės raj.), o 2023 m. – atitinkamai 174 asm. (Šiaulių m.). 2024 m. buvo suteikta 448 vnt. konsultanto pagalbos kartų. Buvo suteiktos 84 vnt. psichologo konsultacijos ir 22 vnt. teisininko konsultacijos. II lygio pagalbą (psichologo, teisininko) gavusių unikalų asmenų skaičius – 31 asm. Klientų struktūra: asmenys apie kuriuos pranešė socialinių paslaugų įstaigos – 90; asmenys apie kuriuos pranešė Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba ar jos įgalioti teritoriniai skyriai – 7; unikalūs asmenys, kurie kreipėsi savarankiškai – 28. Iš viso iš institucijų gautų pranešimų skaičius – 97. Visi asmenys (100 proc.) sutiko gauti pagalbą. Pagalba buvo suteikta 4 asmenims su negalia. Klientų pasitenkinimo vertinimai indikuoja aukšto ir labai aukšto lygio pasitenkinimą – pagal daugelį pagalbos (paslaugų) kriterijų gauti geri ir labai geri įverčiai. Vertinant bendru požiūriu – daugiau nei 90 grįžtamąją informaciją bei nuomonę pateikusių klientų apie jiems suteiktą pagalbą atsiliepė vienareikšmiai teigiamai. Gauti atsakymai patvirtina, kad daugiau nei 95 proc. apklausoje dalyvavusių asmenų teigiamai vertina specializuotos kompleksinės pagalbos suteikimą, patvirtina, kad suteikta pagalba optimaliai atliepė jų individualias situacijas ir asmeninius poreikius. 2024 m. palyginus su 2023 m., veiklos geografija išsiplėtė – 2023 m. SKPC veikė tik Šiaulių mieste (2024 m. specializuota kompleksinė pagalba teikta Šiaulių mieste ir Akmenės rajone).

2024 m. organizacija kartu su VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuru dalyvavo Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų (SKPC) konkurse dėl valstybės biudžeto lėšų 2025 metų veiklai, pretenduojant SKPC veiklą vykdyti visose 7 Šiaulių apskrities savivaldybėse.

Projekto „Vaikams ir dėl vaikų – kad artimoje aplinkoje būtų šviesiau ir saugiau“, vykdyto pagal kompleksinių paslaugų teikimo vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto artimoje aplinkoje (liudytojams), ir jų šeimų nariams projektų atrankos organizavimo 2024 metais konkursą, apimtyje organizacija įgyvendino inovatyvaus turinio veiklas bei paslaugas: grupinius meno (dramos) terapijos užsiėmimus vaikams „Kaukės: pakilti saugiai“, grupinius psichologinio konsultavimo užsiėmimus vaikams „Daugiau vidinės saulės“, individualias psichologines konsultacijas vaikams, konsultacinius grupinius užsiėmimus tėvams „Kad šeima būtų vaiko užuovėja“ ir grupines teisinio konsultavimo paslaugas tėvams „Vaiko apsauga – ką būtina žinoti“. Bendras dalyvių skaičius – 127 asmenys (65 – vaikai, 62 – suaugusieji, vaikų tėvai).

Organizacija (vienintelė Šiaulių mieste) yra įtraukta į SADM paskelbtą sąrašą „Įstaigos ir organizacijos, teikiančios kompleksines paslaugas vaikams, kurie nukentėjo nuo smurto, ar įgyvendina kitus projektus, naudingus netiesioginio šeimyninio smurto aukoms (liudininkams) ir jų šeimų nariams“.

Neformaliojo ugdymo paslaugos. 2024 m. organizacija gavo Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos organizuotos Suaugusiųjų mokymosi savaitės „Nustebink save mąstymu“ pažymėjimą – į nacionalinę 2024 metų lapkričio 18 – 22 d. suaugusiųjų švietimo programą buvo įtrauktos 7 organizacijos veiklos bei ugdomieji renginiai, skirti Šiaulių m. gyventojams, senjorams, įsidarbinimo sunkumų turintiems asmenims. Pagal Jungtinį projektą „Socialinis receptas“ projektas „Mezgimo kultūros atgimimas – šiuolaikiniai metodai, technikos ir priemonės“ įgyvendinti praktiniai užsiėmimai Šiaulių miesto senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims. Organizacijoje patobulinta neformaliojo antikorupcinio ugdymo ir viešojo valdymo pasiūlymų rengimo bei teikimo atsakingoms institucijoms programa "Jaunimo antikorupcinių iniciatyvų variklis – pilietinis aktyvumas ir įsitraukimas į viešojo valdymo sprendimų priėmimą“ ir kartu (dirbant pagal šią programą) parengta skaitmeninė metodinė medžiaga „easy to read“, atvira išoriniams vartotojams (kitoms NVO, formaliojo ir neformaliojo ugdymo įstaigoms). Organizacijoje įgyvendintos įvairioms gyventojų grupėms skirtos neformaliojo ugdymo paslaugos įvairiomis tematikomis: šeimos gerovės, socialinės integracijos į darbo rinką, pilietinio švietimo, laisvės ir demokratijos principų ugdymo, antikorupcinio ugdymo, medijų, informacinio

kompiuterinio ir skaitmeninio raštingumo, asmeninio finansų valdymo, teisinio išprusimo, lygių galimybių (lyčių, kt.), ekologiškos elgsenos, žalio kurso, verslumo, komunikacijos, lyderystės, savanorystės plėtotės, NVO institucinių gebėjimų stiprinimo, visuomenės sveikatinimo, bendruomeninės, sveiko ir aktyvaus amžėjimo, projektų rengimo, kt. Organizacijos iniciatyva vykdyti mokymai savanoriams, užsiėmimai vyresnio amžiaus asmenims, gerinant jų informacinių komunikacinių technologijų naudojimo įgūdžius, skaitmeninį raštingumą. Teiktos neformaliojo ugdymo paslaugos Šiaulių miesto šeimoms ir šeimų nariams, gyventojams, turintiems verslumo bei verslo steigimo iniciatyvų, vietinei bendruomenei, asmenims, kuriems kyla įsidarbinimo sunkumų, kitoms bendruomenės ir visuomenės grupėms; Šiaulių apskrities gyventojams, priklausantiems socialiai pažeidžiamoms grupėms ar esantiems socialinėje atskirtyje, NVO ir bendruomeninių organizacijų nariams, jaunimui ir jaunimo lyderiams; įvairių Lietuvos savivaldybių gyventojams, patiriantiems darbo (įsidarbinimo) sunkumų. Neformaliojo švietimo veiklose dalyvavo daugiau nei 500 asmenų.

Sveikatinimo ir bendruomeninės paslaugos. 2024 m. organizacijos iniciatyva bei atliepiant realius bendruomenės poreikius įgyvendintos sveikatinimo paslaugos (įvairios terapijos, meditacijos, sveikatinimo užsiėmimai). Teigiamą poveikį bendruomenei turėjo suteiktos aktualios savitarpio pagalbos grupių paslaugos. Taip pat organizuoti periodiniai susitikimai su bendruomenės grupėmis, kurių tematika „*Bendruomenės požiūris į socialinių paslaugų reikalingumą ir prieinamumą*“. Organizacija įgyvendino įvairių tematikų bendruomenei skirtus renginius, pvz. refleksijų sesiją „*Dalyvavimo viešosios politikos formavime patirtys: kaip pavyko ir kas toliau*“, kurioje dalyvavo daugiau nei 20 Šiaulių apskrities jaunuolių, lyderių, aktyviausiai įsitraukusių į viešosios politikos formavimo veiksmus. Organizacijos įgyvendintose sveikatinimo ir bendruomenės veiklose dalyvavo ir/ar paslaugas naudojo daugiau nei 150 asmenų.

4.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

2024 m. organizacijoje savanorišką veiklą vykdė 94 savanoriai (6 savanoriais arba 6,8 proc. daugiau nei 2023 m.). Jų bendra savanoriško darbo apimtis – 3256 val. (432 val. arba 11,7 proc. mažiau nei 2023 m.). Savanoriško darbo menama vertė – 21652,4 Eur. Plėtojant savanorystę įgyvendinti periodiniai susitikimai „*Savanoriška veikla: tavo indėlis į bendruomenę*“ su bendruomenės narių atstovais. Savanoriams organizuoti mokymai bei vidiniai renginiai, siekiant sustiprinti jų motyvaciją, skatinti lojalumą ir stiprinti savanorystės patirties sklaidą („*Tapk pokyčio dalimi: savanorių pasirengimo programa*“, „*Savanorystė prasideda nuo tavęs*“, „*Pasiruošk padėti: savanorių kompetencijų stiprinimas*“).

2024 m. organizacija, siekdama išplėsti teikiamos pagalbos (paslaugų) galimybes, pateikė prašymą leisti teikti akredituotą pagalbą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims.

4.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

2024 m. įgyvendinta daugiau nei 100 mokymų, užsiėmimų bei renginių, skirtų bendruomenei ugdyti bei telkti. Nemažai jų buvo skirta vyresnio amžiaus asmenų segmentui, aktyviai vykdytos socialinės senjorų integracijos edukacinės programos – senjorams įgyvendinti mokymai bei užsiėmimai (jų ciklai), informaciniai šviečiamieji renginiai – 48 vnt., kultūrinės edukacijos veiklos – 9 vnt. Įgyvendinti 56 kitų tematikų ugdomieji renginiai (mokymai bei užsiėmimai, jų ciklai). Į bendruomeniškumo plėtotę orientuotų socialinių paslaugų gavėjų, socialinių projektų ir socialinių iniciatyvų bei renginių dalyvių skaičius buvo didesnis nei 400 asmenų.

Organizacija (kaip partneris) kartu su „Mamos už LGBTQplius vaikus“ parengė ir Atviros Lietuvos fondui (ALF) pateikė paraišką „LGBTQ+ vaikų tėvai“ pagal programą „Verta“. Paraiška pateikta pagal kvietimą, skirtą nevyriausybinėms organizacijoms, vykdančioms advokacinę veiklą žmogaus teisių klausimais ir siekiančioms į savo veiklą geriau integruoti ir veiksmingiau skatinti Europos Sąjungos (ES) vertybes – lygiateisiškumą, pilietinį ir demokratinį dalyvavimą bei solidarumą.

2024 m. organizacija įgyvendino šiuos projektus, kurių apimtyje teiktos visuomenei, bendruomenei ar atskiroms jos grupėms aktualios paslaugos: „Šiaulių apskrities jaunimo antikorupcinis ugdymas didinant įsitraukimą į viešosios politikos formavimą (K2-O1-PK-V-152); „Kompleksinės

paslaugos (KOPA)“ Šiaulių miesto savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-54); Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Akmenės rajono savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-19); "Vaikams ir dėl vaikų - kad artimoje aplinkoje būtų šviesiau ir saugiau" (sutartis Nr.7-NSPVP06784/2023, 2023 m. spalio 18 d.); Jungtinio projekto „Socialinis receptas“ projektas „Mezgimo kultūros atgimimas – šiuolaikiniai metodai, technikos ir priemonės“ (paraiška Nr.KM-27-J-00042). Kitos organizacijos paslaugos buvo teiktos laimėjus įvairius konkursus, pagal Paslaugų sutartis.

4.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformaliųjų tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

Organizacija teikė neformaliojo švietimo, laisvalaikio organizavimo ir užimtumo paslaugas, pasitelkdama tiek pačios sukurtas ir išbandytas, tiek iš kitų šalių ir organizacijų perimtas programas bei gerąsias praktikas. Į neformaliojo švietimo veiklas įtraukta daugiau nei 400 asmenų.

4.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

2024 m. organizacija atliko 8 tyrimus ir/ar apklausas, siekdama įvertinti teikiamų (organizacijos, bendrą tam tikroje teritorijoje) socialinių paslaugų kokybę, naujų, inovatyvių paslaugų poreikį, tam tikrų paslaugų nepakankamumą, neprieinamumą ar pasiūlos ribotumą. Atliktų tyrimų rezultatai tapo pagrindu plėtojant ir tobulinant organizacijoje socialinių paslaugų asortimentą, tobulinant paslaugų kokybę, rengiant tikslingus pasiūlymus paslaugų užsakovams ir viešojo administravimo subjektams. Tokiu būdu organizacija užtikrino, kad naujos (siūlomos, įvedamos) paslaugos ne tik atitiktų realius visuomenės, bendruomenės bei atskirų jos grupių poreikius, bet ir skatintų pagrįstą socialinių paslaugų kiekybinę ir kokybinę plėtrą.

Vidinių tyrimų rezultatai panaudoti organizacijos reikmėms, rengiant projektus dėl naujų socialinių paslaugų teikimo, priimant sprendimus dėl paslaugų kokybės tobulinimo, teikiant siūlymus potencialiems užsakovams dėl paslaugų ar jų rinkinio atnaujinimo, įgyvendinant advokacijos veiklą – rengiant ir teikiant pasiūlymus atsakingoms valstybės ar savivaldybės institucijoms dėl viešojo valdymo sprendimų bei siekiant pozityvių teisinio reguliavimo pokyčių.

4.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangią, kritišką ir inovatyvią mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

Organizacija vykdė kompleksines veiklas, ugdančias: kultūrinį sąmoningumą ir kūrybiškumą – organizuotos kūrybinės dirbtuvės, parodos, kultūriniai renginiai ir edukacinės programos, skatinantys meninį ugdymą ir kultūros prieinamumą; pilietinį aktyvumą ir demokratines vertybes – rengiamos diskusijos ir bendruomeninės iniciatyvos, susitikimai su ekspertais, veikė laikinės viešojo valdymo darbo grupės, teikiančios atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms pasiūlymus teisiniams reglamentavimo pokyčiams; savanorišką veiklą ir socialinę atsakomybę – vykdomos savanorystę propaguojančios iniciatyvos, kurios motyvavo gyventojus įsitraukti į visuomenei naudingus projektus, stiprino asmenų prasmingos veiklos raišką; verslumą – teikti šiuolaikinio turinio mokymai ir paslaugos verslumo įgūdžių tobulinimui; sveiką ir aktyvų gyvenimo būdą – individualios bei grupinės sveikatinimo ir fizinio aktyvumo paslaugos, bendruomeninius renginius, skatinančius judrų ir saugų gyvenimą. Visos organizacijos veiklos – nuo kultūros ir pilietiškumo projektų iki verslumo ir sveikatinimo iniciatyvų – buvo grindžiamos holistiniu požiūriu į žmogų ir bendruomenę.

Įgyvendinta daugiau nei 30 šio turinio bei pobūdžio veiklų bei renginių, įtraukiant daugiau nei 200 asmenų. Tai užtikrino organizacijos indėlį į socialinę, psichologinę, kultūrinę ir švietimo sritis.

4.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

Socialiai atsakingo verslo, socialinio verslumo plėtotės siekiniai bei veiksmai organizacijoje daugiausiai realizuoti socialinės integracijos į darbo rinką veiklose (nedirbančių asmenų atvejo vadyboje, paslaugose), taip pat bendruomeninėse, neformaliojo ugdymo veiklose, bendruomenei ir

atskiroms jos grupėms skirtuose (jaunimui, 55+, senjorams, kt.) informaciniuose šviečiamuosiuose renginiuose.

Organizacijoje teiktų paslaugų, kuriomis siekiama plėtoti verslumo kompetencijas, apimtyje aktualizuoti socialiai atsakingo verslo ir socialinio verslumo aspektai. Įgyvendintuose mokymuose bei renginiuose buvo pristatyti socialinio verslumo modeliai, gerosios praktikos ir galimybės. Mentorystės paslaugose stiprintas verslumo supratimas, akcentuojant jo galimybes spręsti socialinius iššūkius, skatinama kurti ir/ar įsitraukti į socialinį poveikį turinčius verslus. Šiose veiklose (paslaugose) išnaudotas bendradarbiavimas su socialiniais verslais ir verslo įmonėmis, diegiančiomis socialinės atsakomybės principus – organizuotos diskusijos, bendros iniciatyvos ir renginiai. Aktualizuoti tokie aspektai: socialinė atsakomybė versle: tendencijos ir nauda visuomenei, kaip matuojamas socialinis poveikis versle, įtraukusis verslas: socialiai pažeidžiamų grupių įdarbinimas ir įgalinimas, būti versliu – reiškia būti atsakingu, nuo idėjos iki pokyčio: kaip vienas verslas gali pakeisti bendruomenę, istorijos, kurios įkvepia: socialinio verslo pavyzdžiai. Organizacijos iniciatyva ir bendradarbiaujant su Klaipėdos apskrities valstybine mokesčių inspekcija (VMI) ir Kauno apskrities valstybine mokesčių inspekcija (VMI) suorganizuoti 6 informaciniai ir konsultaciniai renginiai darbo rinkai besirengiantiems asmenims, kuriuose taip pat integruoti socialiniais principais vykdomos savarankiškos veiklos ir verslumo principai. Įgyvendinta daugiau nei 40 šio turinio užsiėmimų bei paslaugų, įtraukiant daugiau nei 100 asmenų.

4.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

2024 m. organizacija toliau aktyviai dalyvavo viešosios politikos formavime, atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms teikė parengtus viešojo valdymo pasiūlymus, vykdė bei plėtojo advokacijos veiklą.

Organizacija pateikė 12 viešojo valdymo pasiūlymų. Įgyvendinant Aktyvių piliečių fondo projektą „Šiaulių apskrities jaunimo antikorupcinis ugdymas didinant įsitraukimą į viešosios politikos formavimą“ suorganizuotos 4 moderuojamos viešojo valdymo pasiūlymų rengimo darbo grupės kiekvienoje Šiaulių apskrities savivaldybėje, įtraukiant iš viso 48 jaunimo atstovus, parengti ir atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms pateikti įvairių tematikų/problematikų bei sričių 8 viešojo valdymo pasiūlymai (2 tautinių mažumų integracijos klausimais), kurie buvo pateikti Šiaulių miesto savivaldybės administracijai, Lietuvos Respublikos transporto saugos administracijai, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai, Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijai, Lietuvos Respublikos tautinių mažumų departamentui prie LRV, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai.

Organizacijos atstovai, dirbantys socialinės integracijos į darbo rinką srityje, atsiliepė į Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SADM) kvietimą įsitraukti į Užimtumo didinimo programų rengimo ir jų finansavimo tvarkos aprašų keitimą bei tobulinimą – 2024 m. rugsėjo 11 d. išsiuntė SADM argumentuotą pasiūlymą keisti šio dokumento 6.6.2.3 papunktį bei pateikė alternatyvią šio papunkčio formuluotę. 2024 m. spalio 28 d. iš SADM gautas patvirtinimas, kad į organizacijos pateiktą pasiūlymą sureaguota.

Kiti organizacijos inicijuoti bei parengti viešojo valdymo pasiūlymai pateikti Šiaulių miesto savivaldybės administracijai ir kitoms atsakingoms valstybės institucijoms (ministerijoms).

4.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybiniams organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija aktyviai dalyvavo viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo procesuose ir užtikrino perimtų paslaugų kokybę tokiais būdais bei taikydama tokias priemones:

- dalyvavo sprendimų priėmimo ir bendradarbiavime (dalyvavimas darbo grupėse, komisijose (Šiaulių miesto Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijoje, Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisijoje), tarybose (Bendruomenės sveikatos taryboje, Šiaulių regiono plėtros taryboje), kuriose sprendžiami tam tikri paslaugų perdavimo klausimai; plėtojo partnerystę su savivaldybėmis ar kitais viešaisiais subjektais, veikiant pagal pasirašytas Paslaugų teikimo sutartis;

- įgyvendino į tai orientuotus administracinius ir organizacinius veiksmus (dalyvavo paslaugų akreditavime, kokybės standartų diegime užtikrindama teikiamų paslaugų atitikimą valstybės nustatytiems standartams), taikydama patvirtintą paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą, vykdydama veiklos bei paslaugų planavimą pagal realius poreikius, t.y. remdamasi tyrimais, apklausomis;
- stiprino žmogiškuosius išteklius, tobulino kompetencijas (įgyvendino mokymus darbuotojams, savanoriams, sudarė sąlygas kelti kvalifikaciją, užtikrino Supervizijas, metodinę pagalbą, emocinės paramos mechanizmus darbuotojams), įtraukė savanorius į paslaugų teikimą, sukuriant prasmingos ir tvarios veiklos galimybes;
- vykdė paslaugų stebėseną ir kokybės vertinimą (reguliarus klientų grįžtamojo ryšio rinkimas ir analizė, NOKAS standartas, kokybės kontrolės mechanizmai, rezultatų rodiklių stebėjimas);
- užtikrino orientaciją į inovatyvumą ir paslaugų plėtrą (įdiegtos socialinės inovacijos, naujos ir/ar adaptuotos paslaugos, perimtos tarptautinės gerosios praktikos ir jos pritaikytos vietos kontekste, priimti tam tikri skaitmeniniai sprendimai paslaugų prieinamumui, efektyvumui didinti);
- vykdė advokaciją ir bendruomenės įtraukimą (įtraukti paslaugų vartotojai į paslaugų plėtrą, kūrimą ir vertinimą, vykdyta informacinė sklaida, skirta didinti supratimą apie NVO teikiamas paslaugas ir jų vertę.

4.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinio ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

Organizacija 2024 m. vykdė bei išplėtojo bendradarbiavimą su šiomis institucijomis, įstaigomis bei organizacijomis: Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Klaipėdos miesto savivaldybė, Šiaulių miesto savivaldybė, Šiaulių rajono savivaldybė, Kauno miesto savivaldybė, Kauno rajono savivaldybė, Akmenės rajono savivaldybė, Mažeikių rajono savivaldybė, Plungės rajono savivaldybė, Pakruojo rajono savivaldybė, Joniškio rajono savivaldybė, Šiaulių trečiojo amžiaus universitetas, Šiaulių jaunimo organizacijų asociacija „Apskritasis stalas“, Šiaulių apskrities žydų bendruomenė, Šiaulių „Santarvės“ gimnazija, Aktyvių piliečių fondas, „FURIM Institutt“ (Oslos), Šiaulių švietimo kompetencijų centras, Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centras, Šiaulių miesto Bendruomenės sveikatos taryba, Šiaulių regiono plėtros taryba, Šiaulių miesto Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisija, Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisija, Klaipėdos apsk. Valstybinė mokesčių inspekcija, Kauno apsk. Valstybinė mokesčių inspekcija, Kauno miesto Valstybinė mokesčių inspekcija, Klaipėdos miesto Užimtumo tarnyba, Kauno miesto Užimtumo tarnyba, Šiaulių miesto Užimtumo tarnyba, Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos Regionų plėtros institutas, Centrinė projektų valdymo agentūra (CPVA), Sveikatos apsaugos ministerija, tarptautinis tinklas „Become yourself network“, „Chillinstreet“ (VšĮ Social Hug), Krikščioniškasis labdaros fondas "Tėvo namai", Šiaulių Parkinsono draugija, Šiaulių miesto neįgaliųjų draugija, VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras. Per 2024 m. bendradarbiavimas pradėtas (atnaujintas) su 12 naujų partnerių (institucijų, įstaigų, organizacijų).

2024 m. organizacijos atstovai dalyvavo Šiaulių miesto Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos, Šiaulių miesto Bendruomenės sveikatos tarybos ir Šiaulių regiono plėtros tarybos veikloje.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

2025 m. organizacija sieks tų pačių tikslų kaip ir 2024 m., išlaikydama pasirinktą veiklos strateginę kryptį bei atliepiant organizacijos Įstatuose identifikuotus siekinius.

5.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrines, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto,

kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

5.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

5.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

5.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

5.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

5.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

5.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

5.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

5.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybiniams organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

5.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybėmis organizacijomis, valstybiniu ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

6. Uždaviniai:

2025 m. organizacija ir toliau sieks tų pačių strateginių uždavinių, kurie išdėstyti jos Įstatuose ir buvo aktualūs 2024 m., tačiau numatoma aktyviau taikyti tam tikras naujas priemones, orientuotas į inovacijų diegimą, pagrįstą socialinių ir kitų paslaugų pasiūlą, siekiant efektyvios visuomenės, bendruomenės ir atskirų jos grupių socialinės įtraukties, tikslinio ugdymo bei įgalinimo.

6.1. vykdyti paklausias, perspektyvias, darbo rinkos ir visuomenės poreikius bei jų tendencijas atitinkančias neformaliojo ugdymo ir švietimo veiklas;

6.2. taikyti nediskriminavimo principą ir sudaryti vienodas sąlygas asmenims, norintiems pasinaudoti teikiamomis paslaugomis ar įsitraukti į vykdomas socialines iniciatyvas, pretenduoti ir dalyvauti pageidaujamos veiklose nepriklausomai nuo amžiaus, lyties, rasės, etninės priklausomybės, požiūrio, įsitikinimų, negalios, socialinės padėties ir kitų individualių charakteristikų;

6.3. užtikrinti darbuotojų aukštą intelektualinį potencialą, išvystytas bei nuolat tobulinamas profesines ir dalykines kompetencijas, lemiančias sklandų ir rezultatyvų veiklos organizavimą, nepriekaištingą teikiamų paslaugų kokybę, pagarbų santykį su vartotojais ir partneriais;

6.4. kurti ir palaikyti modernią darbo, veiklų įgyvendinimo ir bendradarbiavimo aplinką ir paslaugų teikimo infrastruktūrą;

6.5. plėtoti neformaliojo ugdymo ir mokymosi visą gyvenimą paslaugas, talkinti viešojo administravimo ir ūkio subjektams, kitoms nevyriausybiniams organizacijoms, įgyvendinančioms asmenų kompetencijų tobulinimą, profesinės kvalifikacijos kėlimą ir perkvalifikavimą;

6.6. teikti kokybiškas socialines, psichosocialines, socialinės integracijos paslaugas, inicijuoti ir aktyviai dalyvauti skirtingų gyventojų grupių socialinės integracijos procesuose, skatinti gyventojus naudotis teikiamomis paslaugomis, leidžiančiomis pilnavertiškai integruotis į visuomenę;

- 6.7. teikti kokybiškas bendruomenines, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sportines, kūrybines, menines, pramogų ir poilsio, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo paslaugas įstaigoje ir kitose paslaugos užsakovo pageidaujamoje vietoje;
- 6.8. ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir aktyviai dalyvauti visuomeniniuose procesuose;
- 6.9. teikti asmens darbingumo, profesinių kompetencijų, pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje ir pasirengimo dirbti atkūrimą ir didinimą per socialinę reabilitaciją, vykdyti informavimą, konsultavimą, tarpininkavimą, atstovavimą, teikti psichosocialinę pagalbą, sociokultūrinės paslaugas, ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius
- 6.10. įgyvendinti profesinę reabilitaciją, profesinį orientavimą ir konsultavimą, bendrųjų su darbu susijusių ir profesinių įgūdžių ugdymą, realizuoti aktyvias darbo rinkos politikos priemones;
- 6.11. telkti vietinę bendruomenę, skatinti ją aktyviai dalyvauti šviečiamojame, edukacinėje, meninėje, kultūrinėje, sveikatinamojoje, pilietinėje, politinėje, artimosios aplinkos tvarkymo, priežiūros ir kitose bendruomenei naudingose veiklose;
- 6.12. rengti ir teikti viešojo valdymo srities pasiūlymus kompetentingoms savivaldybės ir valstybės institucijoms, taikyti advokaciją siekiant jų įgyvendinimo;
- 6.13. plėtoti savanorystės idėją, didinti gyventojų dalyvavimo savanoriškose veiklose motyvaciją, populiarinant savanorystę bei dalijantis savanoriškos veiklos gerąja patirtimi;
- 6.14. plėtoti socialines, neformaliojo ugdymo ir kitas inovacijas, siekiant geresnio visuomenės poreikių patenkinimo ir aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės;
- 6.15. tapti nevyriausybinų organizacijų veiklos židiniu mieste ir (ar) regione, skleidžiančiu bei realizuojančiu pažangias visuomenei naudingas idėjas, siekiančiu nevyriausybinų organizacijų sektoriaus efektyvaus funkcionavimo, koordinuotos ir rezultatyvios veiklos.

7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:

7.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

2025 m. organizacijos veiklos pagrindinė specializacija išliks ta pati – socialinių paslaugų teikimas. Bus teikiamos tų pačių grupių paslaugos: *Kompleksinės paslaugos šeimai, Nedarbingųjų asmenų atvejo vadybos, Socialinės integracijos į darbo rinką, Šeimos atvejo vadybos, Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims; Neformaliojo ugdymo; Sveikatinimo ir bendruomeninės.*

2025 m. organizacija išplėtos vyresnio amžiaus asmenims skirtas socialines, socialinės integracijos, bendruomenines paslaugas.

2025 m. organizacija sieks užtikrinti tęstinį paslaugų teikimą vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto aplinkoje (liudytojams), ir jų šeimų nariams.

2025 m. organizacija ketina išplėsti Šiaulių miesto bendruomenei skirtų paslaugų pasiūlą, dalyvaudama Šiaulių miesto veiklos grupės (VVG) skelbiamuose kvietimuose bei teikdama paraiškas. Numatomas projektų turinys – paslaugos bei veiklos, skirtos įgyvendinti socialinę integraciją į darbo rinką, tikslingai papildant esamą organizacijos paslaugų asortimentą inovatyviomis paslaugomis.

2025 m. organizacija planuoja įgyvendinti pagalbos paslaugas (akredituotas) nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims.

7.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

2025 m. bus toliau vykdomos veiklos, kurios užtikrins įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę. Toliau bus dirbama su įvairiais visuomenės segmentais, tačiau sąlyginai didesnis

dėmesys bei daugiau veiklų ir paslaugų bus skirta vyresnio amžiaus asmenų segmentams (55+; 60+) ir socialiai pažeidžiamoms grupėms.

Organizacija toliau vykdys filialinę veiklą, įgyvendins veiklas ne tik Šiaulių mieste ir Šiaulių apskrityje, bet ir kitose Lietuvos savivaldybėse.

2025 m. numatoma palaikyti panašią ar nežymiai didėjančią savanoriškos veiklos apimtį, toliau plėtoti savanorystės kultūrą organizacijoje ir bendruomenėje, skatinti savanorių lojalumą ir užtikrinti savanoriškos veiklos turinio įvairiapusiškumą, įgyvendinti tikslinius savanorystės kompetencijų tobulinimo mokymus.

2025 m. vykdant socialinės integracijos į darbo rinką veiklą planuojama aktyviau naudoti potencialių darbdavių ir nedarbingų asmenų susitikimų renginius, darbdavių muges, paslaugose įtvirtinti orientaciją į skaitmeninių kompetencijų tobulinimą, naudoti naujas programas, pasiteisinusios praktikos metodus, teikti inovatyvias integruotas paslaugas.

7.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

2025 m. organizacija toliau teiks įvairias socialines paslaugas, vykdys inovatyvius socialinius projektus ir iniciatyvas, aktyvinančias bendruomenę, plėtojančias bendruomeniškumą bei skatinančias jos narių įsitraukimą į kolektyvinius ir visuomeninius procesus.

Bus įgyvendinti užsiėmimai bei renginiai, skirti bendruomenei ugdyti bei telkti. Numatoma palaikyti panašią šių paslaugų teikimo apimtį, įtraukiant naujas, inovatyvias, pagrįsto poveikio paslaugas.

2025 m. vykdant SKPC veiklą Šiaulių m., Pakruojo raj., Akmenės raj., Joniškio raj. savivaldybėse planuojama suaktyvinti specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims viešinant, aktualizuojant SKPC vaidmenį ir įgyvendinant smurto artimoje aplinkoje prevenciją. Planuojama įgyvendinti tokias veiklas ir renginius: informacinius ir socialinės edukacijos renginius „*Smurto prevencijos kultūra: Girdėti. Padėti. Keisti.*“, plėtojančius tarpinstitucinį bendradarbiavimą smurto artimoje aplinkoje prevencijos srityje; tematinius susitikimus-pokalbius, diskusijų sesijas smurto artimoje aplinkoje, jo mažinimo ir prevencijos tematikomis, aktualizuojant SKPC vaidmenį bei funkcijas, švietimo, sveikatos priežiūros, socialinėse įstaigose, bendruomenėse, seniūnijose, nevyriausybinėse organizacijose; švietimo įstaigų specialistams, pedagogams skirtus socialinės edukacijos renginius „*Kai ribos peržengiama: smurto atpažinimas ir reagavimo galimybės švietimo įstaigoje*“; veiklos patirčių ir sprendimų paieškos forumą „*Kartu prieš smurtą: supratimas, atsakomybė, pagalba*“; informavimą, individualias konsultacijas smurto artimoje aplinkoje pagalbos teikimo ir prevencijos klausimais smurtą patyrusiems (galimai patyrusiems) asmenims ar su jais dirbantiems specialistams.

7.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformaliųjų tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

2025 m. organizacija toliau teiks neformaliojo švietimo, laisvalaikio organizavimo ir užimtumo paslaugas, į jų sistemą integruodama naujas ar atnaujinto turinio paslaugas. Planuojamas panašios apimties neformaliojo ugdymo veiklų įgyvendinimas. Neformaliojo ugdymo paslaugos ir toliau bus teikiamos įvairiems gyventojų segmentams, labiausiai išplėtojant paslaugas, skirtas vyresnio amžiaus asmenims ir socialinėje atskirtyje esantiems asmenims.

7.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

2025 m. organizacija užtikrins tyrimų tęstinumą, toliau naudos pasiteisinusius instrumentus ir klausimynus, esant poreikiui, kurs naujus, siekdama įvertinti teikiamų (organizacijoje, tam tikroje teritorijoje) socialinių paslaugų kokybę, naujų, inovatyvių paslaugų poreikį, tam tikrų paslaugų nepakankamumą, neprieinamumą ar pasiūlos ribotumą.

Tyrimų rezultatai bus naudojami organizacijos reikmėms, tobulinant paslaugų kokybę, rengiant projektus dėl naujų socialinių paslaugų, teikiant siūlymus potencialiems užsakovams dėl paslaugų

ar jų rinkinio atnaujinimo, įgyvendinant advokacijos veiklą – rengiant ir teikiant viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ar savivaldybės institucijoms bei siekiant pozityvių teisinio reguliavimo pokyčių.

7.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiskai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangią, kritišką ir inovatyvią mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

2025 m. organizacija toliau vykdys kompleksines veiklas, ugdančias kultūrinį sąmoningumą ir kūrybiškumą, pilietinį aktyvumą, skatinančias visuomenei naudingą veiklą ir socialinę atsakomybę, plėtos savarankišką veiklą ir verslumą. Šiaulių miesto gyventojams bus įgyvendintos Kūno-judesio ir Kvėpavimo terapijos (grupinės), Sąmoningumo ir Atsipalaidavimo meditacijos (grupinės), individualios konsultacijos „Emocinis vedlys“, kurios skatins sveiką ir aktyvų gyvenimo būdą, užtikrins emocinės sveikatos gerinimą.

7.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinę verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

2025 m. organizacijoje ir toliau bus realizuojami socialiai atsakingo verslo, socialinio verslumo plėtotei siekiniai bei veiksmai. Jie intensyviausiai bus vykdomi socialinės integracijos į darbo rinką veiklose (nedarbingų asmenų atvejo vadyboje, darbo rinkai besirengiantiems asmenims skirtose paslaugose), taip pat bendruomeninėse, neformaliojo ugdymo veiklose, bendruomenei ir atskiroms jos grupėms skirtuose informaciniuose šviečiamuosiuose renginiuose.

Planuojama, jog šio turinio paslaugų apimtis 2025 m. išliks panaši kaip ir 2024 m., tačiau į veiklas bus integruoti tam tikri naujumo elementai, atliepiantys kintančius visuomenės bei tikslinių grupių poreikius.

7.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

2025 m. organizacija toliau stiprins organizacijos kaip darančios įtaką teisėkūrai statusą, efektyviai prisidedant prie sistemos SKAIDRIS siekinių įgyveninimo, dalyvaus viešosios politikos formavime, atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms teiks parengtus viešojo valdymo pasiūlymus, vykdys bei plėtos advokacijos veiklą, siekdama teigiamų teisinio reguliavimo pokyčių. Bus siekiama efektyvios reakcijos iš atsakingų valstybės ar savivaldybės institucijų į ankstesniais metais pateiktus viešojo valdymo pasiūlymus. Organizacija šią veiklą įgyvendins savo iniciatyva, išnaudodama advokacijos veiklos patirties turinčių darbuotojų potencialą bei įtraukdama šia veikla motyvuotus savanorius.

Organizacijos galimybes efektyviai įsitraukti į viešosios politikos formavimą didins jos atstovų dalyvavimas įvairiose iniciatyvinėse bei atstovaujančiose grupėse, tarybose, komisijose. Planuojama, kad organizacija išlaikys panašų įsitraukimo į viešosios politikos formavimą lygį.

7.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybiniams organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija toliau aktyviai dalyvaus viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo procesuose ir sieks užtikrinti perimtų paslaugų kokybę, naudodama tokius pat (pasiteisinsius) būdus ir priemones (žr. 4.9.).

2025 m. bus taikomos kelios papildomos priemonės, patvirtinančios organizacijos kaip socialinių paslaugų teikėjos veiklos skaidrumą ir paslaugų kokybės įsipareigojimus: išorinis auditas, tęstinis NOKAS standarto stebėsenos vykdymas pagal numatytas procedūras.

7.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybiniomis organizacijomis, valstybiniu ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

2025 m. organizacija toliau vykdys bei plėtos bendradarbiavimą su įstaigomis, institucijomis, organizacijomis, su kuriomis bendradarbiauta 2024 m.

Numatyta į organizacijos bendradarbiavimo tinklą įtraukti naują partnerį – asociaciją Latvijos Raudonasis kryžius, su kuriuo ketinama išplėtoti 55+ asmenų socialinei ekonominei integracijai bei raiškai skirtas veiklas, organizacijoje įkuriant Pozityvaus amžėjimo centrą (pagal 2021–2027 m. Interreg VI-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą).

Siekiant specializuotos kompleksinės pagalbos Šiaulių apskrityje efektyvaus įgyvendinimo numatytas tęstinis bendradarbiavimas su Pakruojo raj., Akmenės raj., Joniškio raj. savivaldybėmis, organizacijai deleguojant savo atstovus į šių savivaldybių Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijas.

2025 m. planuojama išplėtoti bendradarbiavimą su kitų sričių atvejo vadybininkais, pvz., dirbančiais su psichikos ir (ar) intelekto negalią turinčiais asmenimis.

2025 m. organizacija planuoja tapti moterų teises ginančios organizacijos nare, pretenduoja įsitraukti į asociaciją Moters teisės – visuotinės žmogaus teisės bei įtvirtinti siekius prisidėti prie lyčių lygybės, žmogaus teisių stiprinimo ir socialinio teisingumo skatinimo.

2025 m. planuojama deleguoti organizacijos atstovą Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklo tematinę darbo grupę, nagrinėjančią užimtumo, socialinės integracijos į darbo rinką ar kitus organizacijos veiklą atitinkančius socialinius klausimus.

2025 m. organizacija užtikrins socialinių paslaugų teikimą ir tęstinį gerinimą pagal Socialinių paslaugų kokybės standartą NOKAS bei taikant organizacijoje patvirtintas bei pasiteisinusias paslaugų kokybės užtikrinimo procedūras.

III SKYRIUS

INFORMACIJA APIE DALININKUS

8.	Informacija apie dalininkus: Įstaigoje yra 2 dalininkai. Dalininkų skaičius ir sudėtis per 2024-uosius metus (palyginus su 2023 m.) nesikeitė		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	Mykolas Dromantas	434,43	434,43
8.2.	Dainora Samčenkienė	434,43	434,43

IV SKYRIUS

KITA INFORMACIJA

NOKAS PAŽANGOS METINĖ ATASKAITA (2024 M.)

1. Organizacijos valdymas ir lyderystė

1.5. Kriterijus. Darbuotojų motyvacija. Darbuotojų motyvacija. Metiniai pokalbiai atskleidė, kad darbuotojų motyvacija iš esmės išlieka stabili, tačiau ją stipriai veikia įtraukimas į sprendimų priėmimą, vadovų palaikymas ir pripažinimas už pasiektus rezultatus. Buvo išgryninti motyvuojantys veiksniai, tokie kaip prasmingas darbas, galimybės augti, komandinė dvasia ir darbo sąlygų kokybė. Taip pat identifikuoti demotyvuojantys aspektai – aiškumo stoka dėl funkcijų pasidalijimo, grįžtamojo ryšio trūkumas ar ribotos saviraiškos galimybės. Šie duomenys padėjo formuoti kryptingas veiklas darbuotojų įsitraukimui ir motyvacijai stiprinti. Ateityje planuojama dar labiau personalizuoti skatinimo priemones, plėsti profesinio tobulėjimo galimybes ir stiprinti vidinę karjerą. Per pastaruosius metus organizacijoje įgyvendintos kelios reikšmingos darbo sąlygų gerinimo iniciatyvos. Atnaujintos ir pritaikytos patalpos darbuotojų poreikiams – sukurtos naujos ergonomiškos darbo vietos, užtikrinančios patogumą, saugumą ir efektyvumą. Skirtas didesnis dėmesys skaitmeninių kompetencijų stiprinimui – organizuoti mokymai apie IT naudojimą, kibernetinį saugumą bei praktinį „ChatGPT“ taikymą kasdienėse veiklose. Be to, darbuotojams suteiktos žinios, kaip atpažinti perdegimo rizikas ir taikyti savireguliacijos metodus siekiant emocinės gerovės ir darbo–poilsio balanso. Šios iniciatyvos prisidėjo ne tik prie darbo kokybės gerinimo, bet ir prie darbuotojų savijautos, motyvacijos bei atsparumo iššūkiams stiprinimo.

2. Organizacijos procesai

2.3. Kriterijus. Teikiamų paslaugų kokybės priežiūra. Paslaugų kokybė užtikrinta taikant ankstesniais metais patvirtintus dokumentus – vadovaujantis Paslaugų kokybės užtikrinimo planu, Paslaugų aprašais, atskirų socialinių paslaugų įgyvendinimo tvarkos aprašais, tinkamą funkcijų atlikimą reglamentuojančiais pareiginiiais nuostatais, paslaugų kokybę klientų (paslaugų gavėjų) požiūriu identifikuojančiais instrumentais. Jų visuma leido užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę 2024 m.

2.4. Kriterijus. Naujovių paieška ir inovacijų kūrimas. 2024 m. socialinės integracijos į darbo rinką veiklos segmente pradėtos teikti naujos paslaugos: 1) grupinės: Filmų terapijos; Mokesčių, įsiskolinimų konsultacinės; Darbo rinkai besirengiančių asmenų įsidarbinimo įgūdžių lavinimo; Darbo rinkai besirengiančių asmenų E-mokymosi; Darbo rinkai besirengiantiems asmenims su darbo aplinka susijusios paslaugos; 2) individualios: Įsidarbinti siekiančio asmens konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo; Verslumo kompetencijų tobulinimo; Mokesčių, įsiskolinimų konsultacinės; Darbo rinkai besirengiančių asmenų specialiojo mokymo. Kompleksinių paslaugų šeimai (KOPA) apimtyje išplėta savitarpio pagalbos grupių sistema – naujiems klientų segmentams pradėtos teikti naujos paslaugos: Emocinės sveikatos stiprinimo savitarpio pagalbos grupė vyrams; Savęs pažinimo ir asmeninio augimo savitarpio pagalbos grupė; Savitarpio pagalbos grupė suaugusiems asmenims, išgyvenantiems komplikotą santykį su tėvais; Savitarpio pagalbos grupė "Moterys, kurios myli per stipriai", "Meilė kaip apsėdimas", Savitarpio pagalbos grupė patiriantiems nerimą ar depresiją.

2.6. Kriterijus. Partnerystė ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Paslaugų tęstinumą ir kompleksiškumą 2024 m. padėjo užtikrinti strateginės partnerystės su įvairiomis organizacijomis ir institucijomis. Kiekvienas iš pagrindinių partnerių prisidėjo stiprinant paslaugų kokybę, plėtojant inovacijas bei plečiant paslaugų prieinamumą naujiems tiksliniams klientų segmentams: **Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas.** Šis tinklas prisidėjo prie paslaugų modelių atnaujinimo remiantis nacionaliniu socialinės atskirties mažinimo kontekstu, skatino įtrauktį ir skurdo mažinimą regionuose.

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Teikė metodinę pagalbą bei prisidėjo prie finansinių mechanizmų, leidusių plėtoti kompleksines paslaugas šeimoms ir darbo rinkai besirengiantiems asmenims.

Šiaulių miesto savivaldybė. Užtikrino tarpinstitucinį bendradarbiavimą, paslaugų infrastruktūros palaikymą ir finansavimą, svarbų paslaugų tęstinumui miesto mastu.

Šiaulių švietimo kompetencijų centras. Teikė edukacinę ir metodinę pagalbą specialistų kompetencijų tobulinimui, įgalino paslaugų kokybės gerinimą bei prisidėjo prie e-mokymosi sprendimų.

Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos Regionų plėtros institutas. Atliko tyrimus ir vertinimus, padedančius pagrįsti socialinių paslaugų intervencijų efektyvumą, prisidėjo prie įrodymais grįstos praktikos taikymo.

Aktyvių piliečių fondas. Skyrė finansavimą iniciatyvoms, kurios stiprina pilietinį įsitraukimą, bendruomeniškumą bei emocinės sveikatos paslaugas vyrams ir pažeidžiamiesiems gyventojams.

Šiaulių jaunimo organizacijų asociacija „Apskritasis stalas“. Padėjo įtraukti jaunimą į aktyvią veiklą, skatino savanorystę bei dalyvavimą savitarpio pagalbos grupėse.

Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centras. Buvo pagrindinis operatyvinis partneris organizuojant tiesioginį paslaugų teikimą šeimoms, vaikams ir socialinę riziką patiriantiems asmenims.

Partnerystė su pagrindiniais socialiniais, švietimo, savivaldos ir tarptautiniais partneriais leido užtikrinti paslaugų tęstinumą, kompleksiškumą ir prieinamumą skirtingoms tikslinėms grupėms. Bendradarbiavimas padėjo greičiau reaguoti į kintančius klientų poreikius, taikyti įrodymais grįstą praktiką bei plėtoti inovatyvias paslaugas. Partneriai prisidėjo prie specialistų kompetencijų stiprinimo, teikė metodinę, finansinę ar ekspertinę paramą, o kai kuriais atvejais – ir tyrimais grįstą vertinimą. Įtraukiant bendruomenes ir nevyriausybinės organizacijas, buvo stiprinamas paslaugų prieinamumas ir socialinis tinklaveikos laukas. Tarpinstitucinis bendradarbiavimas sudarė sąlygas užtikrinti tvarius, į žmogų orientuotus sprendimus, kurie mažina socialinę atskirtį ir didina paslaugų poveikį.

2.7. Kriterijus. Bendruomenės įtraukimas. Per ataskaitinį laikotarpį buvo aktyviai organizuojamos bendruomeninės veiklos, siekiant stiprinti bendruomenės sutelktumą bei skatinti pilietinį įsitraukimą. Įgyvendinant socialinius projektus, buvo surengti keli renginiai, į kuriuos įsitraukė paslaugų gavėjai – vyko atvirų durų dienos, kūrybinės dirbtuvės, bendruomenės šventės. Taip pat buvo organizuojami periodiniai susitikimai su bendruomene (atskiromis grupėmis): „Savanorystė bendruomenėje – įsitraukimo galimybės“; „Socialinių, psichosocialinių ir kitų

paslaugų poreikis – bendruomenės vertinimai ir užsakymai“. Per šį laikotarpį savanoriavo 94 savanoriai, išlaikytas stabilus savanorių skaičius. Savanoriams organizuoti mokymai bei vidiniai renginiai, siekiant sustiprinti jų motyvaciją, skatinti lojalumą ir stiprinti savanorystės patirties sklaidą. Veiklos buvo orientuotos į bendruomeninio solidarumo ugdymą, socialinių iniciatyvų plėtojimą bei savanorystės viešinimą. Organizacijoje savanoriai vis dažniau įtraukiami į intelektualines, didesnę pridėtinę vertę kuriančias veiklas, pvz. dalyvauja kūrybinėse sesijose, darbo grupėse, įtraukiami į projektų rengimą, paslaugų kokybės vertinimo instrumentų, kitų produktų (dokumentų) kūrimą bei sprendimų priėmimą.

3. Orientacija į asmenį

3.1. Kriterijus. Klientų įtraukimas į paslaugų planavimą ir teikimą. Organizacijoje aktyviai taikyti paslaugų gavėjų įtraukimo mechanizmai, leidžiantys klientams dalyvauti paslaugų planavime, vertinime ir tobulinime. Paslaugų teikimo proceso metu paslaugų gavėjai įgalinami išsakyti nuomonę, išreikšti poreikius bei pasirinkti paslaugas. Apklausų metu paslaugų gavėjai vertino suteiktų paslaugų kokybę, aktualumą ir teikė pasiūlymus. Rinkta grįžtamoji informacija apie paslaugų kokybę ir teikimo patirtį. Atsižvelgiant į gautus pasiūlymus, buvo patobulintas grupinių ir individualių paslaugų teikimo grafikas (sudarant lankstesnes galimybes paslaugų gavėjams), praplėstos savitarpio pagalbos grupių tematikos bei organizuota daugiau praktinių mokymų. Klientai taip pat galėjo teikti idėjas apie būsimų seminarų ar grupinių veiklų temas, kurios aptartos su specialistais. Papildomai, organizacijos interneto svetainėje sukurta galimybė klientams anonimiškai pateikti atsiliepimus, pasiūlymus ar komentarus apie teikiamas paslaugas. Tai padėjo operatyviai identifikuoti poreikius ir tobulinti paslaugų kokybę, stiprinant pasitikėjimą ir bendradarbiavimą su paslaugų gavėjais. Šie įtraukimo būdai leido klientams jaustis svarbia organizacijos dalimi ir aktyviai prisidėti prie teikiamų paslaugų gerinimo.

3.5. Kriterijus. Individualių rezultatų stebėseną. Individualių rezultatų stebėseną įgyvendinta naudojant kokybinius ir kiekybinius (objektyvius ir subjektyvius) rodiklius, priklausomai nuo paslaugų, jų paskirties ir siekiamo poveikio. Esminių pakeitimų vykdant individualių rezultatų stebėseną 2024 m. nebuvo. Vadovaujantis daugiadimensiu požiūriu psichosocialinės pagalbos paslaugų rezultatų stebėsenoje taikyti psichologinės emocinės būklės pokyčius ir jų įtaką kliento įvairioms gyvenimo sritims indikuojantys rodikliai. Socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų rezultatų stebėseną apėmė motyvacijos dirbti, darbo (jo paieškos) reikalingų įgūdžių, psichologinės savijautos ir jų pokyčių fiksavimą. Šioje veiklos srityje aptarnauti darbo rinkai besirengiantys asmenys, todėl rezultatų stebėsenoje buvo vertinamas įsidarbinimą ribojančių kliūčių (stokoja socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti; turi prižiūrėti ir (ar) slaugyti šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį; apribotas disponavimas pinigineis lėšomis/antstoliai; neturi galimybių atvykti iš nuolatinės gyvenamosios vietos į darbo vietą; turi priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, kt.) išsprendimo lygis. Taip pat fiksuoti 2 kiekybiniai rodikliai: po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje per 6 mėnesius ir po 6 mėnesių dirbančių ar vykdančių savarankišką veiklą asmenų procentinė dalis. Vykdančių rezultatų stebėseną Šeimos atvejo vadyboje individualizuotai ir kompleksiškai, pagal nustatytus kriterijus vertinama Pagalbos plano įgyvendinimo eiga, šeimos įgalinimas ir savarankiškumas, stebimi vaiko ir šeimos situacijos pokyčiai.

3.6. Kriterijus. Įgalinimo praktika. Organizacija, siekdama kliento savarankiškumo augimo, kūrė įgalinančią aplinką, skatino klientų aktyvumą, savarankiškumą ir gebėjimą priimti sprendimus. Įgalinimo praktika grindžiama klientų įtraukimu į paslaugų planavimą, jų poreikių išsakymu bei dalyvavimu sprendimų priėmime. Taip pat buvo ugdomi nauji gebėjimai, stiprinamas pasitikėjimas savimi ir atsakomybės jausmas. Viena iš pagrindinių įgalinimo kompetencijų laikomas įsitraukimas ir savarankiškumo stiprinimas. Praktikoje tai įgyvendinama įvairiomis formomis: klientai skatinami patys pasirinkti jiems aktualias paslaugas ir dalyvauti individualių planų sudaryme; savitarpio pagalbos grupėse klientai aktyviai dalinasi savo patirtimis ir patys inicijavo diskusijų temas; klientai įtraukti į siūlymų teikimą dėl grupinių užsiėmimų temų pasirinkimo; interneto svetainėje sudaryta galimybė anonimiškai teikti pasiūlymus, komentarus ir idėjas, kurios buvo analizuojamos ir panaudotos tobulinant paslaugas; sėkmingai įgyvendintos paslaugos, gerinančios savarankiško gyvenimo įgūdžius: finansų planavimo, sveikos gyvensenos;

įgyvendintos socialinės integracijos iniciatyvos: organizuotos bendruomeninės veiklos, susitikimai su vietos bendruomenių atstovais, dalyvavimas viešuose renginiuose; sukurti instrumentai leido klientams dalyvauti organizacijos veiklos vertinime ir tobulinime: apklausos, diskusijos. Šie veiksmai ir iniciatyvos padėjo stiprinti klientų atsakomybę už savo sprendimus, ugde pasitikėjimą savimi ir kūrė bendradarbiavimu grįstą santykį tarp paslaugų teikėjų ir gavėjų.

Direktore



Dainora Samčėnienė