

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

**VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegija
Dalininkams**

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Sąlyginė nuomonė

Mes atlikome VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegijos (toliau – Įstaiga) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2024 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita, tą dieną pasibaigusių metų veiklos rezultatų ataskaita ir aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, išskyrus pastraipoje „Pagrindas sąlyginei nuomonei pareikšti“ aprašyto dalyko poveikį atitinkamiems duomenims, pridėtos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegijos 2024 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus pagal Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisykles.

Pagrindas sąlyginei nuomonei pareikšti

Pagal Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių nuostatas, paslaugų suteikimo pajamos pripažįstamos, apskaitoje registruojamos ir finansinėse ataskaitose pateikiamos, kai paslaugos suteiktos, o pajamų suma gali būti patikimai įvertinta. Įstaiga, pagal 2025 m. sausio 8 d. išrašytą sąskaitą už 2024 metais suteiktas paslaugas, pripažino 12 431 Eur paslaugų suteikimo pajamas 2025 metais, nors šias pajamas turėjo pripažinti 2024 metais. Todėl Įstaigos finansinės būklės ataskaitoje per vienerius metus gautinų sumų vertė turėtų būti padidinta 12 431 Eur suma ir atitinkamai turėtų būti padidintas 2024 metų veiklos rezultatas.

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įstaigos pagal Tarptautinių buhalterinių etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį apskaitos profesionalų etikos kodeksą (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TASESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikinimo paslaugų įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikinimo paslaugų įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įstaigos veiklos ataskaitoje, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji yra kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įstaigos veiklos ataskaitoje pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar veiklos ataskaita buvo parengta laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įstaigos veiklos ataskaitoje pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įstaigos veiklos ataskaita buvo parengta laikantis Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių.

Kiti dalykai

Įstaigos 2024 metų finansinėse ataskaitose pateikta palyginamoji informacija už 2023 metus. Praėjusio ataskaitinio laikotarpio finansinės ataskaitos nebuvo audituotos.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisykles, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įstaigos gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įstaigos ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įstaigos finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priėmėme profesinius sprendimus ir laikėmės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatėme ir įvertinome finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, suplanavome ir atlikome procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surinkome pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Supratome su auditu susijusias vidaus kontroles, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, o ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įstaigos vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertinome taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarėme išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Įstaigos gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau, būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įstaiga negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertinome bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatėme audito metu.

Auditorė Aušra Skuodienė
2025 m. birželio mėn. 20 d.

K. Petrausko g. 26, 44158 Kaunas

Auditoriaus pažymėjimo Nr. 000381

UAB „Auditorių pajėgos“
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 000551

Audito įmonės vadovė, auditorė
Aušra Skuodienė

Pelno nesiekiančių juridinių asmenų
buhalterinės apskaitos ir finansinių
ataskaitų sudarymo ir pateikimo
taisyklių

2 priedas

(Finansinės būklės ataskaitos forma)

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAURĖS LIETUVOS KOLEGIJA, 111966571

(subjekto teisinė forma, pavadinimas, kodas)

TILŽĖS G. 22, ŠIAULIAI, VĮ REGISTRŲ CENTRAS

(buveinė (adresas), registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys)

(teisinis statusas, jei subjektas likviduojamas, reorganizuojamas ar yra bankrutavęs)

PATVIRTINTA
2025 m. balandžio 30 d.
Protokolas Nr. VS-1

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

PAGAL 2024 M. GRUODŽIO 31 D. DUOMENIS

2025-04-30 Nr. 1

(sudarymo data)

(eurais)

Eil. Nr.	TURTAS	Pastabų Nr.	Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis
A.	ILGALAIKIS TURTAS		496	1469
I.	NEMATERIALUSIS TURTAS	1	1	36
II.	MATERIALUSIS TURTAS	2	495	1433
III.	FINANSINIS TURTAS			
IV.	KITAS ILGALIKIS TURTAS			
B.	TRUMPALAIKIS TURTAS		460307	390915
I.	ATSARGOS	3	10028	27866
II.	PER VIENUS METUS GAUTINOS SUMOS	4		41394
III.	KITAS TRUMPALIKIS TURTAS			
IV.	PINIGAI IR PINIGŲ EKIVALENTAI TURTAS, IŠ VISO	5	450279	321655
			460803	392384
C.	NUOSAVAS KAPITALAS	6	342336	230080
I.	DALININKŲ KAPITALAS		869	869
II.	REZERVAI			
III.	NELIEČIAMSI KAPITALAS			
IV.	SUKAPTAS VEIKLOS REZULTATAS		341467	229211
D.	FINANSAVIMO SUMOS	7	98941	71416
E.	MOKĖTINOS SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI		19526	90888
I.	ILGALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI			
II.	TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI	8	19526	90888
	NUOSAVAS KAPITALAS, FINANSAVIMO SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI, IŠ VISO		460803	392384

Direktorė

(subjekto įstatuose nurodyto
valdymo organo nario pareigų

(parašas)

Dainora Samčenkienė

(vardas ir pavardė)

Pelno nesiekiančių juridinių asmenų
buhalterinės apskaitos ir finansinių
ataskaitų sudarymo ir pateikimo
taisyklių
3 priedas

(Veiklos rezultatų ataskaitos forma)

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAURĖS LIETUVOS KOLEGIJA, 111966571

(subjekto teisinė forma, pavadinimas, kodas)

TILŽĖS G. 22, ŠIAULIAI, VĮ REGISTRŲ CENTRAS

(buveinė (adresas), registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys)

(teisinis statusas, jei subjektas likviduojamas, reorganizuojamas ar yra bankrutavęs)

PATVIRTINTA

2025 m. balandžio 30 d.

Protokolas Nr. VS-1

VEIKLOS REZULTATŲ ATASKAITA

PAGAL 2024 M. GRUODŽIO 31 D. DUOMENIS

2025-04-30 Nr. 1

(sudarymo data)

(eurais)

Eil. Nr.	Straipsniai	Pastabų Nr.	Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis
I.	PAJAMOS		883 727	752 110
1.	PARDAVIMO PAJAMOS	9	326848	146719
2.	FINANSAVIMO PAJAMOS	7	553960	605129
3.	KITOS PAJAMOS	10	2919	262
II.	ŠAŅAUDOS		781 607	672 381
	PREKIŲ, SUTEIKTŲ PASLAUGŲ SAVIKAINA IR KITOS PARDAVIMO ŠAŅAUDOS			
1.	VEIKLOS ŠAŅAUDOS	11	733609	286240
3.	KITOS ŠAŅAUDOS	12	47998	386141
III.	VEIKLOS REZULTATAS PRIEŠ APMOKESTINIMĄ		102 120	79 729
IV.	PELNO MOKESTIS			
V.	GRYNASIS VEIKLOS REZULTATAS		102 120	79 729

Direktorė

(subjekto įstatuose nurodyto
valdymo organo nario pareigų
pavadinimas)

(parašas)

Dainora Samčenkienė

(vardas, pavardė)



VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAURĖS LIETUVOS KOLEGIJA

2024 m. FINANSINIŲ ATASKAITŲ AIŠKINAMASIS RAŠTAS 2025-04-30

I. BENDROJI INFORMACIJA

Viešoji įstaiga Šiaurės Lietuvos kolegija, įstaigos kodas 111966571, buveinės adresas- Tilžės g. 22, Šiauliai. Organizacija įregistruota 2001 m. balandžio 12 d. NVO žyma nuo 2020 m. lapkričio 9 d. Paramos gavėjo statusas – nuo 2004 m. kovo 18 d. Duomenys kaupiami ir saugomi Valstybės įmonės Registrų centro juridinių asmenų registre.

Pagrindinė Organizacijos veikla pagal EVRK 2 red.:
8899 - Kita, niekur kitur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla

2024 m. įgyvendintos bei plėtotos šios organizacijos veiklos kryptys:

- Prevencinių socialinių paslaugų teikimas. Bendruomeniniai šeimos namai (BŠN).
- Atvejo vadyba ir socialinės priežiūros paslaugų teikimas.
- Socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų teikimas.
- Advokacijos veikla bei dalyvavimas viešosios politikos formavime.
- Neformaliojo ugdymo paslaugų teikimas.
- Savanorystė ir jos skatinimas.
- Konferencijų centro, renginių organizavimo ir aptarnavimo paslaugų teikimas.

Organizacijos tikslai: tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas; inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą; teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą; vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjų tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas; plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės; ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangią, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę; propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste; dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu); aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą; vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybiniais ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

Organizacijos uždaviniai: vykdyti paklausias, perspektyvias, darbo rinkos ir visuomenės poreikius bei jų tendencijas atitinkančias neformaliojo ugdymo ir švietimo veiklas; taikyti nediskriminavimo principą ir sudaryti vienodas sąlygas asmenims, norintiems pasinaudoti teikiamomis paslaugomis ar įsitraukti į vykdomas socialines iniciatyvas, pretenduoti ir dalyvauti pageidaujamosiose veiklose nepriklausomai nuo amžiaus, lyties, rasės, etninės priklausomybės, požiūrio, įsitikinimų, negalios, socialinės padėties ir kitų individualių charakteristikų; užtikrinti darbuotojų aukštą intelektualinį potencialą, išvystytas bei nuolat tobulinamas profesines ir dalykines kompetencijas, lemiančias sklandų ir rezultatyvų veiklos organizavimą, nepriekaištingą teikiamų paslaugų kokybę, pagarbų santykį su vartotojais ir partneriais; kurti ir palaikyti modernią darbo, veiklų įgyvendinimo ir bendradarbiavimo aplinką ir paslaugų teikimo infrastruktūrą; plėtoti neformaliojo ugdymo ir mokymosi visą gyvenimą paslaugas, talkinti viešojo administravimo ir ūkio subjektams, kitoms nevyriausybinėms organizacijoms, įgyvendinančioms asmenų kompetencijų tobulinimą, profesinės kvalifikacijos kėlimą ir perkvalifikavimą; teikti kokybiškas socialines, psichosocialines, socialinės integracijos paslaugas, inicijuoti ir aktyviai dalyvauti skirtingų gyventojų grupių socialinės integracijos procesuose, skatinti gyventojus naudotis teikiamomis paslaugomis, leidžiančiomis pilnavertiškai integruotis į visuomenę; teikti kokybiškas bendruomenines, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sportines, kūrybines, menines, pramogų ir poilsio, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo paslaugas įstaigoje ir kitose paslaugos užsakovo pageidaujamoje vietoje; ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir aktyviai dalyvauti visuomeniniuose procesuose; teikti asmens darbingumo, profesinių kompetencijų, pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje ir pasirengimo dirbti atkūrimą ir didinimą per socialinę reabilitaciją, vykdyti informavimą, konsultavimą, tarpininkavimą, atstovavimą, teikti psichosocialinę pagalbą, sociokultūrinės paslaugas, ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius; įgyvendinti profesinę reabilitaciją, profesinį orientavimą ir konsultavimą, bendrųjų su darbu susijusių ir profesinių įgūdžių ugdymą, realizuoti aktyvias darbo rinkos politikos priemones; telkti vietinę bendruomenę, skatinti ją aktyviai dalyvauti šviečiamojame, edukacinėje, meninėje, kultūrinėje, sveikatinamojoje, pilietinėje, politinėje, artimosios aplinkos tvarkymo, priežiūros ir kitose bendruomenei naudingose veiklose; rengti ir teikti viešojo valdymo srities pasiūlymus kompetentingoms savivaldybės ir valstybės institucijoms, taikyti advokaciją siekiant jų įgyvendinimo; plėtoti savanorystės idėją, didinti gyventojų dalyvavimo savanoriškose veiklose motyvaciją, populiarinant savanorystę bei dalijantis savanoriškos veiklos gerąja patirtimi; plėtoti socialines, neformaliojo ugdymo ir kitas inovacijas, siekiant geresnio visuomenės poreikių patenkinimo ir aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės; tapti nevyriausybinių organizacijų veiklos židiniu mieste ir (ar) regione, skleidžiančiu bei realizuojančiu pažangias visuomenei naudingas idėjas, siekiančiu nevyriausybinių organizacijų sektoriaus efektyvaus funkcionavimo, koordinuotos ir rezultatyvios veiklos.

Informacija apie organizacijos dalyvavimą projektuose 2024 m.:

1. „Šiaulių apskrities jaunimo antikorupcinis ugdymas didinant įsitraukimą į viešosios politikos formavimą (K2-O1-PK-V-152);
2. „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Šiaulių miesto savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-54);
3. Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Akmenės rajono savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-19);
4. "Vaikams ir dėl vaikų - kad artimoje aplinkoje būtų šviesiau ir saugiau" (sutartis Nr.7-NSPVP06784/2023, 2023 m. spalio 18 d.)
5. Jungtinio projekto „Socialinis receptas“ projektas „Mezgimo kultūros atgimimas – šiuolaikiniai metoda, technikos ir priemonės“ (paraiška Nr.KM-27-J-00042).

Vidutinis sąrašinis etatinių darbuotojų skaičius:

2024 metais – 14,75 darbuotojų, 2023 metais – 12 darbuotojų

Organizacijos buhalterinę apskaitą veda įstaigos vyr. buhalterė, darbo patirtis – 20 metų

II. APSKAITOS POLITIKA

1. Bendrosios nuostatos

Viešoji įstaiga Šiaurės Lietuvos kolegija apskaitą tvarko ir finansinę atskaitomybę rengia vadovaujantis galiojančiais teisiniais aktais, reglamentuojančiais ne pelno organizacijų veiklą apskaitos ir mokesčių srityje: LR viešųjų įstaigų įstatymu, LR finansinės apskaitos įstatymu, Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklėmis, patvirtintomis LR Finansų ministro įsakymu Nr. 1K-372, 2004-11-22, dėl „Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos, finansinių ataskaitų, veiklos ataskaitos, metinės ataskaitos rengimo ir neatlygintinai gauto turto ir paslaugų (nepiniginių aukų) įvertinimo“, ir kt.

Organizacijos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Organizacijos apskaita vedama naudojant buhalterinės apskaitos programą „Asistentė“, apskaita tvarkoma dvejybinio įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginį vienetą eurą.

2. Nematerialus turtas

2.1. Nematerialiuoju turtu laikomas nepiniginis, neturintis materialios formos turtas, kuriuo organizacija disponuoja ir kurį naudodama tikisi gauti tiesioginės ir netiesioginės ekonominės naudos.

2.2. Nematerialusis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, balanse parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir vertės sumažėjimą (arba pridėjus vertės sumažėjimo atstatymą).

2.3. Nematerialiojo turto likvidacinė vertė lygi 0,29 eurai.

2.4. Nematerialiojo turto amortizacijos suma pripažįstama sąnaudomis kiekvieną ataskaitinį laikotarpį. Nematerialiojo turto amortizacija skaičiuojama nuo kito mėnesio pirmos dienos po jo įsigijimo ir nebeskaičiuojama nuo kito mėnesio pirmos dienos po jo nurašymo ar visos nematerialiojo turto vertės perkėlimo į sąnaudas.

2.5. Nustatytos tokios nematerialiojo turto grupės ir naudingo tarnavimo laikas:

- patentai, licencijos, programos 3 metai arba laikotarpis, kuriam suteiktos teisės;
- programinė įranga 3 metai.

3. Ilgalaikis materialus turtas

3.1. Materialusis turtas priskiriamas ilgalaikiam turtui, jei jis atitinka visus šiuos požymius: ketinama jį naudoti ilgiau nei vienerius metus; pagrįstai tikimasi gauti iš turto ekonominės naudos būsimaisiais laikotarpiais; galima patikimai nustatyti turto įsigijimo (pasigaminimo) savikainą; turto įsigijimo (pasigaminimo) savikaina nuo 2019 m. – 500 eurų; organizacijai perduota rizika, susijusi su materialiuoju turtu, t. y. organizacija įgyja teisę valdyti, naudoti materialųjį turtą ir jį disponuoti, tampa atsakinga už šį turtą ir jai priklauso materialiojo turto teikiama nauda.

3.2. Ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina. Įsigijimo savikaina apskaičiuojama prie už tą turtą mokėtinos ar sumokėtos pinigų sumos pridėnant tiesiogines su įsigijimu susijusias išlaidas, taip pat negražinamus mokesčius. Pridėtinės vertės mokesčiai įskaičiuojamas visais įsigijimo atvejais.

3.3. Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas tiesiniu metodu nuo kito mėnesio pirmos dienos, pradėjus šį turtą naudoti, ir nebeskaičiuojamas nuo kito mėnesio pirmos dienos jį nurašius, pardavus ar kitaip perleidus ir tada, kai visa naudojamo turto vertė (atėmus likvidacinę vertę) perkeliama į veiklos sąnaudas.

3.4. Likvidacinė turto vertė lygi 0,29 eurai. Nusidėjimo skaičiavimas: kompiuterinė technika 3 metai; įrengimai 3 metai; baldai 6 metai; kitas materialusis turtas 4 metai.

3.5. Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo suma priskiriama veiklos sąnaudoms kiekvieną ataskaitinį laikotarpį.

4. Trumpalaikis turtas

Atsargos.

4.1. Atsargoms priskiriamas turtas, skirtas pajamoms uždirbti per vienerius metus.

4.2. Įsigijimo metu atsargos apskaitoje registruojamos įsigijimo savikaina. Sudarant finansines ataskaitas, atsargos parodomos įsigijimo (pasigaminimo) savikaina. Su atsargų įsigijimu susijusios išlaidos, kaip transporto, negražintini mokesčiai ir pan., priskiriamos to ataskaitinio laikotarpio, kurį jos buvo patirtos, sąnaudoms. Atsargos, įsigytos užsienio valiuta, apskaitoje registruojamos eurais pagal pirkimo dieną galiojusį valiutos kursą.

4.3. Inventoriaus, kuris įsigijus perduodamas naudoti, vertė iš karto pripažįstama sąnaudomis.

4.4. Kuras į sąnaudas nurašomas pagal kuro nurašymo aktus, tą mėnesį, kada buvo įsigytas.

Per vienerius metus gautinos sumos.

4.5. Gautinos sumos apskaitoje registruojamos jų atsiradimo dienos verte.

5. Kapitalo apskaita

5.1. Organizacijos kapitalą sudaro:

- dalininkų kapitalas;
- ataskaitinių metų nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai);
- ankstesnių metų nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai).

6. Finansavimas

6.1. Organizacijos finansavimu laikoma valstybės ir savivaldybių biudžetų, Europos Sąjungos, Lietuvos ir užsienio paramos fondų, juridinių ar kitų asmenų parama, tikslinės lėšos ir (arba) materialinė pagalba, skirta įstatuose numatytiems tikslams įgyvendinti. Apskaitoje išskiriamas gautinas ir gautas finansavimas.

6.2. Naudojami tokie finansavimo būdai:

- dotacijos;
- kiti tiksliniai įnašai;
- kitas finansavimas.

6.3. Pripažįstamos šios dotacijų rūšys:

- dotacijos, susijusios su turtu, - dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skirtos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti arba kitaip įsigyti;
- dotacijos, susijusios su pajamomis, - dotacijos, gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ir negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskirtinos dotacijoms, susijusioms su turtu.

6.4. Dotacija pripažįstama ir parodoma balanse, jei ji atitinka šiuos požymius:

- yra įrodymų, kad dotacija gauta;
- dotacijos gavėjas atitinka dotacijos suteikimo sąlygas.

6.5. Dotacijų apskaita tvarkoma kaupimo principu, t.y. gautos dotacijos arba jų dalys pripažįstamos panaudotomis tais laikotarpiais, kuriais patiriamos su dotacijomis susijusios sąnaudos.

6.6. Dotacijos, susijusios su turtu, pripažįstamos panaudotomis tokiomis sumomis, kokios gauto ilgalaikio turto nusidėvėjimo sumos įskaičiuojamos į sąnaudas.

6.7. Dotacija patirtoms sąnaudoms kompensuoti dalimis pripažįstama panaudota tiek, kiek patiriama sąnaudų, kurioms kompensuoti skirta dotacija.

6.8. Organizacijos tiksliniais įnašais laikoma valstybės ir savivaldybių biudžetų, Europos Sąjungos, Lietuvos ir užsienio paramos fondų, juridinių ar kitų asmenų parama griežtai apibrėžtiems tikslams įgyvendinti.

6.9. Organizacijos kito finansavimo lėšų surinkimo ir naudojimo apskaitos tvarka yra tokia:

- organizacija paramos gavėja, gauna 1,2 proc. nuo gyventojų pajamų mokesčio (GPM), kurį perveda Valstybinė mokesčių inspekcija, pagal gyventojų nurodymą. Minėta parama apskaitoje

fiksuojaama iš banko išrašų. 1,2 proc. GPM parama panaudojama kaip kitos netikslinės paramos rūšys.

- prie kito finansavimo priskiriamos neatlygintinai iš fizinių ar juridinių asmenų gautos knygos, kurios į apskaitą traukiamos, surašius laisvos formos paramos perdavimo- priėmimo ir įvertinimo aktą.

7. Pajamos ir sąnaudos

7.1. Pajamos pripažįstamos kaupimo principu, t. y. apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimo laiką. Pajamomis laikomas tik ekonominės naudos padidėjimas.

7.2. Pinigai, gauti iš anksto apmokėjus už paslaugas ar prekes, apskaitoje rodomi kaip organizacijos įsipareigojimai.

7.3. Pajamos įvertinamos gauto arba gautino atlygio tikraja verte.

7.4. Finansavimo pajamos – gautų arba gautinų finansavimo sumų dalis, panaudota per ataskaitinį laikotarpį turėtoms sąnaudoms kompensuoti.

7.5. Finansavimo pajamos skirstomos į vykdomų projektų finansavimo, gautos paramos.

7.6. Organizacijos veiklos pajamos laikomos uždirbtomis kai suteikiama paslauga.

7.7. Organizacijos finansinės ir investicinės veiklos pajamoms priskiriama palūkanų pajamos, teigiama valiutos kursų pasikeitimo įtaka, kitos finansinės investicinės veiklos pajamos.

7.8. Ypatingosios veiklos pajamoms - pagautei organizacijoje priskiriama su įstaigos tipine veikla nesusijusios pajamos.

7.9. Sąnaudomis pripažįstama tik ta ataskaitinio ar ankstesnių laikotarpių išlaidų dalis, kuri tenka per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms pajamoms. Išlaidos, nesusijusios su per ataskaitinį laikotarpį uždirbtomis pajamomis, bet skirtos būsimų laikotarpių pajamoms uždirbti, apskaitoje registruojamos ir finansinėse ataskaitose pateikiamos kaip turtas.

7.10. Mokesčių sąnaudos apskaičiuojamos ir į apskaitą įtraukiamos vadovaujantis atitinkamais Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymais bei kitais aktais, reglamentuojančiais mokesčių apskaičiavimą, deklaravimą ir mokėjimą.

7.11. Tais atvejais, kai per ataskaitinį laikotarpį turėtų išlaidų neįmanoma susieti su konkrečiomis pajamomis ir ateinančiais laikotarpiais jos neduos pajamų, šios išlaidos pripažįstamos organizacijos sąnaudomis tą laikotarpį, kurį buvo patirtos.

7.12. Sąnaudos yra skirstomos į suteiktų paslaugų savikainą, veiklos sąnaudas, kitas.

7.14. Veiklos sąnaudos ir kitos veiklos sąnaudos atspindi per ataskaitinį laikotarpį patirtas išlaidas, susijusias su tipine organizacijos veikla. Veiklos sąnaudos gali būti skirstomos į pardavimo bei bendrąsias ir administracines sąnaudas. Organizacija teikia tik paslaugas, todėl pardavimo sąnaudų nefiksuoja. Bendrosios ir administracinės sąnaudos – ataskaitinio laikotarpio veiklos sąnaudų dalis, susijusi su organizacijos tipine veikla, sudarančia sąlygas ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbti.

7.15. Banko palūkanų sąnaudos, neigiama valiutų kurso pasikeitimo įtaka priskiriamos finansinės ir investicinės veiklos sąnaudoms. Operacijos užsienio valiuta yra įvertinamos pagal Lietuvos banko skelbiamą euro ir užsienio valiutų santykį ūkinės operacijos dienai.

8. Įsipareigojimai

8.1. Įsipareigojimai apskaitoje registruojami ir finansinėse ataskaitose pateikiami jų verte atsiradimo dieną.

8.2. Pinigai, gauti už iš anksto apmokėtas paslaugas, apskaitoje rodomi kaip įsipareigojimai pirkėjams.

III. AIŠKINAMOJO RAŠTO PASTABOS

1 pastaba. Nematerialusis Organizacijos turtas yra programinė įranga, licencijos. Nematerialus turtas yra visiškai amortizuotas.

(eurais)

Eil. Nr.	Straipsniai	Patentai ir licencijos	Programinė įranga	Iš viso
1.	Įsigijimo ar pasigaminimo savikaina ataskaitinio laikotarpio pradžioje	-	127991,46	127991,46
2.	Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį	-	-	-
3.	Parduoto, perduoto ar nurašyto turto suma per ataskaitinį laikotarpį	-	71095,91	71095,91
4.	Įsigijimo ar pasigaminimo savikaina ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	-	56895,55	56895,55
5.	Sukaupta amortizacijos suma ataskaitinio laikotarpio pradžioje	-	56894,68	56894,68
6.	Apskaičiuota amortizacijos suma per ataskaitinį laikotarpį	-	0,00	0,00
7.	Nematerialiojo turto likutinė vertė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	-	0,87	0,87

2 pastaba. Ilgalaikis materialusis Organizacijos turtas yra kompiuterinė technika, įranga, baldai, ir kitas ilgalaikis materialusis turtas. Ataskaitiniu laikotarpiu organizacijos ilgalaikį materialųjį turta sudarė:

(eurais)

Rodikliai	Baldai	Įranga	Kompiuterinė technika	Kitas turtas	Iš viso
Likutinė vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje	1364,69	0,29	48,09	19,08	1432,15
Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį	-	-	-	-	-
Parduoto, perduoto ar nurašyto turto likutinė suma per ataskaitinį laikotarpį	-	0,29	26,65	13,00	39,94
- finansinių metų nusidėvėjimas	897,24	-	-	-	897,24
Likutinė vertė finansinių metų pabaigoje	494,97	0,00	21,44	6,08	494,97

Organizacija turi nusidėvėjusio turto, kurį naudoja savo veikloje. Įkeisto ilgalaikio materialiojo turto nėra.

3 pastaba. Straipsnyje „Atsargos“ įsigijimo savikaina parodytas ataskaitinio laikotarpio pradžioje nepanaudotas griežtos apskaitos blankų (diplomų) likutis, trumpalaikis turtas, t.y. mantijos ir įsigytos knygos, ataskaitinio laikotarpio pabaigoje visas trumpalaikis turtas nurašytas, knygų išlaidos perkeltos į sąnaudas.

4 pastaba. Straipsnyje „Per vienerius metus gautinos sumos“ ataskaitinio laikotarpio pradžioje parodytas pirkėjų įsiskolinimas - studentų skolos už studijas –38965,39 Eur, kitas gautinos sumos tiksliniam finansavimui iš Lietuvos ir užsienio juridinių asmenų – 2428,64 Eur. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje visas studentų skolos nuvertintos, kitas gautinos sumos tiksliniam finansavimui iš Lietuvos ir užsienio juridinių asmenų – 2428,64 Eur, nurašyta (negautas projekto „Women Technology Entrepreneurs“ 502127-LLP-1-12009-1-IE LLP-GRU-MP-2009-LT-00097 finansavimas).

5 pastaba. Organizacijos piniginės lėšos:

2024 metai: sąskaitose – 449922,31 Eur, kasoje – 356,95 Eur.

2023 metai: sąskaitose – 321398,01 Eur, kasoje – 256,95 Eur.

6 pastaba. Nuosavas kapitalas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje yra 342336,23 Eur. Šią sumą sudaro:

– organizacijos dalininkų įnašai 868,86 Eur (dalininkai du fiziniai asmenys, kiekvieno įnašas po – 434,43 Eur);

– veiklos rezultatas 341467,37 Eur.

Organizacijos ataskaitinių 2024 m. veiklos grynas rezultatas – 102119,83 Eur.

7 pastaba. Finansinės būklės ataskaitos Straipsnyje „Finansavimo sumos“ parodytas nepanaudotas ir gautinas finansavimas pagal 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo programą bei 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą.

Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių

7 priedas

(Informacijos apie tikslinio finansavimo sumų pasikeitimą per ataskaitinį laikotarpį forma)

TIKSLINIO FINANSAVIMO SUMŲ PASIKEITIMAS PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

Eilės Nr.	Tikslinio finansavimo sumų šaltinis	Likutis ataskaitinio laikotarpio pradžioje	Gauta per ataskaitinį laikotarpį	Panaudota per ataskaitinį laikotarpį	Gautinų sumų pasikeitimas	(eurais)
						Likutis ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
1	2	3	4	5	6	7
1.	Valstybės biudžetas	0	371601	371601	0	0
2.	Savivaldybių biudžetai	0	5000	5000	0	0
3.	Kiti šaltiniai	71416	217872	179152	11827	98309
4.	Iš viso	71416	594473	555753	11827	98309

7 pastaba. Veiklos rezultatų ataskaitos Straipsnyje parodytos 2024 m. vykdomų projektų/veiklų finansavimo pajamos.

Projekto/veiklos pavadinimas	2024 m. panaudotas finansavimas, Eur
Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Šiaulių miesto savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-54).	124626,61
Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Akmenės rajono savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-19).	28118,58
„Šiaulių apskrities jaunimo antikorupcinis ugdymas didinant įsitraukimą į viešosios politikos formavimą (K2-O1-PK-V-152),	19961,92
Projektas "Vaikams ir dėl vaikų - kad artimoje aplinkoje būtų šviesiau ir saugiau", sutartis Nr.7-NSPVP06784/2023, 2023 m. spalio 18 d.	20000,00
Jungtinio projekto „Socialinis receptas“ projektas „Mezgimo kultūros atgimimas – šiuolaikiniai metodai, technikos ir priemonės“ (paraiška Nr.KM-27-J-00042).	4651,86
Šiaulių miesto savivaldybės, Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų, finansavimas (sutartis Nr. SGP-421, 2024-02-15)	109900,00
Sutartis Kompleksinėms paslaugoms šeimai organizuoti SŽ-41, 2024-01-15	25001,00
Atvejo vadybos paslaugų teikimas vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės 2023 m. užimtumo didinimo programa, patvirtinta Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 23 d. sprendimu Nr.T2-24 ir Paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims teikimo taikant atvejo vadybą tvarkos aprašu, patvirtintu Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. kovo 31 d. įsakymu Nr.AD1-438 „Dėl Paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims teikimo taikant atvejo vadybą tvarkos aprašo patvirtinimo“, sutartis Nr.J9-1993, 2023-06-06	221700,00
	553959,97
„Šiaulių apskrities jaunimo antikorupcinis ugdymas didinant įsitraukimą į viešosios politikos formavimą (K2-O1-PK-V-152), finansavimas partneriui FURIM institutui	1793,11

2023 m. vykdomų projektų/veiklų finansavimo ir gautos paramos (547,00 Eur) pajamos.

Projekto/veiklos pavadinimas	2023 m. panaudotas finansavimas, Eur
„Kompleksinės paslaugos šeimai Šiaulių miesto savivaldybėje“ (08.4.1-ESFA-V-416-01-0008).	32544,83 Eur
Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Šiaulių miesto savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-54).	34494,67
Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Akmenės rajono savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-19).	9779,02
„Alternatyvių investicijų detektorius“ (2021-06-25).	13958,95
„Šiaulių apskrities jaunimo antikorupcinis ugdymas didinant įsitraukimą į viešosios politikos formavimą (K2-O1-PK-V-152)	42961,33
Šiaulių miesto savivaldybės, Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų, finansavimas (sutartis Nr. SŽ-416, 2022-04-01)	56060,00
Sutartis Kompleksinėms paslaugoms šeimai organizuoti Nr.SŽ-789, 2023 m. balandžio 26 d.	18508,50
Šiaulių miesto savivaldybės, veiklos programos priemonės „Vykdyti suaugusiųjų neformaliojo švietimo programas, projekto „Medijų ir informacinio raštingumo gebėjimų tobulinimas 55+ šiauliečiams: efektyvesnis ir saugesnis gyvenimas“,vykdymo finansavimas (sutartis Nr. SŽ-497, 2023-03-21)	3000,00
Projektas „Daugiau šviesios harmonijos: psichologinės emocinės pagalbos paslaugos Šiaulių miesto gyventojams“, sut. Nr.SŽ-630, 2023 m. kovo 31 d. Pagal Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos sveikatinimo projektų finansavimo konkursą, kurį organizavo Šiaulių miesto savivaldybės administracija (Sveikatos skyrius).	17300,00
„Savitarpio pagalbos grupės Šiaulių miesto šeimoms – geriausios išeitys randamos kartu (II) (74-NVOŠG03515/2022)	9000,00
Projektas „Emocinio gijimo keliu: kompleksinės paslaugos smurtą patyrusiems vaikams ir jų šeimų nariams“ (NSPVP 04924), sutartis Nr.9-NSPVP04924/2022, 2022 m. lapkričio 30 d.	20000,00
Projektas „Efektyvi pagalba skyrybas išgyvenančiai šeimai: paslaugos tėvams ir vaikams“, sutartis Nr.6-VKR06455/2023, 2023 m. rugpjūčio 10 d.	43875,00
Atvejo vadybos paslaugų teikimas vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės 2023 m. užimtumo didinimo programa, patvirtinta Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 23 d. sprendimu Nr.T2-24 ir Paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims teikimo taikant atvejo vadybą tvarkos aprašu, patvirtintu Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. kovo 31 d. įsakymu Nr.AD1-438 „Dėl Paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims teikimo taikant atvejo vadybą tvarkos aprašo patvirtinimo“, sutartis Nr.J9-1993, 2023-06-06	303100,00
	604582,30

Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių

4 priedas

(Informacijos apie per ataskaitinį laikotarpį gautą paramą forma)

PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ GAUTA PARAMA

(eurais)

Eilės Nr.	Gautos paramos teikėjas		Gautos paramos dalykas					
	Pavadinimas	Kodas, buveinė (adresas)	Pinigais	Turto, išskyrus pinigus	Paslaugomis	Turto panauda	Savanorių darbu**	
							Eur	Valandos
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Lietuvos Respublikos juridiniai asmenys							
1.1.								
1.2.								
2.	Užsienio valstybių juridiniai asmenys		-					
2.1.							
2.2.							
3.	Fiziniai asmenys* ir anonimai	X						3256 (94 savanoriai)
4.	Gyventojai, skyrę gyventojų pajamų mokesčio dalį	X	633	X	X	X	X	
5.	Iš viso	X	633					

* Fizinį asmenų duomenys neatskleidžiami.

** Jei nėra galimybės įvertinti pinigine išraiška, gali būti nurodytos savanorių dirbtos valandos, apie tai nurodant pastaboje.

(Informacijos apie gautos paramos pasikeitimą, įskaitant jos panaudojimą, per ataskaitinį laikotarpį forma)

GAUTOS PARAMOS PASIKEITIMAS, ĮSKAITANT JOS PANAUDOJIMĄ, PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

(eurais)

Eilės Nr.	Paramos dalykas	Likutis ataskaitinio laikotarpio pradžioje	Gauta per ataskaitinį laikotarpį	Pergrupavimas*	Panaudota per ataskaitinį laikotarpį		Likutis ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
					Iš viso	Iš jų saviems tikslams	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Pinigai	0	633		0		633
2.	Turtas, išskyrus pinigus						
3.	Parama, panaudota neliečiamajam kapitalui formuoti	X	X		X	X	X
4.	Iš viso	-	633		0		633

* Pinigais gauta parama panaudota ilgalaikiam turtui įsigyti ar neliečiamajam kapitalui formuoti arba perduotas kaip parama gautas turtas, išskyrus pinigus.

Pelno nesiekiančių juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių

6 priedas

(Informacijos apie per ataskaitinį laikotarpį suteiktą labdarą ir paramą pateikimo forma)

PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ SUTEIKTA LABDARA IR PARAMA

(eurais)

Eilės Nr.	Suteiktos labdaros, paramos gavėjas		Suteiktos labdaros, paramos dalykas			
	Pavadinimas	Kodas, buveinė (adresas)	Pinigais	Turtu, išskyrus pinigus	Paslaugomis**	Turto panauda***
1	2	3	4	5	6	7
1.	Juridiniai asmenys					
1.1.						
1.2.						
2.	Fiziniai asmenys*	X				
3.	Iš viso	X				

* Fizinį asmenų duomenys neatskleidžiami.

** Nurodoma suteiktų paslaugų savikaina.

*** Rodoma, kai subjektas perduoda kitiems asmenims naudoti turtą pagal panaudos sutartį, neatsižvelgdamas į tai, kokiomis teisėmis jis pats valdo šį turtą (nuosavybės, panaudos ar nuomos).

Gauta parama	2024 m. panaudota parama, Eur	Paramos panaudojimas
2024 m. gauta 632,54 Eur iš 1,2 procentų GPM paramos	0,00	Parama bus panaudota 2025 m.

8 pastaba. Straipsnyje „Trumpalaikiai įsipareigojimai“ parodytas įsiskolinimas tiekėjams už 2024 m. įsigytas prekes ir paslaugas bei mokėtinas darbo užmokestis ir mokesčiai už 2024 m. gruodžio mėn.

Mokėtinų sumų detalizavimas	2024 m.	2023 m.
Su darbuotojais susiję įsipareigojimai (2024 m. gruodžio mėn. darbo užmokestis)	8396,81	3529,23
Mokėtinos sumos biudžetui (VMI ir Sodra)	2445,35	2183,42
Skolos tiekėjams	8580,37	82909,24
Skolos susijusios su studentais	-	1300,77
Skolos atskaitingiems asmenims	202,99	965,13
	19525,52	90887,79

9 pastaba. Straipsnyje “Pardavimo pajamos” nurodytos 2024 m. gautos Organizacijos veiklos pajamos.

Pajamų detalizavimas	2024 m.	2023 m.
Konsultacijų, mokymų pajamos	224865,00	146821,12
Atvejo vadybos paslaugų pajamos	101982,70	
	326847,70	146821,12

10 pastaba. Straipsnyje “Kitos pajamos” nurodytos 2024 m. gautos Organizacijos kitos pajamos.

Pajamų detalizavimas	2024 m.	2023 m.
Kitos pajamos	2918,85	262,00

11 pastaba. Straipsnyje “Veiklos sąnaudos” nurodytos Organizacijos ir vykdomų projektų/veiklų įgyvendinimo sąnaudos. Koreguojama 2023 m. Veiklos rezultatų ataskaitoje “Veiklos sąnaudos” ir “Kitos sąnaudos” pozicijose nurodytos sumos - “Kitos sąnaudos” perkeliama į “Veiklos sąnaudas”.

Sąnaudos	2024 m.	2023 m.
Darbuotijų darbo užmokestis ir su juos susijusios išlaidos	363586,04	234110,91
Kitos veiklos sąnaudos	300646,08	388151,32
Patalpų nuoma	69376,80	50118,80
	733608,92	672381,03

12 pastaba. Straipsnyje "Kitos sąnaudos" nurodytos Organizacijos 2024 m. nurašytos sumos: su studijomis susijusios išlaidos – 7661,06 Eur, pirkėjų skolos sumažėjimo sąnaudos – 36600,28 Eur, trumpalaikio turto vertės sumažėjimo sąnaudos – 3736,43 Eur.

2024 metais priskaičiuotas darbo užmokestis susijusiems asmenims:

Darbo užmokesčio sąnaudos	Suma, Eur
Dalininkas Organizacijos vadovas, Projektų vadovas, projektų veiklų vykdytojas	46979
Dalininkas Organizacijos vadovo pavaduotojas	2400
Iš viso, Eur	49379

Direktorė



Dainora Samčėnienė

Vyr. buhalterė



Lina Kuzmienė

(Viešosios įstaigos veiklos ataskaitos forma)

Šiaurės Lietuvos kolegija
(viešosios įstaigos pavadinimas)
2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA
(ataskaitinis laikotarpis)

2025-04-30 Nr. 1
(data)

I SKYRIUS	
INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ	
1. Veiklos tikslai:	
1.1.	Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.
1.2.	Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.
1.3.	Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.
1.4.	Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.
1.5.	Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotos.
1.6.	Ugdyti menų ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.
1.7.	Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.
1.8.	Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).
1.9.	Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.
1.10.	Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinio ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.
2. Uždaviniai:	
2.1.	vykdyti paklausias, perspektyvias, darbo rinkos ir visuomenės poreikius bei jų tendencijas atitinkančias neformaliojo ugdymo ir švietimo veiklas;
2.2.	taikyti nediskriminavimo principą ir sudaryti vienodas sąlygas asmenims, norintiems pasinaudoti teikiamomis paslaugomis ar įsitraukti į vykdomas socialines iniciatyvas, pretenduoti ir dalyvauti pageidaujamos veiklose nepriklausomai nuo amžiaus, lyties, rasės, etninės

priklausomybės, požiūrio, įsitikinimų, negalios, socialinės padėties ir kitų individualių charakteristikų;

2.3. užtikrinti darbuotojų aukštą intelektualinį potencialą, išvystytas bei nuolat tobulinamas profesines ir dalykines kompetencijas, lemiančias sklandų ir rezultatyvų veiklos organizavimą, neprikaištingą teikiamų paslaugų kokybę, pagarbų santykį su vartotojais ir partneriais;

2.4. kurti ir palaikyti modernią darbo, veiklų įgyvendinimo ir bendradarbiavimo aplinką ir paslaugų teikimo infrastruktūrą;

2.5. plėtoti neformaliojo ugdymo ir mokymosi visą gyvenimą paslaugas, talkinti viešojo administravimo ir ūkio subjektams, kitoms nevyriausybinėms organizacijoms, įgyvendinančioms asmenų kompetencijų tobulinimą, profesinės kvalifikacijos kėlimą ir perkvalifikavimą;

2.6. teikti kokybiškas socialines, psichosocialines, socialinės integracijos paslaugas, inicijuoti ir aktyviai dalyvauti skirtingų gyventojų grupių socialinės integracijos procesuose, skatinti gyventojus naudotis teikiamomis paslaugomis, leidžiančiomis pilnavertiškai integruotis į visuomenę;

2.7. teikti kokybiškas bendruomenines, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sportines, kūrybines, menines, pramogų ir poilsio, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo paslaugas įstaigoje ir kitose paslaugos užsakovo pageidaujamoje vietoje;

2.8. ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir aktyviai dalyvauti visuomeniniuose procesuose;

2.9. teikti asmens darbingumo, profesinių kompetencijų, pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje ir pasirengimo dirbti atkūrimą ir didinimą per socialinę reabilitaciją, vykdyti informavimą, konsultavimą, tarpininkavimą, atstovavimą, teikti psichosocialinę pagalbą, sociokultūrinės paslaugas, ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius

2.10. įgyvendinti profesinę reabilitaciją, profesinį orientavimą ir konsultavimą, bendrųjų su darbu susijusių ir profesinių įgūdžių ugdymą, realizuoti aktyvias darbo rinkos politikos priemones;

2.11. telkti vietinę bendruomenę, skatinti ją aktyviai dalyvauti šviečiamojame, edukacinėje, meninėje, kultūrinėje, sveikatinamojoje, pilietinėje, politinėje, artimosios aplinkos tvarkymo, priežiūros ir kitose bendruomenei naudingose veiklose;

2.12. rengti ir teikti viešojo valdymo srities pasiūlymus kompetentingoms savivaldybės ir valstybės institucijoms, taikyti advokaciją siekiant jų įgyvendinimo;

2.13. plėtoti savanorystės idėją, didinti gyventojų dalyvavimo savanoriškose veiklose motyvaciją, populiarinant savanorystę bei dalijantis savanoriškos veiklos gerąja patirtimi;

2.14. plėtoti socialines, neformaliojo ugdymo ir kitas inovacijas, siekiant geresnio visuomenės poreikių patenkinimo ir aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės;

2.15. tapti nevyriausybinių organizacijų veiklos židiniu mieste ir (ar) regione, skleidžiančiu bei realizuojančiu pažangias visuomenei naudingas idėjas, siekiančiu nevyriausybinių organizacijų sektoriaus efektyvaus funkcionavimo, koordinuotos ir rezultatyvios veiklos.

3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:

3.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

Pagrindinė organizacijos veiklos specializacija – socialinių paslaugų teikimas.

2024 m. teiktos pagrindinės paslaugos: *Kompleksinės paslaugos šeimai, Nedarbingų asmenų atvejo vadybos, Socialinės integracijos į darbo rinką, Šeimos atvejo vadybos, Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims; Neformaliojo ugdymo; Sveikatinimo ir bendruomeninės.*

Organizacijoje teiktos socialinės paslaugos (jų grupės) pagal Socialinių paslaugų katalogą:

- **Preveninės socialinės paslaugos:** *Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška; Kompleksinės paslaugos šeimai; Darbas su bendruomene; Šeimos konferencija; Sociokultūrinės; Informavimas.*
- **Bendrosios socialinės paslaugos:** *Konsultavimas, Tarpininkavimas ir atstovavimas.*
- **Specialiosios socialinės paslaugos** – iš jų Socialinės priežiūros paslaugos: *Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas; Socialinė priežiūra šeimoms; Psichosocialinė pagalba.*

Paslaugų kokybę užtikrinta vadovaujantis Paslaugų kokybės užtikrinimo planu, Paslaugų aprašais, atskirų socialinių paslaugų įgyvendinimo tvarkos aprašais, tinkamą funkcijų atlikimą reglamentuojančiais pareiginiiais nuostatais, paslaugų kokybę klientų (paslaugų gavėjų) požiūriu identifikuojančiais instrumentais. Organizacijoje aktyviai taikyti paslaugų gavėjų įtraukimo mechanizmai, leidžiantys klientams dalyvauti paslaugų planavime, vertinime ir tobulinime. Orientaciją į sistemingą paslaugų kokybės vertinimą ir nuolatinį kokybės tobulinimą įtvirtino organizacijoje įdiegtas ir 2024 m. suteiktas NVO Socialinių paslaugų kokybės standartas NOKAS. Organizacijoje įgyvendinti mokymai darbuotojams, kurie prisidėjo prie teikiamų paslaugų procesų optimizavimo, paslaugų įgyvendinimo kokybės gerinimo. Darbuotojų mokymuose aktualizuoti IT naudojimo, kibernetinio saugumo bei praktinio „ChatGPT“ naudojimo aspektai, darbuotojų perdegimas, jo atpažinimas, rizikos ir galimi sprendimo būdai, savireguliacijos metodai ir emocinės sveikatos stiprinimo strategijos, savanorių įtraukties sprendiniai, tarpinstitucinio bendradarbiavimo galimybės. Įgyvendinti specifiškesni mokymai, optimaliai atliepiantys tam tikrų pareigybių darbuotojų tobulėjimo poreikius, pvz., mokymai „Santykio su darbo rinkai besirengiančiais asmenimis kūrimui ir palaikymui: pokyčių motyvacijos ir „užnorinimo“ iššūkiai“ nedarbančių asmenų atveju vadybininkams, kviečiant šiuos specialistus iš visos Lietuvos ir sukūriant gerosios veiklos praktikos pasikeitimo galimybes, kt. Šių veiksmų ir priemonių visuma leido organizacijoje užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę 2024 m.

3.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

Organizacijoje buvo inicijuotos ir įgyvendintos veiklos, skirtos įvairių socialinių grupių integracijai į visuomenę, siekiant socialinės sanglaudos bei socialinio įtrauktumo. Šios veiklos apėmė tiek informacines, edukacines, tiek praktines iniciatyvas, kurios padėjo mažinti socialinę atskirtį, stiprino tarpusavio supratimą tarp skirtingų grupių bei skatino bendruomeniškumą.

Ypatingas dėmesys buvo skiriamas savanoriškos veiklos skatinimui – įtraukiant tiek pažeidžiamų grupių atstovus, tiek plačiąją visuomenę. Savanoriškos veiklos vykdymas organizacijoje 2024 m. buvo nuosekliai tęsiamas – toliau buvo plėtojamas savanorių tinklas, savanoriams sudarytos sąlygos aktyviai įsitraukti į organizacijos paslaugų teikimo procesus, projektų įgyvendinimą, viešosios politikos formavimą, įvairius renginius, pagalbos iniciatyvas bei bendruomenines akcijas. Tokiu būdu buvo stiprinami socialiniai ryšiai, bendruomeniškumas ir skatinamas savanorių prasmingas indėlis į visuomeninį gyvenimą.

2024 m. organizacija įgyvendino socialinės integracijos bei socialinės atskirties mažinimo veiklas ne tik Šiaulių mieste, bet ir kituose Lietuvos geografiniuose segmentuose: Klaipėdos m., Kauno m., Šiaulių raj., Mažeikių raj., Akmenės raj., Pakruojo raj., Kauno raj., Plungės raj., Joniškio raj., Radviliškio raj., Kelmės raj., taikydama filialinės veiklos principus ir išnaudodama platų paslaugų teikėjų tinklą.

Organizacija 2024 m. aptarnavo įvairias asmenų grupes (vaikai ir paaugliai, jaunimas, suaugusieji, senjorai/vyresnio amžiaus žmonės, moterys, vyrai, socialiai remtini asmenys, bedarbiai, darbo rinkai besirengiantys asmenys, nekvalifikuoti arba žemo išsilavinimo asmenys, žmonės, gyvenantys skurde, vieniši tėvai, asmenys su negalia, asmenys, grįžę iš įkalinimo įstaigų, asmenys, turintys priklausomybių (alkoholis, narkotikai, azartiniai lošimai), smurto artimoje aplinkoje aukos, LGBTQ+ bendruomenės nariai, asmenys, prižiūrintys (slaugantys) šeimos narį su negalia nepasiturintys asmenys, asmenys, besinaudojantys apgyvendinimo (nakvynės) savarankiško gyvenimo namuose, nakvynės namuose ar krizių centruose paslaugomis, socialinę riziką patiriantys asmenys, esantys socialiai atskirti dėl to, kad elgetauja, vaikatauja, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, yra priklausomi nuo

azartinių lošimų, yra įsitraukę ar linkę įsitraukti į nusikalstamą veiklą, besiruošiantys išeiti ir išėję iš įkalinimo vietų, patyrę ar kuriems kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, smurtą šeimoje ir yra iš dalies ar visiškai netekę gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime), teikdama specifines šių grupių poreikius optimaliai atliepančias paslaugas bei orientuodamasi į jiems aktualių specifinių problemų sprendimą.

Kai kurios organizacijos veiklos buvo skirtos NVO, vietinių bendruomenių lyderiams, specialistams, siekiant stiprinti jiems aktualius gebėjimus, didinti dalyvavimą viešojo valdymo sprendimų priėmimo, skatinti tvarią bendruomenių plėtrą ir savitarpio pagalbą, stiprinti bendruomenės narių tarpusavio ryšius, tobulinti viešųjų paslaugų ir pagalbos mechanizmų prieinamumą pažeidžiamoms grupėms, vystyti lyderystės ir tarpininkavimo kompetencijas, siekiant tvarios socialinės sanglaudos.

3.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

Organizacija teikė platų spektrą socialinių paslaugų, vykdė inovacijas diegiančius socialinius projektus ir bendruomenę aktyvinančias iniciatyvas, plėtojo bendruomeniškumą bei skatino jos narių prasmingą įsitraukimą į kolektyvinius ir visuomeninius procesus.

3.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

Organizuodama vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, organizacija sudarė galimybes mokytis visą gyvenimą ir tikslingai tobulino asmeniniam bei profesiniam gyvenimui reikalingas žinias bei gebėjimus. Teikė įvairias, aktualaus turinio paslaugas, atsižvelgdama į besikeičiančią visuomenę ir jos poreikius.

3.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

Organizacija savo iniciatyva bei pasitelkdama vidinius resursus atliko praktinės taikomosios vertės tyrimus, kurių tikslas buvo identifikuoti bendruomenės ir jos grupių poreikius įvairioms socialinėms paslaugoms bei jų požiūrį į socialines inovacijas, nustatyti rinkoje nepatenkintus poreikius ir įvertinti esamos socialinių paslaugų pasiūlos kokybines bei kiekybines spragas.

3.6. Ugdyti menų ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangią, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

Organizacija vykdė veiklas, prisidedančias prie menų ir kultūrai imlios, demokratiškos, pilietiškai aktyvios, žiniomis grįstos, verslios, socialiai atsakingos, pažangios, kritiškai ir inovatyviai mąstančios, saugios, sportiškos ir sveikos visuomenės ugdymo.

Kultūros srityje organizacija vykdė kūrybines dirbtuves, parodas, kultūrinius renginius bei edukacines programas, skatindama kultūrinį ugdymą ir sąmoningumą.

Pilietiniam aktyvumui ir demokratiškos vertybių stiprinimui buvo organizuojamos diskusijos, bendruomeninės iniciatyvos, susitikimai su ekspertais, veikė laikinosios viešojo valdymo sprendimų darbo grupės, kurios įsitraukė į viešosios politikos formavimą, rengė ir teikė atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms viešojo valdymo pasiūlymus, pasiūlymus, siekiant teigiamų teisinio reglamentavimo pokyčių.

Vykdytos savanorystę plėtojančios ir propaguojančios veiklos, skatinant žmones aktyviai dalyvauti savanorystėje, plėtojant asmenų prasmingos veiklos raišką ir indėlį į visuomeninį gyvenimą. Verslumo skatinimas buvo įgyvendinamas per šiuolaikinio turinio mokymus bei paslaugas. Socialinės atsakomybės ugdymas įtvirtintas per savanorystės plėtotę, asmenų motyvavimą ir įtraukimą į visuomenei naudingas veiklas.

Organizacija taip pat vykdė sveikatinimo, sveiką bei judrų gyvenimo būdą, fizinį aktyvumą skatinančias veiklas – teiktos individualios ir grupinės šios tematikos paslaugas, įgyvendinti bendruomenę įtraukiantys renginiai.

Organizacija vadovavosi holistiniu požiūriu į žmogų ir bendruomenę – veiklų, iniciatyvų ir paslaugų visuma užtikrino prisidėjimą prie socialinės, psichologinės, kultūrinės, švietimo, politinio sąmoningumo ir sveikatinimo pozityvios raidos.

3.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

Organizacija prisidėjo prie socialiai atsakingo verslo idėjos ir socialinio verslumo skatinimo, siekdama stiprinti visuomeninę naudą ir skatinti kurti socialinę gerovę. Organizacija aktualizavo socialinės atsakomybės vertybes, skatino kurti inovatyvius, į teigiamą poveikį visuomenės gerovei orientuotus verslus, sprendžiančius aktualias socialines problemas.

3.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

Organizacija 2024 m. tęsė dalyvavimą viešosios politikos formavime. Vadovaudamasi advokacijos principais, išnaudodama savo darbuotojų ir savanorių potencialą rengė ir teikė viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms dėl įvairių teisės ir norminių dokumentų, teisės aktų, įgyvendino viešojo valdymo pasiūlymų rengimo grupes, į jas įtraukdama ir bendruomenės narius.

Organizacijos specialistai teikė parengtus viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms, aktyviai įsitraukė į šių dokumentų projektų nagrinėjimą.

Organizacija registruota Skaidrių teisėkūros procesų informacinėje sistemoje (SKAIDRIS), yra įtraukta į Darančių įtaką teisėkūrai organizacijų sąrašą, tad 2024 m. toliau aktyviai dalyvavo viešosios politikos formavime.

3.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybiniams organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija aktyviai dalyvavo viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybiniams organizacijoms procesuose, užtikrindama perimtų paslaugų kokybę ir jų nuolatinį gerinimą bei taikydama aiškiai apibrėžtas procedūras.

3.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybiniomis organizacijomis, valstybinėmis ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

2024 m. organizacija vadovavosi nuolatinio tobulėjimo nuostata, aktyviai plėtojo socialinę partnerystę bei bendradarbiavo su įvairiais sektoriais, įstaigomis, organizacijomis, siekdama efektyvaus prisidėjimo ir kartu priimti tvarių sprendimų, bendradarbiavimo sinergijos.

Siekdama kuo aukštesnės įgyvendinamų veiklų bei teikiamų paslaugų kokybės, efektyvesnės įvairių socialinių grupių integracijos į visuomeninį gyvenimą, bendradarbiauta su kitomis nevyriausybiniomis organizacijomis, valstybinėmis institucijomis ir verslo atstovais.

Organizacija dalyvavo tarpsektoriniuose tinkluose, partnerystės projektuose bei bendrose iniciatyvose, kurios padėjo keistis patirtimi ir plėtoti gerąją praktiką, dalintis žiniomis bei stiprinti bendrystės potencialą. Tokia partnerystė ne tik prisidėjo prie konkrečių veiklų įgyvendinimo, bet ir sukūrė tęstinės, ilgalaikių pokyčių siekiančios partnerystės pagrindą, plėtojo bendradarbiaujančių organizacijų atvirumą ir solidarumą.

Siekdama nuolatinio tobulėjimo organizacija, išnaudodama partnerystės ir bendradarbiavimo potencialą, reguliariai analizavo savo veiklą, vertino paslaugų kokybę, dalyvavo aktualių tematikų mokymuose, diegė naujus, inovatyvius darbo metodus.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrines, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

Pagrindiniai 2024 m. organizacijoje teiktų paslaugų rezultatai bei rodikliai.

Kompleksinės paslaugos šeimai (KOPA). Šiaulių m. Bendruomeniniuose šeimose namuose (BŠN) teiktos tokios KOPA individualios ir grupinės paslaugos: *Klientų informavimas ir konsultavimas, Individualios psichologo konsultacijos, Grupinės psichologo konsultacijos, Savitarpio pagalbos grupės, Socialinių įgūdžių vaikams/paaugliams, Tėvystės mokymai, Seminarai, skirti šeimos gerovės stiprinimui, Šeimos mediacijos, Vaikų priežiūros.* Iš viso suteikta 2851,5 val. paslaugų, aptarnaujant 721 unikalų dalyvį. Daugiausiai suteikta Individualių psichologo konsultacijų – 2033 val. Grupinių užsiėmimų ciklai įgyvendinti 41 dalyvių grupei. Organizacija, bendradarbiaudama su Akmenės rajono paramos šeimai centru, kuriame veikia Bendruomeniniai šeimos namai (BŠN), teikė KOPA paslaugas Akmenės raj. gyventojams.

Per 2024 m. Kompleksinių paslaugų šeimai (KOPA) apimtyje išplėta savitarpio pagalbos grupių sistema – naujiems klientų segmentams pradėtos teikti naujos paslaugos: *Emocinės sveikatos stiprinimo savitarpio pagalbos grupė vyrams; Savęs pažinimo ir asmeninio augimo savitarpio pagalbos grupė; Savitarpio pagalbos grupė suaugusiems asmenims, išgyvenantiems komplikuotą santykį su tėvais; Savitarpio pagalbos grupė "Moterys, kurios myli per stipriai", "Meilė kaip apsidėmimas", Savitarpio pagalbos grupė patiriantiems nerimą ar depresiją.* Atlikti KOPA paslaugų gavėjų nuomonės tyrimų rezultatai patvirtino teigiamą klientų nuomonę apie jiems suteiktas paslaugas, jų kokybę, poveikį bei veiksmingumą, prisidėjo prie asmeniui (šeimai) aktualių emocinių, psichosocialinių problemų sprendimo ir/ar krizių įveikimo, užtikrino teigiamą asmens (šeimos) gyvenimo ar santykių dinamiką.

Nedirbančių asmenų atvejo vadyba. Veikla įgyvendinta Klaipėdos m. (4 Atvejo vadybininkai aptarnavo 205 asmenis) ir Kauno m. (6 Atvejo vadybininkai aptarnavo 145 asmenis). Organizacijos veikla buvo efektyvi – buvo pasiekti ir netgi viršyti veiklai nustatyti kiekybiniai rodikliai (asmenų procentinė dalis, kuri po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje per 6 mėnesius dirbo ar vykdė savarankišką veiklą; asmenų procentinė dalis, kuri po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje po 6 mėnesių dirbo ar vykdė savarankišką veiklą). Taip pat pasiekti pakankamai aukšti įsidarbinimą ribojančių kliūčių (stokoja socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti; turi prižiūrėti ir (ar) slaugyti šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį; apribotas disponavimas pinigineis lėšomis/antstoliai; neturi galimybių atvykti iš nuolatinės gyvenamosios vietos į darbo vietą; turi priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, kt.) išsprendimo rodikliai.

Socialinės integracijos į darbo rinką paslaugos. 2024 m. teiktos paslaugos: *Psichologinės pagalbos, Mentorius pagalbos, Priklausomybių konsultanto pagalbos, Informacinio ir kompiuterinio raštingumo gerinimo, Tarpininkavimo ir atstovavimo, Verslumo kompetencijų tobulinimo, Asmeninio finansinio raštingumo, Filmų terapijos, Karjeros konsultanto, Profesinio orientavimo ir konsultavimo, Teisinės, Darbo paieškos įgūdžių gerinimo, Darbo motyvacijos didinimo, Kompleksinės neįsidarbinimo priežasčių šalinimo, Mokesčių, įsiskolinimų ir kitos konsultacinės paslaugos, Darbo rinkai besirengiančių asmenų specialiojo mokymo, Darbo rinkai besirengiančių asmenų E-mokymosi, Darbo rinkai besirengiantiems asmenims su darbo aplinka susijusios paslaugos* ir kt. Iš viso suteikta 4760 val. paslaugų. (individualių, grupinių) 552 asmenims. Paslaugos teiktos: Šiaulių m., Šiaulių raj., Mažeikių raj., Akmenės raj., Pakruojo raj., Kauno raj., Plungės raj., Joniškio raj., Klaipėdos m. Per 2024 m. reikšmingai padidinta organizacijos paslaugų pasiūla, pradėtos teikti 9 naujos paslaugos, išplėsta paslaugų teikimo geografija. Suteiktų paslaugų poveikio vertinimas bei pasiekti rezultatai leidžia teigti, kad organizacija kaip socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų teikėja efektyviai prisidėjo prie konkrečių įsidarbinimą ribojančių priežasčių sprendimo – veiksmingai padėjo asmenims, stokojantiems socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti, prižiūrintiems ir (ar) slaugantiems šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį, asmenims, kuriems apribotas disponavimas pinigineis lėšomis/antstoliai, turintiems priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, kt.).

Šeimos atvejo vadybos pagalba 2024 m. teikta 46 šeimoms (153 unikaliami paslaugų gavėjams, iš kurių 65 vaikai, 88 suaugę). 12-ai paslaugų gavėjų (4 šeimoms) paslaugos pradėtos teikti dėl priklausomybės alkoholiui, 19-ai paslaugų gavėjų (7 šeimos) paslaugos pradėtos teikti dėl smurto artimoje aplinkoje. 122-ms paslaugų gavėjams paslaugos pradėtos teikti dėl socialinių įgūdžių stokos (35 šeimos). Socialinė priežiūra šeimai teikta 153 paslaugų gavėjams. Iš viso suteikta 2217 val. paslaugų. Paslaugos teiktos Lieporių g., Tilžės g., S. Dariaus ir S. Girėno g., Gegužių g. ir

Šventupio seniūnaitijų teritorijose. Baigiant darbą su šeimomis 2024 m., 17 proc. šeimų tapo savarankiškos – šioms šeimoms specialistų pagalba nebereikalinga, jos geba pačios užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.

Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims.

Organizacija (akredituota specializuotos kompleksinės pagalbos teikėja smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims) 2024 m. specializuotą kompleksinę pagalbą suteikė 125 asm. (104 asm. Šiaulių m., 21 asm. – Akmenės raj.), o 2023 m. – atitinkamai 174 asm. (Šiaulių m.). 2024 m. buvo suteikta 448 vnt. konsultanto pagalbos kartų. Buvo suteiktos 84 vnt. psichologo konsultacijos ir 22 vnt. teisininko konsultacijos. II lygio pagalbą (psichologo, teisininko) gavusių unikalų asmenų skaičius – 31 asm. Klientų struktūra: asmenys apie kuriuos pranešė socialinių paslaugų įstaigos – 90; asmenys apie kuriuos pranešė Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba ar jos įgalioti teritoriniai skyriai – 7; unikalūs asmenys, kurie kreipėsi savarankiškai – 28. Iš viso iš institucijų gautų pranešimų skaičius – 97. Visi asmenys (100 proc.) sutiko gauti pagalbą. Pagalba buvo suteikta 4 asmenims su negalia. Klientų pasitenkinimo vertinimai indikuoja aukšto ir labai aukšto lygio pasitenkinimą – pagal daugelį pagalbos (paslaugų) kriterijų gauti geri ir labai geri įverčiai. Vertinant bendru požiūriu – daugiau nei 90 grįžtamąją informaciją bei nuomonę pateikusių klientų apie jiems suteiktą pagalbą atsiliepė vienareikšmiai teigiamai. Gauti atsakymai patvirtina, kad daugiau nei 95 proc. apklausoje dalyvavusių asmenų teigiamai vertina specializuotos kompleksinės pagalbos suteikimą, patvirtina, kad suteikta pagalba optimaliai atliepė jų individualias situacijas ir asmeninius poreikius. 2024 m. palyginus su 2023 m., veiklos geografija išsiplėtė – 2023 m. SKPC veikė tik Šiaulių mieste (2024 m. specializuota kompleksinė pagalba teikta Šiaulių mieste ir Akmenės rajone).

2024 m. organizacija kartu su VšĮ Žmoniškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuru dalyvavo Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų (SKPC) konkurse dėl valstybės biudžeto lėšų 2025 metų veiklai, pretenduojant SKPC veiklą vykdyti visose 7 Šiaulių apskrities savivaldybėse.

Projekto „Vaikams ir dėl vaikų – kad artimoje aplinkoje būtų šviesiau ir saugiau“, vykdyto pagal kompleksinių paslaugų teikimo vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto artimoje aplinkoje (liudytojams), ir jų šeimų nariams projektų atrankos organizavimo 2024 metais konkursą, apimtyje organizacija įgyvendino inovatyvaus turinio veiklas bei paslaugas: grupinius meno (dramos) terapijos užsiėmimus vaikams „Kaukės: pakilti saugiai“, grupinius psichologinio konsultavimo užsiėmimus vaikams „Daugiau vidinės saulės“, individualias psichologines konsultacijas vaikams, konsultacinius grupinius užsiėmimus tėvams „Kad šeima būtų vaiko užuovėja“ ir grupines teisinio konsultavimo paslaugas tėvams „Vaiko apsauga – ką būtina žinoti“. Bendras dalyvių skaičius – 127 asmenys (65 – vaikai, 62 – suaugusieji, vaikų tėvai).

Organizacija (vienintelė Šiaulių mieste) yra įtraukta į SADM paskelbtą sąrašą „Įstaigos ir organizacijos, teikiančios kompleksines paslaugas vaikams, kurie nukentėjo nuo smurto, ar įgyvendina kitus projektus, naudingus netiesioginio šeimyninio smurto aukoms (liudininkams) ir jų šeimų nariams“.

Neformaliojo ugdymo paslaugos. 2024 m. organizacija gavo Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos organizuotos Suaugusiųjų mokymosi savaitės „Nustebink save mąstymu“ pažymėjimą – į nacionalinę 2024 metų lapkričio 18 – 22 d. suaugusiųjų švietimo programą buvo įtrauktos 7 organizacijos veiklos bei ugdomieji renginiai, skirti Šiaulių m. gyventojams, senjorams, įsidarbinimo sunkumų turintiems asmenims. Pagal Jungtinį projektą „Socialinis receptas“ projektas „Mezgimo kultūros atgimimas – šiuolaikiniai metodai, technikos ir priemonės“ įgyvendinti praktiniai užsiėmimai Šiaulių miesto senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims. Organizacijoje patobulinta neformaliojo antikorpucinio ugdymo ir viešojo valdymo pasiūlymų rengimo bei teikimo atsakingoms institucijoms programa „Jaunimo antikorpucinių iniciatyvų variklis – pilietinis aktyvumas ir įsitraukimas į viešojo valdymo sprendimų priėmimą“ ir kartu (dirbant pagal šią programą) parengta skaitmeninė metodinė medžiaga „easy to read“, atvira išoriniams vartotojams (kitoms NVO, formaliojo ir neformaliojo ugdymo įstaigoms). Organizacijoje įgyvendintos įvairioms gyventojų grupėms skirtos neformaliojo ugdymo paslaugos įvairiomis tematikomis: šeimos gerovės, socialinės integracijos į darbo rinką, pilietinio švietimo, laisvės ir demokratijos principų ugdymo, antikorpucinio ugdymo, medijų, informacinio

kompiuterinio ir skaitmeninio raštingumo, asmeninio finansų valdymo, teisinio išprusimo, lygių galimybių (lyčių, kt.), ekologiškos elgsenos, žalio kurso, verslumo, komunikacijos, lyderystės, savanorystės plėtotės, NVO institucinių gebėjimų stiprinimo, visuomenės sveikatinimo, bendruomenines, sveiko ir aktyvaus amžėjimo, projektų rengimo, kt. Organizacijos iniciatyva vykdyti mokymai savanoriams, užsiėmimai vyresnio amžiaus asmenims, gerinant jų informacinių komunikacinių technologijų naudojimo įgūdžius, skaitmeninį raštingumą. Teiktos neformaliojo ugdymo paslaugos Šiaulių miesto šeimoms ir šeimų nariams, gyventojams, turintiems verslumo bei verslo steigimo iniciatyvų, vietinei bendruomenei, asmenims, kuriems kyla įsidarbinimo sunkumų, kitoms bendruomenės ir visuomenės grupėms; Šiaulių apskrities gyventojams, priklausantiems socialiai pažeidžiamoms grupėms ar esantiems socialinėje atskirtyje, NVO ir bendruomeninių organizacijų nariams, jaunimui ir jaunimo lyderiams; įvairių Lietuvos savivaldybių gyventojams, patiriantiems darbo (įsidarbinimo) sunkumų. Neformaliojo švietimo veiklose dalyvavo daugiau nei 500 asmenų.

Sveikatinimo ir bendruomeninės paslaugos. 2024 m. organizacijos iniciatyva bei atliepiant realius bendruomenės poreikius įgyvendintos sveikatinimo paslaugos (įvairios terapijos, meditacijos, sveikatinimo užsiėmimai). Teigiamą poveikį bendruomenei turėjo suteiktos aktualios savitarpio pagalbos grupių paslaugos. Taip pat organizuoti periodiniai susitikimai su bendruomenės grupėmis, kurių tematika „*Bendruomenės požiūris į socialinių paslaugų reikalingumą ir prieinamumą*“. Organizacija įgyvendino įvairių tematikų bendruomenei skirtus renginius, pvz. refleksijų sesiją „*Dalyvavimo viešosios politikos formavime patirtys: kaip pavyko ir kas toliau*“, kurioje dalyvavo daugiau nei 20 Šiaulių apskrities jaunuolių, lyderių, aktyviausiai įsitraukusių į viešosios politikos formavimo veiksmus. Organizacijos įgyvendintose sveikatinimo ir bendruomenės veiklose dalyvavo ir/ar paslaugas naudojo daugiau nei 150 asmenų.

4.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

2024 m. organizacijoje savanorišką veiklą vykdė 94 savanoriai (6 savanoriais arba 6,8 proc. daugiau nei 2023 m.). Jų bendra savanoriško darbo apimtis – 3256 val. (432 val. arba 11,7 proc. mažiau nei 2023 m.). Savanoriško darbo menama vertė – 21652,4 Eur. Plėtojant savanorystę įgyvendinti periodiniai susitikimai „*Savanoriška veikla: tavo indėlis į bendruomenę*“ su bendruomenės narių atstovais. Savanoriams organizuoti mokymai bei vidiniai renginiai, siekiant sustiprinti jų motyvaciją, skatinti lojalumą ir stiprinti savanorystės patirties sklaidą („*Tapk pokyčio dalimi: savanorių pasirengimo programa*“, „*Savanorystė prasideda nuo tavęs*“, „*Pasiruošk padėti: savanorių kompetencijų stiprinimas*“).

2024 m. organizacija, siekdama išplėsti teikiamos pagalbos (paslaugų) galimybes, pateikė prašymą leisti teikti akredituotą pagalbą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims.

4.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdančias socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

2024 m. įgyvendinta daugiau nei 100 mokymų, užsiėmimų bei renginių, skirtų bendruomenei ugdyti bei telkti. Nemažai jų buvo skirta vyresnio amžiaus asmenų segmentui, aktyviai vykdytos socialinės senjorų integracijos edukacinės programos – senjorams įgyvendinti mokymai bei užsiėmimai (jų ciklai), informaciniai šviečiamieji renginiai – 48 vnt., kultūrinės edukacijos veiklos – 9 vnt. Įgyvendinti 56 kitų tematikų ugdomieji reginiai (mokymai bei užsiėmimai, jų ciklai). Į bendruomeniškumo plėtotę orientuotų socialinių paslaugų gavėjų, socialinių projektų ir socialinių iniciatyvų bei renginių dalyvių skaičius buvo didesnis nei 400 asmenų.

Organizacija (kaip partneris) kartu su „Mamos už LGBTQ+ vaikus“ parengė ir Atviros Lietuvos fondui (ALF) pateikė paraišką „LGBTQ+ vaikų tėvai“ pagal programą „Verta“. Paraiška pateikta pagal kvietimą, skirtą nevyriausybinėms organizacijoms, vykdančioms advokacinę veiklą žmogaus teisių klausimais ir siekiančioms į savo veiklą geriau integruoti ir veiksmingiau skatinti Europos Sąjungos (ES) vertybes – lygiateisiškumą, pilietinį ir demokratinį dalyvavimą bei solidarumą.

2024 m. organizacija įgyvendino šiuos projektus, kurių apimtyje teiktos visuomenei, bendruomenei ar atskiroms jos grupėms aktualios paslaugos: „Šiaulių apskrities jaunimo antikorpucinis ugdymas didinant įsitraukimą į viešosios politikos formavimą (K2-O1-PK-V-152); „Kompleksinės

paslaugos (KOPA)“ Šiaulių miesto savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-54); Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Akmenės rajono savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-19); "Vaikams ir dėl vaikų - kad artimoje aplinkoje būtų šviesiau ir saugiau" (sutartis Nr.7-NSPVP06784/2023, 2023 m. spalio 18 d.); Jungtinio projekto „Socialinis receptas“ projektas „Mezgimo kultūros atgimimas – šiuolaikiniai metodai, technikos ir priemonės“ (paraiška Nr.KM-27-J-00042). Kitos organizacijos paslaugos buvo teiktos laimėjus įvairius konkursus, pagal Paslaugų sutartis.

4.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformaliųjų tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

Organizacija teikė neformaliojo švietimo, laisvalaikio organizavimo ir užimtumo paslaugas, pasitelkdama tiek pačios sukurtas ir išbandytas, tiek iš kitų šalių ir organizacijų perimtas programas bei gerąsias praktikas. Į neformaliojo švietimo veiklas įtraukta daugiau nei 400 asmenų.

4.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

2024 m. organizacija atliko 8 tyrimus ir/ar apklausas, siekdama įvertinti teikiamų (organizacijos, bendrą tam tikroje teritorijoje) socialinių paslaugų kokybę, naujų, inovatyvių paslaugų poreikį, tam tikrų paslaugų nepakankamumą, neprieinamumą ar pasiūlos ribotumą. Atliktų tyrimų rezultatai tapo pagrindu plėtojant ir tobulinant organizacijoje socialinių paslaugų asortimentą, tobulinant paslaugų kokybę, rengiant tikslingus pasiūlymus paslaugų užsakovams ir viešojo administravimo subjektams. Tokiu būdu organizacija užtikrino, kad naujos (siūlomos, įvedamos) paslaugos ne tik atitiktų realius visuomenės, bendruomenės bei atskirų jos grupių poreikius, bet ir skatintų pagrįstą socialinių paslaugų kiekybinę ir kokybinę plėtrą.

Vidinių tyrimų rezultatai panaudoti organizacijos reikmėms, rengiant projektus dėl naujų socialinių paslaugų teikimo, priimant sprendimus dėl paslaugų kokybės tobulinimo, teikiant siūlymus potencialiems užsakovams dėl paslaugų ar jų rinkinio atnaujinimo, įgyvendinant advokacijos veiklą – rengiant ir teikiant pasiūlymus atsakingoms valstybės ar savivaldybės institucijoms dėl viešojo valdymo sprendimų bei siekiant pozityvių teisinio reguliavimo pokyčių.

4.6. Ugdyti meninį ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangią, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

Organizacija vykdė kompleksines veiklas, ugdančias: kultūrinį sąmoningumą ir kūrybiškumą – organizuotas kūrybinės dirbtuvės, parodos, kultūriniai renginiai ir edukacinės programos, skatinantys meninį ugdymą ir kultūros prieinamumą; pilietinį aktyvumą ir demokratines vertybes – rengiamos diskusijos ir bendruomeninės iniciatyvos, susitikimai su ekspertais, veikė laikinės viešojo valdymo darbo grupės, teikiančios atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms pasiūlymus teisiniams reglamentavimo pokyčiams; savanorišką veiklą ir socialinę atsakomybę – vykdomos savanorystę propaguojančios iniciatyvos, kurios motyvavo gyventojus įsitraukti į visuomenei naudingus projektus, stiprino asmenų prasmingos veiklos raišką; verslumą – teikti šiuolaikinio turinio mokymai ir paslaugos verslumo įgūdžių tobulinimui; sveiką ir aktyvų gyvenimo būdą – individualios bei grupinės sveikatinimo ir fizinio aktyvumo paslaugos, bendruomeninius renginius, skatinančius judrų ir saugų gyvenimą. Visos organizacijos veiklos – nuo kultūros ir pilietiškumo projektų iki verslumo ir sveikatinimo iniciatyvų – buvo grindžiamos holistiniu požiūriu į žmogų ir bendruomenę.

Įgyvendinta daugiau nei 30 šio turinio bei pobūdžio veiklų bei renginių, įtraukiant daugiau nei 200 asmenų. Tai užtikrino organizacijos indėlį į socialinę, psichologinę, kultūrinę ir švietimo sritis.

4.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

Socialiai atsakingo verslo, socialinio verslumo plėtotės siekiniai bei veiksmai organizacijoje daugiausiai realizuoti socialinės integracijos į darbo rinką veiklose (nedirbančių asmenų atvejo vadyboje, paslaugose), taip pat bendruomeninėse, neformaliojo ugdymo veiklose, bendruomenei ir

atskiroms jos grupėms skirtuose (jaunimui, 55+, senjorams, kt.) informaciniuose šviečiamuosiuose renginiuose.

Organizacijoje teiktų paslaugų, kuriomis siekiama plėtoti verslumo kompetencijas, apimtyje aktualizuoti socialiai atsakingo verslo ir socialinio verslumo aspektai. Įgyvendintuose mokymuose bei renginiuose buvo pristatyti socialinio verslumo modeliai, gerosios praktikos ir galimybės. Mentorystės paslaugose stiprintas verslumo supratimas, akcentuojant jo galimybes spręsti socialinius iššūkius, skatinama kurti ir/ar įsitraukti į socialinį poveikį turinčius verslus. Šiose veiklose (paslaugose) išnaudotas bendradarbiavimas su socialiniais verslais ir verslo įmonėmis, diegiančiomis socialinės atsakomybės principus – organizuotos diskusijos, bendros iniciatyvos ir renginiai. Aktualizuoti tokie aspektai: socialinė atsakomybė versle: tendencijos ir nauda visuomenei, kaip matuojamas socialinis poveikis versle, įtraukusis verslas: socialiai pažeidžiamų grupių įdarbinimas ir įgalinimas, būti versliu – reiškia būti atsakingu, nuo idėjos iki pokyčio: kaip vienas verslas gali pakeisti bendruomenę, istorijos, kurios įkvepia: socialinio verslo pavyzdžiai. Organizacijos iniciatyva ir bendradarbiaujant su Klaipėdos apskrities valstybine mokesčių inspekcija (VMI) ir Kauno apskrities valstybine mokesčių inspekcija (VMI) suorganizuoti 6 informaciniai ir konsultaciniai renginiai darbo rinkai besirengiantiems asmenims, kuriuose taip pat integruoti socialiniais principais vykdomos savarankiškos veiklos ir verslumo principai. Įgyvendinta daugiau nei 40 šio turinio užsiėmimų bei paslaugų, įtraukiant daugiau nei 100 asmenų.

4.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

2024 m. organizacija toliau aktyviai dalyvavo viešosios politikos formavime, atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms teikė parengtus viešojo valdymo pasiūlymus, vykdė bei plėtojo advokacijos veiklą.

Organizacija pateikė 12 viešojo valdymo pasiūlymų. Įgyvendinant Aktyvių piliečių fondo projektą „Šiaulių apskrities jaunimo antikorupcinis ugdymas didinant įsitraukimą į viešosios politikos formavimą“ suorganizuotos 4 moderuojamos viešojo valdymo pasiūlymų rengimo darbo grupės kiekvienoje Šiaulių apskrities savivaldybėje, įtraukiant iš viso 48 jaunimo atstovus, parengti ir atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms pateikti įvairių tematikų/problematikų bei sričių 8 viešojo valdymo pasiūlymai (2 tautinių mažumų integracijos klausimais), kurie buvo pateikti Šiaulių miesto savivaldybės administracijai, Lietuvos Respublikos transporto saugos administracijai, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai, Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijai, Lietuvos Respublikos tautinių mažumų departamentui prie LRV, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai.

Organizacijos atstovai, dirbantys socialinės integracijos į darbo rinką srityje, atsiliepė į Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SADM) kvietimą įsitraukti į Užimtumo didinimo programų rengimo ir jų finansavimo tvarkos aprašų keitimą bei tobulinimą – 2024 m. rugsėjo 11 d. išsiuntė SADM argumentuotą pasiūlymą keisti šio dokumento 6.6.2.3 papunktį bei pateikė alternatyvią šio papunkčio formuluotę. 2024 m. spalio 28 d. iš SADM gautas patvirtinimas, kad į organizacijos pateiktą pasiūlymą sureaguota.

Kiti organizacijos inicijuoti bei parengti viešojo valdymo pasiūlymai pateikti Šiaulių miesto savivaldybės administracijai ir kitoms atsakingoms valstybės institucijoms (ministerijoms).

4.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija aktyviai dalyvavo viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo procesuose ir užtikrino perimtų paslaugų kokybę tokiais būdais bei taikydama tokias priemones:

- dalyvavo sprendimų priėmimo ir bendradarbiavime (dalyvavimas darbo grupėse, komisijose (Šiaulių miesto Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijoje, Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisijoje), tarybose (Bendruomenės sveikatos taryboje, Šiaulių regiono plėtros taryboje), kuriose sprendžiami tam tikri paslaugų perdavimo klausimai; plėtojo partnerystę su savivaldybėmis ar kitais viešaisiais subjektais, veikiant pagal pasirašytas Paslaugų teikimo sutartis;

- įgyvendino į tai orientuotus administracinius ir organizacinius veiksmus (dalyvavo paslaugų akreditavime, kokybės standartų diegime užtikrindama teikiamų paslaugų atitikimą valstybės nustatytiems standartams), taikydama patvirtintą paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą, vykdydama veiklos bei paslaugų planavimą pagal realius poreikius, t.y. remdamasi tyrimais, apklausomis;
- stiprino žmogiškuosius išteklius, tobulino kompetencijas (įgyvendino mokymus darbuotojams, savanoriams, sudarė sąlygas kelti kvalifikaciją, užtikrino Supervizijas, metodinę pagalbą, emocinės paramos mechanizmus darbuotojams), įtraukė savanorius į paslaugų teikimą, sukuriant prasmingos ir tvarios veiklos galimybes;
- vykdė paslaugų stebėseną ir kokybės vertinimą (reguliarus klientų grįžtamojo ryšio rinkimas ir analizė, NOKAS standartas, kokybės kontrolės mechanizmai, rezultatų rodiklių stebėjimas);
- užtikrino orientaciją į inovatyvumą ir paslaugų plėtrą (įdiegtos socialinės inovacijos, naujos ir/ar adaptuotos paslaugos, perimtos tarptautinės gerosios praktikos ir jos pritaikytos vietos kontekste, priimti tam tikri skaitmeniniai sprendimai paslaugų prieinamumui, efektyvumui didinti);
- vykdė advokaciją ir bendruomenės įtraukimą (įtraukti paslaugų vartotojai į paslaugų plėtrą, kūrimą ir vertinimą, vykdyta informacinė sklaida, skirta didinti supratimą apie NVO teikiamas paslaugas ir jų vertę.

4.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinio ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

Organizacija 2024 m. vykdė bei išplėtojo bendradarbiavimą su šiomis institucijomis, įstaigomis bei organizacijomis: Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Klaipėdos miesto savivaldybė, Šiaulių miesto savivaldybė, Šiaulių rajono savivaldybė, Kauno miesto savivaldybė, Kauno rajono savivaldybė, Akmenės rajono savivaldybė, Mažeikių rajono savivaldybė, Plungės rajono savivaldybė, Pakruojo rajono savivaldybė, Joniškio rajono savivaldybė, Šiaulių trečiojo amžiaus universitetas, Šiaulių jaunimo organizacijų asociacija „Apskritasis stalas“, Šiaulių apskrities žydų bendruomenė, Šiaulių „Santarvės“ gimnazija, Aktyvių piliečių fondas, „FURIM Institut“ (Oslos), Šiaulių švietimo kompetencijų centras, Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centras, Šiaulių miesto Bendruomenės sveikatos taryba, Šiaulių regiono plėtros taryba, Šiaulių miesto Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisija, Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisija, Klaipėdos apsk. Valstybinė mokesčių inspekcija, Kauno apsk. Valstybinė mokesčių inspekcija, Kauno miesto Valstybinė mokesčių inspekcija, Klaipėdos miesto Užimtumo tarnyba, Kauno miesto Užimtumo tarnyba, Šiaulių miesto Užimtumo tarnyba, Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos Regionų plėtros institutas, Centrinė projektų valdymo agentūra (CPVA), Sveikatos apsaugos ministerija, tarptautinis tinklas „Become yourself network“, „Chillinstreet“ (VšĮ Social Hug), Krikščioniškasis labdaros fondas "Tėvo namai", Šiaulių Parkinsono draugija, Šiaulių miesto neįgaliųjų draugija, VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras. Per 2024 m. bendradarbiavimas pradėtas (atnaujintas) su 12 naujų partnerių (institucijų, įstaigų, organizacijų).

2024 m. organizacijos atstovai dalyvavo Šiaulių miesto Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos, Šiaulių miesto Bendruomenės sveikatos tarybos ir Šiaulių regiono plėtros tarybos veikloje.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

2025 m. organizacija sieks tų pačių tikslų kaip ir 2024 m., išlaikydama pasirinktą veiklos strateginę kryptį bei atliepiant organizacijos įstatuose identifikuotus siekinius.

5.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrines, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto,

kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

5.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

5.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

5.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

5.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotos.

5.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

5.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

5.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

5.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

5.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinio ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

6. Uždaviniai:

2025 m. organizacija ir toliau sieks tų pačių strateginių uždavinių, kurie išdėstyti jos Įstatuose ir buvo aktualūs 2024 m., tačiau numatoma aktyviau taikyti tam tikras naujas priemones, orientuotas į inovacijų diegimą, pagrįstą socialinių ir kitų paslaugų pasiūlą, siekiant efektyvios visuomenės, bendruomenės ir atskirų jos grupių socialinės įtraukties, tikslinio ugdymo bei įgalinimo.

6.1. vykdyti paklausias, perspektyvias, darbo rinkos ir visuomenės poreikius bei jų tendencijas atitinkančias neformaliojo ugdymo ir švietimo veiklas;

6.2. taikyti nediskriminavimo principą ir sudaryti vienodas sąlygas asmenims, norintiems pasinaudoti teikiamomis paslaugomis ar įsitraukti į vykdomas socialines iniciatyvas, pretenduoti ir dalyvauti pageidaujamosiose veiklose nepriklausomai nuo amžiaus, lyties, rasės, etninės priklausomybės, požiūrio, įsitikinimų, negalios, socialinės padėties ir kitų individualių charakteristikų;

6.3. užtikrinti darbuotojų aukštą intelektualinį potencialą, išvystytas bei nuolat tobulinamas profesines ir dalykines kompetencijas, lemiančias sklandų ir rezultatyvų veiklos organizavimą, nepriekaištingą teikiamų paslaugų kokybę, pagarbų santykį su vartotojais ir partneriais;

6.4. kurti ir palaikyti modernią darbo, veiklų įgyvendinimo ir bendradarbiavimo aplinką ir paslaugų teikimo infrastruktūrą;

6.5. plėtoti neformaliojo ugdymo ir mokymosi visą gyvenimą paslaugas, talkinti viešojo administravimo ir ūkio subjektams, kitoms nevyriausybinėms organizacijoms, įgyvendinančioms asmenų kompetencijų tobulinimą, profesinės kvalifikacijos kėlimą ir perkvalifikavimą;

6.6. teikti kokybiškas socialines, psichosocialines, socialinės integracijos paslaugas, inicijuoti ir aktyviai dalyvauti skirtingų gyventojų grupių socialinės integracijos procesuose, skatinti gyventojus naudotis teikiamomis paslaugomis, leidžiančiomis pilnavertiškai integruotis į visuomenę;

6.7. teikti kokybiškas bendruomenines, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sportines, kūrybines, menines, pramogų ir poilsio, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo paslaugas įstaigoje ir kitose paslaugos užsakovo pageidaujamoje vietoje;

6.8. ugdyti ar kompensuoti asmens (šėimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir aktyviai dalyvauti visuomeniniuose procesuose;

6.9. teikti asmens darbingumo, profesinių kompetencijų, pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje ir pasirengimo dirbti atkūrimą ir didinimą per socialinę reabilitaciją, vykdyti informavimą, konsultavimą, tarpininkavimą, atstovavimą, teikti psichosocialinę pagalbą, sociokultūrinės paslaugas, ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius

6.10. įgyvendinti profesinę reabilitaciją, profesinį orientavimą ir konsultavimą, bendrųjų su darbu susijusių ir profesinių įgūdžių ugdymą, realizuoti aktyvias darbo rinkos politikos priemones;

6.11. telkti vietinę bendruomenę, skatinti ją aktyviai dalyvauti šviečiamojoje, edukacinėje, meninėje, kultūrinėje, sveikatinamojoje, pilietinėje, politinėje, artimosios aplinkos tvarkymo, priežiūros ir kitose bendruomenei naudingose veiklose;

6.12. rengti ir teikti viešojo valdymo srities pasiūlymus kompetentingoms savivaldybės ir valstybės institucijoms, taikyti advokaciją siekiant jų įgyvendinimo;

6.13. plėtoti savanorystės idėją, didinti gyventojų dalyvavimo savanoriškose veiklose motyvaciją, populiarinant savanorystę bei dalijantis savanoriškos veiklos gerąja patirtimi;

6.14. plėtoti socialines, neformaliojo ugdymo ir kitas inovacijas, siekiant geresnio visuomenės poreikių patenkinimo ir aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės.

6.15. tapti nevyriausybių organizacijų veiklos židiniu mieste ir (ar) regione, skleidžiančiu bei realizuojančiu pažangias visuomenei naudingas idėjas, siekiančiu nevyriausybių organizacijų sektoriaus efektyvaus funkcionavimo, koordinuotos ir rezultatyvios veiklos.

7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:

7.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

2025 m. organizacijos veiklos pagrindinė specializacija išliks ta pati – socialinių paslaugų teikimas. Bus teikiamos tų pačių grupių paslaugos: Kompleksinės paslaugos šeimai, Nedirbančių asmenų atvejo vadybos, Socialinės integracijos į darbo rinką, Šėimos atvejo vadybos, Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims; Neformaliojo ugdymo; Sveikatinimo ir bendruomeninės.

2025 m. organizacija išplėtos vyresnio amžiaus asmenims skirtas socialines, socialinės integracijos, bendruomenines paslaugas.

2025 m. organizacija sieks užtikrinti tęstinį paslaugų teikimą vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto aplinkoje (liudytojams), ir jų šėimų nariams.

2025 m. organizacija ketina išplėsti Šiaulių miesto bendruomenei skirtų paslaugų pasiūlą, dalyvaudama Šiaulių miesto veiklos grupės (VVG) skelbiamuose kvietimuose bei teikdama paraiškas. Numatomas projektų turinys – paslaugos bei veiklos, skirtos įgyvendinti socialinę integraciją į darbo rinką, tikslingai papildant esamą organizacijos paslaugų asortimentą inovatyviomis paslaugomis.

2025 m. organizacija planuoja įgyvendinti pagalbos paslaugas (akredituotas) nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims.

7.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

2025 m. bus toliau vykdomos veiklos, kurios užtikrins įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę. Toliau bus dirbama su įvairiais visuomenės segmentais, tačiau sąlyginai didesnis

<p>dėmesys bei daugiau veiklų ir paslaugų bus skirta vyresnio amžiaus asmenų segmentams (55+; 60+) ir socialiai pažeidžiamoms grupėms.</p> <p>Organizacija toliau vykdys filialinę veiklą, įgyvendins veiklas ne tik Šiaulių mieste ir Šiaulių apskrityje, bet ir kitose Lietuvos savivaldybėse.</p> <p>2025 m. numatoma palaikyti panašią ar nežymiai didėjančią savanoriškos veiklos apimtį, toliau plėtoti savanorystės kultūrą organizacijoje ir bendruomenėje, skatinti savanorių lojalumą ir užtikrinti savanoriškos veiklos turinio įvairiapusiškumą, įgyvendinti tikslinius savanorystės kompetencijų tobulinimo mokymus.</p> <p>2025 m. vykdant socialinės integracijos į darbo rinką veiklą planuojama aktyviau naudoti potencialių darbdavių ir nedirbančių asmenų susitikimų renginius, darbdavių muges, paslaugose įtvirtinti orientaciją į skaitmeninių kompetencijų tobulinimą, naudoti naujas programas, pasiteisinusios praktikos metodus, teikti inovatyvias integruotas paslaugas.</p>
<p><i>7.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.</i></p> <p>2025 m. organizacija toliau teiks įvairias socialines paslaugas, vykdys inovatyvius socialinius projektus ir iniciatyvas, aktyvinančias bendruomenę, plėtojančias bendruomeniškumą bei skatinančias jos narių įsitraukimą į kolektyvinius ir visuomeninius procesus.</p> <p>Bus įgyvendinti užsiėmimai bei renginiai, skirti bendruomenei ugdyti bei telkti. Numatoma palaikyti panašią šių paslaugų teikimo apimtį, įtraukiant naujas, inovatyvias, pagrįsto poveikio paslaugas.</p> <p>2025 m. vykdant SKPC veiklą Šiaulių m., Pakruojo raj., Akmenės raj., Joniškio raj. savivaldybėse planuojama suaktyvinti specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims viešiniama, aktualizuojant SKPC vaidmenį ir įgyvendinant smurto artimoje aplinkoje prevenciją. Planuojama įgyvendinti tokias veiklas ir renginius: informacinius ir socialinės edukacijos renginius „Smurto prevencijos kultūra: Girdėti. Padėti. Keisti.“, plėtojančius tarpinstitucinį bendradarbiavimą smurto artimoje aplinkoje prevencijos srityje; tematinis susitikimus-pokalbius, diskusijų sesijas smurto artimoje aplinkoje, jo mažinimo ir prevencijos tematikomis, aktualizuojant SKPC vaidmenį bei funkcijas, švietimo, sveikatos priežiūros, socialinėse įstaigose, bendruomenėse, seniūnijose, nevyriausybinėse organizacijose; švietimo įstaigų specialistams, pedagogams skirtus socialinės edukacijos renginius „Kai ribos peržengiama: smurto atpažinimas ir reagavimo galimybės švietimo įstaigoje“; veiklos patirčių ir sprendimų paieškos forumą „Kartu prieš smurtą: supratimas, atsakomybė, pagalba“; informavimą, individualias konsultacijas smurto artimoje aplinkoje pagalbos teikimo ir prevencijos klausimais smurtą patyrusiems (galimai patyrusiems) asmenims ar su jais dirbantiems specialistams.</p>
<p><i>7.4. Vykdėti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformaliojo švietimo, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.</i></p> <p>2025 m. organizacija toliau teiks neformaliojo švietimo, laisvalaikio organizavimo ir užimtumo paslaugas, į jų sistemą integruodama naujas ar atnaujinto turinio paslaugas. Planuojamas panašios apimtys neformaliojo ugdymo veiklų įgyvendinimas. Neformaliojo ugdymo paslaugos ir toliau bus teikiamos įvairiems gyventojų segmentams, labiausiai išplėtojant paslaugas, skirtas vyresnio amžiaus asmenims ir socialinėje atskirtyje esantiems asmenims.</p>
<p><i>7.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.</i></p> <p>2025 m. organizacija užtikrins tyrimų tęstinumą, toliau naudos pasiteisinusius instrumentus ir klausimynus, esant poreikiui, kurs naujus, siekdama įvertinti teikiamų (organizacijoje, tam tikroje teritorijoje) socialinių paslaugų kokybę, naujų, inovatyvių paslaugų poreikį, tam tikrų paslaugų nepakankamumą, neprieinamumą ar pasiūlos ribotumą.</p> <p>Tyrimų rezultatai bus naudojami organizacijos reikmėms, tobulinant paslaugų kokybę, rengiant projektus dėl naujų socialinių paslaugų, teikiant siūlymus potencialiems užsakovams dėl paslaugų</p>

ar jų rinkinio atnaujinimo, įgyvendinant advokacijos veiklą – rengiant ir teikiant viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ar savivaldybės institucijoms bei siekiant pozityvių teisinio reguliavimo pokyčių.

7.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

2025 m. organizacija toliau vykdys kompleksines veiklas, ugdančias kultūrinį sąmoningumą ir kūrybiškumą, pilietinį aktyvumą, skatinančias visuomenei naudingą veiklą ir socialinę atsakomybę, plėtos savarankišką veiklą ir verslumą. Šiaulių miesto gyventojams bus įgyvendintos Kūno-judesio ir Kvėpavimo terapijos (grupinės), Sąmoningumo ir Atsipalaidavimo meditacijos (grupinės), individualios konsultacijos „Emocinis vedlys“, kurios skatins sveiką ir aktyvų gyvenimo būdą, užtikrins emocinės sveikatos gerinimą.

7.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėjų ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

2025 m. organizacijoje ir toliau bus realizuojami socialiai atsakingo verslo, socialinio verslumo plėtotes siekiniai bei veiksmai. Jie intensyviausiai bus vykdomi socialinės integracijos į darbo rinką veiklose (nedirbančių asmenų atvejo vadyboje, darbo rinkai besirengiantiems asmenims skirtose paslaugose), taip pat bendruomeninėse, neformaliojo ugdymo veiklose, bendruomenei ir atskiroms jos grupėms skirtuose informaciniuose šviečiamuosiuose renginiuose.

Planuojama, jog šio turinio paslaugų apimtis 2025 m. išliks panaši kaip ir 2024 m., tačiau į veiklas bus integruoti tam tikri naujumo elementai, atliepiantys kintančius visuomenės bei tikslinių grupių poreikius.

7.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

2025 m. organizacija toliau stiprins organizacijos kaip darančios įtaką teisėkūrai statusą, efektyviai prisidedant prie sistemos SKAIDRIS siekinių įgyveninimo, dalyvaus viešosios politikos formavime, atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms teiks parengtus viešojo valdymo pasiūlymus, vykdys bei plėtos advokacijos veiklą, siekdama teigiamų teisinio reguliavimo pokyčių. Bus siekiama efektyvios reakcijos iš atsakingų valstybės ar savivaldybės institucijų į ankstesniais metais pateiktus viešojo valdymo pasiūlymus. Organizacija šią veiklą įgyvendins savo iniciatyva, išnaudodama advokacijos veiklos patirties turinčių darbuotojų potencialą bei įtraukdama šia veikla motyvuotus savanorius.

Organizacijos galimybes efektyviai įsitraukti į viešosios politikos formavimą didins jos atstovų dalyvavimas įvairiose iniciatyvinėse bei atstovaujančiose grupėse, tarybose, komisijose. Planuojama, kad organizacija išlaikys panašų įsitraukimo į viešosios politikos formavimą lygį.

7.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija toliau aktyviai dalyvaus viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo procesuose ir sieks užtikrinti perimtų paslaugų kokybę, naudodama tokius pat (pasiteisinusius) būdus ir priemones (žr. 4.9.).

2025 m. bus taikomos kelios papildomos priemonės, patvirtinančios organizacijos kaip socialinių paslaugų teikėjos veiklos skaidrumą ir paslaugų kokybės įsipareigojimus: išorinis auditas, tęstinis NOKAS standarto stebėsenos vykdymas pagal numatytas procedūras.

7.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinio ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

2025 m. organizacija toliau vykdys bei plėtos bendradarbiavimą su įstaigomis, institucijomis, organizacijomis, su kuriomis bendradarbiauta 2024 m.

Numatyta į organizacijos bendradarbiavimo tinklą įtraukti naują partnerį – asociaciją Latvijos Raudonasis kryžius, su kuriuo ketinama išplėtoti 55+ asmenų socialinei ekonominei integracijai bei raiškai skirtas veiklas, organizacijoje įkuriant Pozityvaus amžėjimo centrą (pagal 2021–2027 m. Interreg VI-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą).

Siekiant specializuotos kompleksinės pagalbos Šiaulių apskrityje efektyvaus įgyvendinimo numatytas tęstinis bendradarbiavimas su Pakruojo raj., Akmenės raj., Joniškio raj. savivaldybėmis, organizacijai deleguojant savo atstovus į šių savivaldybių Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijas.

2025 m. planuojama išplėtoti bendradarbiavimą su kitų sričių atvejo vadybininkais, pvz., dirbančiais su psichikos ir (ar) intelekto negalia turinčiais asmenimis.

2025 m. organizacija planuoja tapti moterų teises ginančios organizacijos nare, pretenduoja įsitraukti į asociaciją Moters teisės – visuotinės žmogaus teisės bei įtvirtinti siekius prisidėti prie lyčių lygybės, žmogaus teisių stiprinimo ir socialinio teisingumo skatinimo.

2025 m. planuojama deleguoti organizacijos atstovą Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklo tematinę darbo grupę, nagrinėjančią užimtumo, socialinės integracijos į darbo rinką ar kitus organizacijos veiklą atitinkančius socialinius klausimus.

2025 m. organizacija užtikrins socialinių paslaugų teikimą ir tęstinį gerinimą pagal Socialinių paslaugų kokybės standartą NOKAS bei taikant organizacijoje patvirtintas bei pasiteisinusias paslaugų kokybės užtikrinimo procedūras.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS

8.	Informacija apie dalininkus: [staigoje yra 2 dalininkai. Dalininkų skaičius ir sudėtis per 2024-uosius metus (palyginus su 2023 m.) nesikeitė		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	Mykolas Dromantas	434,43	434,43
8.2.	Dainora Samčėnienė	434,43	434,43

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

NOKAS PAŽANGOS METINĖ ATASKAITA (2024 M.)

1. Organizacijos valdymas ir lyderystė

1.5. Kriterijus. Darbuotojų motyvacija. *Darbuotojų motyvacija. Metiniai pokalbiai atskleidė, kad darbuotojų motyvacija iš esmės išlieka stabili, tačiau ją stipriai veikia įtraukimas į sprendimų priėmimą, vadovų palaikymas ir pripažinimas už pasiektus rezultatus. Buvo išgryninti motyvuojantys veiksniai, tokie kaip prasmingas darbas, galimybės augti, komandinė dvasia ir darbo sąlygų kokybė. Taip pat identifikuoti demotyvuojantys aspektai – aiškumo stoka dėl funkcijų pasidalijimo, grįžtamojo ryšio trūkumas ar ribotos saviraiškos galimybės. Šie duomenys padėjo formuoti kryptingas veiklas darbuotojų įsitraukimui ir motyvacijai stiprinti. Ateityje planuojama dar labiau personalizuoti skatinimo priemones, plėsti profesinio tobulėjimo galimybes ir stiprinti vidinę karjerą. Per pastaruosius metus organizacijoje įgyvendintos kelios reikšmingos darbo sąlygų gerinimo iniciatyvos. Atnaujintos ir pritaikytos patalpos darbuotojų poreikiams – sukurtos naujos ergonomiškos darbo vietos, užtikrinančios patogumą, saugumą ir efektyvumą. Skirtas didesnis dėmesys skaitmeninių kompetencijų stiprinimui – organizuoti mokymai apie IT naudojimą, kibernetinį saugumą bei praktinį „ChatGPT“ taikymą kasdienėse veiklose. Be to, darbuotojams suteiktos žinios, kaip atpažinti perdegimo rizikas ir taikyti savireguliacijos metodus siekiant emocinės gerovės ir darbo–poilsio balanso. Šios iniciatyvos prisidėjo ne tik prie darbo kokybės gerinimo, bet ir prie darbuotojų savijautos, motyvacijos bei atsparumo iššūkiams stiprinimo.*

2. Organizacijos procesai

2.3. Kriterijus. Teikiamų paslaugų kokybės priežiūra. *Paslaugų kokybę užtikrinta taikant ankstesniais metais patvirtintus dokumentus – vadovaujantis Paslaugų kokybės užtikrinimo planu, Paslaugų aprašais, atskirų socialinių paslaugų įgyvendinimo tvarkos aprašais, tinkamą funkcijų atlikimą reglamentuojančiais pareiginiiais nuostatais, paslaugų kokybę klientų (paslaugų gavėjų) požiūriu identifikuojančiais instrumentais. Jų visuma leido užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę 2024 m.*

2.4. Kriterijus. Naujovių paieška ir inovacijų kūrimas. 2024 m. socialinės integracijos į darbo rinką veiklos segmente pradėtos teikti naujos paslaugos: 1) grupinės: Filmų terapijos; Mokesčių, įsiskolinimų konsultacinės; Darbo rinkai besirengiančių asmenų įsidarbinimo įgūdžių lavinimo; Darbo rinkai besirengiančių asmenų E-mokymosi; Darbo rinkai besirengiantiems asmenims su darbo aplinka susijusios paslaugos; 2) individualios: Įsidarbinti siekiančio asmens konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo; Verslumo kompetencijų tobulinimo; Mokesčių, įsiskolinimų konsultacinės; Darbo rinkai besirengiančių asmenų specialiojo mokymo. Kompleksinių paslaugų šeimai (KOPA) apimtyje išplėta savitarpio pagalbos grupių sistema – naujiems klientų segmentams pradėtos teikti naujos paslaugos: Emocinės sveikatos stiprinimo savitarpio pagalbos grupė vyrams; Savęs pažinimo ir asmeninio augimo savitarpio pagalbos grupė; Savitarpio pagalbos grupė suaugusiems asmenims, išgyvenantiems komplikuotą santykį su tėvais; Savitarpio pagalbos grupė "Moterys, kurios myli per stipriai", "Meilė kaip apsidėmas", Savitarpio pagalbos grupė patiriantiems nerimą ar depresiją.

2.6. Kriterijus. Partnerystė ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Paslaugų tęstinumą ir kompleksiškumą 2024 m. padėjo užtikrinti strateginės partnerystės su įvairiomis organizacijomis ir institucijomis. Kiekvienas iš pagrindinių partnerių prisidėjo stiprinant paslaugų kokybę, plėtojant inovacijas bei plečiant paslaugų prieinamumą naujoms tikslinėms klientų segmentams: **Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas.** Šis tinklas prisidėjo prie paslaugų modelių atnaujinimo remiantis nacionaliniu socialinės atskirties mažinimo kontekstu, skatino įtrauktį ir skurdo mažinimą regionuose.

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Teikė metodinę pagalbą bei prisidėjo prie finansinių mechanizmų, leidusių plėtoti kompleksines paslaugas šeimoms ir darbo rinkai besirengiantiems asmenims.

Šiaulių miesto savivaldybė. Užtikrino tarpinstitucinį bendradarbiavimą, paslaugų infrastruktūros palaikymą ir finansavimą, svarbų paslaugų tęstinumui miesto mastu.

Šiaulių švietimo kompetencijų centras. Teikė edukacinę ir metodinę pagalbą specialistų kompetencijų tobulinimui, įgalino paslaugų kokybės gerinimą bei prisidėjo prie e-mokymosi sprendimų.

Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos Regionų plėtros institutas. Atliko tyrimus ir vertinimus, padedančius pagrįsti socialinių paslaugų intervencijų efektyvumą, prisidėjo prie įrodymais grįstos praktikos taikymo.

Aktyvių piliečių fondas. Skyrė finansavimą iniciatyvoms, kurios stiprina pilietinį įsitraukimą, bendruomeniškumą bei emocinės sveikatos paslaugas vyrams ir pažeidžiamiems gyventojams.

Šiaulių jaunimo organizacijų asociacija „Apskritasis stalas“. Padėjo įtraukti jaunimą į aktyvią veiklą, skatino savanorystę bei dalyvavimą savitarpio pagalbos grupėse.

Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centras. Buvo pagrindinis operatyvinis partneris organizuojant tiesioginį paslaugų teikimą šeimoms, vaikams ir socialinę riziką patiriantiems asmenims.

Partnerystė su pagrindiniais socialiniais, švietimo, savivaldos ir tarptautiniais partneriais leido užtikrinti paslaugų tęstinumą, kompleksiškumą ir prieinamumą skirtingoms tikslinėms grupėms. Bendradarbiavimas padėjo greičiau reaguoti į kintančius klientų poreikius, taikyti įrodymais grįstą praktiką bei plėtoti inovatyvias paslaugas. Partneriai prisidėjo prie specialistų kompetencijų stiprinimo, teikė metodinę, finansinę ar ekspertinę paramą, o kai kuriais atvejais – ir tyrimais grįstą vertinimą. Įtraukiant bendruomenes ir nevyriausybinės organizacijas, buvo stiprinamas paslaugų prieinamumas ir socialinis tinklavelkos laukas. Tarpinstitucinis bendradarbiavimas sudarė sąlygas užtikrinti tvarius, į žmogų orientuotus sprendimus, kurie mažino socialinę atskirtį ir didino paslaugų poveikį.

2.7. Kriterijus. Bendruomenės įtraukimas. Per ataskaitinį laikotarpį buvo aktyviai organizuojamos bendruomeninės veiklos, siekiant stiprinti bendruomenės sutelktumą bei skatinti pilietinį įsitraukimą. Įgyvendinant socialinius projektus, buvo surengti keli renginiai, į kuriuos įsitraukė paslaugų gavėjai – vyko atvirų durų dienos, kūrybinės dirbtuvės, bendruomenės šventės. Taip pat buvo organizuojami periodiniai susitikimai su bendruomene (atskiromis grupėmis): „Savanorystė bendruomenėje – įsitraukimo galimybės“; „Socialinių, psichosocialinių ir kitų

paslaugų poreikis – bendruomenės vertinimai ir užsakymai“. Per šį laikotarpį savanoriavo 94 savanoriai, išlaikytas stabilus savanorių skaičius. Savanoriams organizuoti mokymai bei vidiniai renginiai, siekiant sustiprinti jų motyvaciją, skatinti lojalumą ir stiprinti savanorystės patirties sklaidą. Veiklos buvo orientuotos į bendruomeninio solidarumo ugdymą, socialinių iniciatyvų plėtojimą bei savanorystės viešinimą. Organizacijoje savanoriai vis dažniau įtraukiami į intelektualines, didesnę pridėtinę vertę kuriančias veiklas, pvz. dalyvauja kūrybinėse sesijose, darbo grupėse, įtraukiami į projektų rengimą, paslaugų kokybės vertinimo instrumentų, kitų produktų (dokumentų) kūrimą bei sprendimų priėmimą.

3. Orientacija į asmenį

3.1. Kriterijus. Klientų įtraukimas į paslaugų planavimą ir teikimą. Organizacijoje aktyviai taikyti paslaugų gavėjų įtraukimo mechanizmai, leidžiantys klientams dalyvauti paslaugų planavime, vertinime ir tobulinime. Paslaugų teikimo proceso metu paslaugų gavėjai įgalinami išsakyti nuomonę, išreikšti poreikius bei pasirinkti paslaugas. Apklausų metu paslaugų gavėjai vertino suteiktų paslaugų kokybę, aktualumą ir teikė pasiūlymus. Rinkta grįžtamoji informacija apie paslaugų kokybę ir teikimo patirtį. Atsižvelgiant į gautus pasiūlymus, buvo patobulintas grupinių ir individualių paslaugų teikimo grafikas (sudarant lankstesnes galimybes paslaugų gavėjams), praplėstos savitarpio pagalbos grupių tematikos bei organizuota daugiau praktinių mokymų. Klientai taip pat galėjo teikti idėjas apie būsimų seminarų ar grupinių veiklų temas, kurios aptartos su specialistais. Papildomai, organizacijos interneto svetainėje sukurta galimybė klientams anonimiškai pateikti atsiliepimus, pasiūlymus ar komentarus apie teikiamas paslaugas. Tai padėjo operatyviai identifikuoti poreikius ir tobulinti paslaugų kokybę, stiprinant pasitikėjimą ir bendradarbiavimą su paslaugų gavėjais. Šie įtraukimo būdai leido klientams jaustis svarbia organizacijos dalimi ir aktyviai prisidėti prie teikiamų paslaugų gerinimo.

3.5. Kriterijus. Individualių rezultatų stebėseną. Individualių rezultatų stebėseną įgyvendinta naudojant kokybinius ir kiekybinius (objektyvius ir subjektyvius) rodiklius, priklausomai nuo paslaugų, jų paskirties ir siekiamo poveikio. Esminių pakeitimų vykdant individualių rezultatų stebėseną 2024 m. nebuvo. Vadovaujantis daugiadimensiu požiūriu psichosocialinės pagalbos paslaugų rezultatų stebėsenoje taikyti psichologinės emocinės būklės pokyčius ir jų įtaką kliento įvairioms gyvenimo sritims indikuojantys rodikliai. Socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų rezultatų stebėseną apėmė motyvacijos dirbti, darbo (jo paieškoms) reikalingų įgūdžių, psichologinės savijautos ir jų pokyčių fiksavimą. Šioje veiklos srityje aptarnauti darbo rinkai besirengiantys asmenys, todėl rezultatų stebėsenoje buvo vertinamas įsidarbinimą ribojančių kliūčių (stokoja socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti; turi prižiūrėti ir (ar) slaugyti šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį; apribotas disponavimas pinigineis lėšomis/antstoliai; neturi galimybių atvykti iš nuolatinės gyvenamosios vietos į darbo vietą; turi priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, kt.) išsprendimo lygis. Taip pat fiksuoti 2 kiekybiniai rodikliai: po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje per 6 mėnesius ir po 6 mėnesių dirbančių ar vykdančių savarankišką veiklą asmenų procentinė dalis. Vykdančių rezultatų stebėseną Šeimos atvejo vadyboje individualizuotai ir kompleksiskai, pagal nustatytus kriterijus vertinama Pagalbos plano įgyvendinimo eiga, šeimos įgalinimas ir savarankiškumas, stebimi vaiko ir šeimos situacijos pokyčiai.

3.6. Kriterijus. Įgalinimo praktika. Organizacija, siekdama kliento savarankiškumo augimo, kūrė įgalinančią aplinką, skatino klientų aktyvumą, savarankiškumą ir gebėjimą priimti sprendimus. Įgalinimo praktika grindžiama klientų įtrauktumu į paslaugų planavimą, jų poreikių išsakymu bei dalyvavimu sprendimų priėmime. Taip pat buvo ugdomi nauji gebėjimai, stiprinamas pasitikėjimas savimi ir atsakomybės jausmas. Viena iš pagrindinių įgalinimo kompetencijų laikomas įsitraukimas ir savarankiškumo stiprinimas. Praktikoje tai įgyvendinama įvairiomis formomis: klientai skatinami patys pasirinkti jiems aktualias paslaugas ir dalyvauti individualių planų sudaryme; savitarpio pagalbos grupėse klientai aktyviai dalinosi savo patirtimis ir patys inicijavo diskusijų temas; klientai įtraukti į siūlymų teikimą dėl grupinių užsiėmimų temų pasirinkimo; interneto svetainėje sudaryta galimybė anonimiškai teikti pasiūlymus, komentarus ir idėjas, kurios buvo analizuojamos ir panaudotos tobulinant paslaugas; sėkmingai įgyvendintos paslaugos, gerinančios savarankiško gyvenimo įgūdžius: finansų planavimo, sveikos gyvensenos;

įgyvendintos socialinės integracijos iniciatyvos: organizuotos bendruomeninės veiklos, susitikimai su vietos bendruomenių atstovais, dalyvavimas viešuose renginiuose; sukurti instrumentai leido klientams dalyvauti organizacijos veiklos vertinime ir tobulinime: apklausa, diskusijos. Šie veiksmai ir iniciatyvos padėjo stiprinti klientų atsakomybę už savo sprendimus, ugde pasitikėjimą savimi ir kūrė bendradarbiavimu grįstą santykį tarp paslaugų teikėjų ir gavėjų.

Direktorė



Dainora Samčėnienė