

(Viešosios įstaigos veiklos ataskaitos forma)

Šiaurės Lietuvos kolegija
(viešosios įstaigos pavadinimas)

2025 M. VEIKLOS ATASKAITA
(ataskaitinis laikotarpis)

2026-04-30 Nr. 1
(data)

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ
1. Veiklos tikslai:
1.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.
1.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.
1.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.
1.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.
1.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotos.
1.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.
1.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.
1.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).
1.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.
1.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybiniu ir verslo sektoriais, siekiant gaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.
2. Uždaviniai:
2.1. vykdyti paklausias, perspektyvias, darbo rinkos ir visuomenės poreikius bei jų tendencijas atitinkančias neformaliojo ugdymo ir švietimo veiklas;
2.2. taikyti nediskriminavimo principą ir sudaryti vienodas sąlygas asmenims, norintiems pasinaudoti teikiamomis paslaugomis ar įsitraukti į vykdomas socialines iniciatyvas, pretenduoti ir

dalyvauti pageidaujamose veiklose nepriklausomai nuo amžiaus, lyties, rasės, etninės priklausomybės, požiūrio, įsitikinimų, negalios, socialinės padėties ir kitų individualių charakteristikų;

2.3. užtikrinti darbuotojų aukštą intelektualinį potencialą, išvystytas bei nuolat tobulinamas profesines ir dalykines kompetencijas, lemiančias sklandų ir rezultatyvų veiklos organizavimą, nepriekaištingą teikiamų paslaugų kokybę, pagarbų santykį su vartotojais ir partneriais;

2.4. kurti ir palaikyti modernią darbo, veiklų įgyvendinimo ir bendradarbiavimo aplinką ir paslaugų teikimo infrastruktūrą;

2.5. plėtoti neformaliojo ugdymo ir mokymosi visą gyvenimą paslaugas, talkinti viešojo administravimo ir ūkio subjektams, kitoms nevyriausybinėms organizacijoms, įgyvendinančioms asmenų kompetencijų tobulinimą, profesinės kvalifikacijos kėlimą ir perkvalifikavimą;

2.6. teikti kokybiškas socialines, psichosocialines, socialinės integracijos paslaugas, inicijuoti ir aktyviai dalyvauti skirtingų gyventojų grupių socialinės integracijos procesuose, skatinti gyventojus naudotis teikiamomis paslaugomis, leidžiančiomis pilnavertiškai integruotis į visuomenę;

2.7. teikti kokybiškas bendruomenines, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sportines, kūrybines, menines, pramogų ir poilsio, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo paslaugas įstaigoje ir kitose paslaugos užsakovo pageidaujamoje vietoje;

2.8. ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir aktyviai dalyvauti visuomeniniuose procesuose;

2.9. teikti asmens darbingumo, profesinių kompetencijų, pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje ir pasirengimo dirbti atkūrimą ir didinimą per socialinę reabilitaciją, vykdyti informavimą, konsultavimą, tarpininkavimą, atstovavimą, teikti psichosocialinę pagalbą, sociokultūrinės paslaugas, ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius

2.10. įgyvendinti profesinę reabilitaciją, profesinį orientavimą ir konsultavimą, bendrųjų su darbu susijusių ir profesinių įgūdžių ugdymą, realizuoti aktyvias darbo rinkos politikos priemones;

2.11. telkti vietinę bendruomenę, skatinti ją aktyviai dalyvauti šviečiamojame, edukacinėje, meninėje, kultūrinėje, sveikatinamojoje, pilietinėje, politinėje, artimosios aplinkos tvarkymo, priežiūros ir kitose bendruomenei naudingose veiklose;

2.12. rengti ir teikti viešojo valdymo srities pasiūlymus kompetentingoms savivaldybės ir valstybės institucijoms, taikyti advokaciją siekiant jų įgyvendinimo;

2.13. plėtoti savanorystės idėją, didinti gyventojų dalyvavimo savanoriškose veiklose motyvaciją, populiarinant savanorystę bei dalijantis savanoriškos veiklos gerą patirtimi;

2.14. plėtoti socialines, neformaliojo ugdymo ir kitas inovacijas, siekiant geresnio visuomenės poreikių patenkinimo ir aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės;

2.15. tapti nevyriausybinių organizacijų veiklos židiniu mieste ir (ar) regione, skleidžiančiu bei realizuojančiu pažangias visuomenei naudingas idėjas, siekiančiu nevyriausybinių organizacijų sektoriaus efektyvaus funkcionavimo, koordinuotos ir rezultatyvios veiklos.

3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:

3.1. *Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.*

Pagrindinė organizacijos veiklos specializacija – socialinių paslaugų teikimas.

2025 m. teiktos pagrindinės paslaugos: *Kompleksinės paslaugos šeimai (KOPA), Bendruomeniniai šeimos namai; Nedirbančių asmenų atvejo vadybos, Socialinės integracijos į darbo rinką, Socialinės priežiūros šeimoms (Atvejo vadybos), Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims (Specializuotos kompleksinės pagalbos*

centro veikla); *Neformaliojo ugdymo; Sveikatinimo ir bendruomeninės. Taip pat teiktos konferencijų centro, renginių organizavimo ir aptarnavimo paslaugos.*

Organizacijoje teiktos socialinės paslaugos (jų grupės) pagal Socialinių paslaugų katalogą:

- **Preveninės socialinės paslaugos:** *Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška; Kompleksinės paslaugos šeimai; Darbas su bendruomene; Šeimos konferencija; Sociokultūrinės; Informavimas.*
- **Bendrosios socialinės paslaugos:** *Konsultavimas, Tarpininkavimas ir atstovavimas.*
- **Specialiosios socialinės paslaugos** – iš jų Socialinės priežiūros paslaugos: *Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas; Socialinė priežiūra šeimoms; Psichosocialinė pagalba.*

Paslaugų kokybę užtikrinta vadovaujantis Paslaugų kokybės užtikrinimo planu, Paslaugų aprašais, atskirų socialinių paslaugų įgyvendinimo tvarkos aprašais, tinkamą funkcijų atlikimą reglamentuojančiais pareiginiiais nuostatais, paslaugų kokybę klientų (paslaugų gavėjų) požiūriu identifikuojančiais instrumentais. Organizacijoje aktyviai taikyti paslaugų gavėjų įtraukimo mechanizmai, leidžiantys klientams dalyvauti paslaugų planavime, vertinime ir tobulinime. Orientaciją į sistemingą paslaugų kokybės vertinimą ir nuolatinį kokybės tobulinimą įtvirtino 2024 m. organizacijoje įdiegtas ir suteiktas NVO Socialinių paslaugų kokybės standartas NOKAS, kuris 2025 m. buvo nuosekliai palaikomas ir toliau plėtojamas.

Organizacijoje įgyvendinti mokymai darbuotojams, kurie prisidėjo prie teikiamų paslaugų procesų optimizavimo ir paslaugų kokybės gerinimo. 2025 m. kvalifikacijos tobulinimas buvo orientuotas į emocinio ir psichologinio atsparumo stiprinimą, psichikos sveikatos kompetencijų gilinimą, tarpprofesinio bendradarbiavimo gebėjimų plėtojimą bei šiuolaikinių technologijų ir dirbtinio intelekto sprendimų taikymą organizacijos veikloje.

Mokymuose ir supervizijose daug dėmesio skirta profesinio perdegimo prevencijai, savireguliacijos ir sąmoningumo (mindfulness) praktikoms, emocinio intelekto stiprinimui bei sudėtingų profesinių situacijų ir pokalbių valdymui. Darbuotojai dalyvavo mokymuose ir konferencijose, skirtose psichikos sveikatos stiprinimui, priklausomybių valdymui ir žalos mažinimui, savižudybių prevencijai ir intervencijai, smurto artimoje aplinkoje, įskaitant smurtą prieš vaikus, atpažinimui bei tinkamam reagavimui, taip pat vaikų ir paauglių raidos, elgesio bei emocinių sunkumų atpažinimui ir pagalbos organizavimui.

Taip pat gilintos kompetencijos trauminių patirčių, netekties ir gedulo konsultavimo, valgyimo sutrikimų bei savižalos prevencijos, psichoaktyvių medžiagų poveikio ir su tuo susijusių psichikos sutrikimų atpažinimo bei intervencijos srityse. Reikšmingas dėmesys skirtas asmens duomenų apsaugai, informacinių grėsmių, įskaitant dezinformaciją ir propagandą, supratimui socialinio darbo kontekste, projektų valdymo pagrindams, finansinės atskaitomybės bei viešojo sektoriaus pokyčių išmanymui, taip pat socialinio darbo tarptautiniam kontekstui ir migracijos procesams.

Organizuoti grupinių supervizijų ciklai sudarė galimybes reflektuoti profesines patirtis, stiprinti komandinį palaikymą ir gerinti paslaugų kokybę. Tęstas darbuotojų skaitmeninių kompetencijų stiprinimas – gilintos dirbtinio intelekto, „ChatGPT“ praktinio taikymo bei DI sprendimų diegimo ir valdymo žinios. Dėmesys skirtas bendruomenės įtraukimo, dalyvaujamojo sprendimų priėmimo bei paslaugų planavimo ir vertinimo kompetencijoms, siekiant stiprinti į paslaugų gavėją orientuotą organizacijos veiklos kultūrą ir užtikrinti nuolatinį paslaugų tobulinimą.

Šių veiksmų ir priemonių visuma leido organizacijoje užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę 2025 m.

3.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

Organizacijoje buvo inicijuotos ir įgyvendintos veiklos, skirtos įvairių socialinių grupių integracijai į visuomenę, siekiant socialinės sanglaudos bei socialinio įtrauktumo. Šios veiklos apėmė tiek informacines, edukacines, tiek praktines iniciatyvas, kurios padėjo mažinti socialinę atskirtį, stiprino tarpusavio supratimą tarp skirtingų grupių bei skatino bendruomeniškumą.

Ypatingas dėmesys buvo skiriamas savanoriškos veiklos skatinimui – įtraukiant tiek pažeidžiamų grupių atstovus, tiek plačiąją visuomenę. Savanoriškos veiklos vykdymas organizacijoje 2025 m. buvo nuosekliai tęsiamas – toliau buvo plėtojamas savanorių tinklas, savanoriams sudarytos sąlygos aktyviai įsitraukti į organizacijos paslaugų teikimo procesus, projektų įgyvendinimą,

viešosios politikos formavimą, įvairius renginius, pagalbos iniciatyvas bei bendruomenines akcijas. Tokiu būdu buvo stiprinami socialiniai ryšiai, bendruomeniškumas ir skatinamas savanorių prasmingas indėlis į visuomeninį gyvenimą.

2025 m. organizacija įgyvendino socialinės integracijos bei socialinės atskirties mažinimo veiklas ne tik Šiaulių mieste, bet ir kituose Lietuvos geografiniuose segmentuose: Klaipėdos m., Kauno m., Akmenės raj., Mažeikių raj., Pakruojo raj., Radviliškio raj., Šilutės raj., Kauno raj., taikydama filialinės veiklos principus ir išnaudodama platų paslaugų teikėjų tinklą.

Organizacija 2025 m. aptarnavo įvairias asmenų grupes, įskaitant vaikus ir paauglius, jaunimą, suaugusiuosius bei senjorus (vyresnio amžiaus žmones), taip pat moteris ir vyrus. Tarp aptarnautų grupių buvo socialiai remtini asmenys, bedarbiai ir darbo rinkai besirengiantys asmenys, nekvalifikuoti arba žemo išsilavinimo asmenys, žmonės, gyvenantys skurde, vieniši tėvai, asmenys su negalia bei asmenys, prižiūrintys (slaugantys) šeimos narį su negalia. Taip pat buvo aptarnaujami asmenys, grįžę iš įkalinimo įstaigų, asmenys, turintys priklausomybių (alkoholio, narkotikų, psichotropinių medžiagų ar azartinių lošimų), smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis bei kitų nusikaltimų asmeniui aukos, asmenys, LGBTQ+ bendruomenės nariai. Organizacija teikė paslaugas ir asmenims, besinaudojantiems apgyvendinimo (nakvynės) savarankiško gyvenimo namų, nakvynės namų ar krizių centrų paslaugomis. Taip pat buvo aptarnaujami socialinę riziką patiriantys ir socialiai atskirti asmenys, įskaitant elgetaujančius ir vaikataujančius, piktnaudžiaujančius alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, priklausomus nuo azartinių lošimų, įsitraukusius arba linkusius ištraukti į nusikalstamą veiklą, besiruošiančius išeiti arba jau išėjusius iš įkalinimo įstaigų, taip pat asmenis, patyrusius arba galinčius patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą bei smurtą šeimoje, ir asmenis, kurie iš dalies arba visiškai yra netekę gebėjimų savarankiškai rūpintis savo asmeniniu ir visuomeniniu gyvenimu. Į aptarnaujamų grupių ratą taip pat pateko šių grupių šeimos nariai bei asmenys, priklausantys kitoms socialinės atskirties grupėms. Organizacija teikė įvairias, šių grupių poreikius optimaliai atliepiančias paslaugas ir orientavosi į jiems aktualių specifinių problemų sprendimą.

Kai kurios organizacijos veiklos buvo skirtos NVO, vietinių bendruomenių lyderiams, specialistų auditorijoms, siekiant stiprinti jiems aktualius gebėjimus, didinti dalyvavimą viešojo valdymo sprendimų priėmimo, skatinti tvarią bendruomenių plėtrą ir savitarpio pagalbą, stiprinti bendruomenės narių tarpusavio ryšius, tobulinti viešųjų paslaugų ir pagalbos mechanizmų prieinamumą pažeidžiamoms grupėms, vystyti lyderystės ir tarpininkavimo kompetencijas, siekiant tvarios socialinės sanglaudos.

3.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

Organizacija teikė platų spektrą socialinių paslaugų, vykdė socialinę įtrauktį stiprinančius projektus bei bendruomenę aktyvinančias iniciatyvas, orientuotas į skirtingų socialinių grupių poreikių atliepimą.

Nuosekliai plėtotą bendruomeniškumo kultūra, skatinant tarpusavio pagalbą, solidarumą ir socialinę atsakomybę, stiprinant bendruomenės narių ryšius ir pasitikėjimą. Taip pat skatintas aktyvus gyventojų įsitraukimas į savanorystę, bendruomeninius renginius bei sprendimų priėmimo procesus, prisidedant prie socialinės sanglaudos stiprinimo ir tvarios, įtraukios bendruomenės kūrimo.

3.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

Organizuodama vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, organizacija sudarė galimybes mokytis visą gyvenimą, nuosekliai stiprindama asmenų bendrąsias kompetencijas, socialinius ir profesinius gebėjimus. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas ugdymo turinio pritaikymui skirtingoms amžiaus grupėms bei įtraukčių mokymosi metodų taikymui.

Organizacija tobulino asmenų profesiniam ir asmeniniam gyvenimui reikalingas žinias bei praktinius įgūdžius, skatino kritinį mąstymą, savarankiškumą ir gebėjimą prisitaikyti prie kintančios darbo rinkos bei visuomenės poreikių.

Buvo plėtojamos vaikų ir jaunimo neformaliojo švietimo ir užimtumo veiklos, orientuotos į kūrybiškumo, socialinių įgūdžių ir emocinio intelekto ugdymą.

Teikiamos paslaugos buvo grindžiamos aktualaus ir nuolat atnaujinamo turinio principu, atliepiančiu šiuolaikinius visuomenės socialinius, ekonominius ir technologinius pokyčius, skatinant ilgalaikę mokymosi motyvaciją bei aktyvų įsitraukimą į mokymosi procesą.

3.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

Organizacija savo iniciatyva, pasitelkdama vidinius resursus bei bendradarbiaudama su partneriais, mokslininkais ir ekspertais, vykdė praktinės taikomosios vertės tyrimus, orientuotus į teikiamų socialinių paslaugų vertinimą ir platesnės socialinės aplinkos analizę. Tyrimų metu buvo vertinamas paslaugų prieinamumas, kokybė ir efektyvumas, identifikuojami klientų poreikiai bei jų pokyčiai, taip pat analizuojamas bendruomenės požiūris į socialines inovacijas ir naujas paslaugų formas.

Papildomai atlikta socialinių ir rinkos poreikių analizė, siekiant nustatyti nepatenkintus poreikius, socialinių paslaugų sistemos spragas bei galimas plėtros kryptis regioniniu ir miesto lygmeniu. Tyrimų rezultatai buvo naudojami organizacijos veiklos tobulinimui, paslaugų kokybės gerinimui bei socialinės ir ekonominės plėtros procesų stiprinimui, užtikrinant labiau įrodymais grįstą ir partnerystėje paremtą sprendimų priėmimą.

3.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

Organizacija vykdė veiklas, prisidedančias prie menui ir kultūrai imlios, demokratiškos, pilietiškai aktyvios, žiniomis grįstos, verslios, socialiai atsakingos, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančios, saugios, sportiškos ir sveikos visuomenės ugdymo.

Kultūros srityje organizacija vykdė kūrybines dirbtuves, kultūrinius renginius bei edukacines programas, skatindama kultūrinį sąmoningumą.

Pilietiniam aktyvumui ir demokratinių vertybių stiprinimui buvo organizuojamos diskusijos, bendruomeninės iniciatyvos, susitikimai su ekspertais, veikė laikinosios viešojo valdymo sprendimų darbo grupės, kurios įsitraukė į viešosios politikos formavimą, rengė ir teikė atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms viešojo valdymo pasiūlymus. Pasiūlymus, siekiant teigiamų teisinio reglamentavimo pokyčių.

Vykdytos savanorystę plėtojančios ir propaguojančios veiklos, skatinant žmones aktyviai dalyvauti savanorystėje, plėtojant asmenų prasmingos veiklos raišką ir indėlį į visuomeninį gyvenimą. Verslumo skatinimas buvo įgyvendinamas per šiuolaikinio turinio mokymus bei paslaugas. Socialinės atsakomybės ugdymas įtvirtintas per savanorystės plėtotę, asmenų motyvavimą ir įtraukimą į visuomenei naudingas veiklas, bendruomenines iniciatyvas.

Organizacija taip pat vykdė sveikatinimo, fizinį aktyvumą skatinančias veiklas – teiktos individualios ir grupinės šios tematikos paslaugos, bendruomenei įgyvendinti sveiką bei judrų gyvenimo būdą skatinantys renginiai.

Organizacija vadovavosi holistiniu požiūriu į žmogų ir bendruomenę – veiklų, iniciatyvų ir paslaugų visuma užtikrino prisidėjimą prie socialinės, psichologinės, kultūrinės, švietimo, politinio sąmoningumo ir sveikatinimo pozityvios raidos.

3.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

Organizacija prisidėjo prie socialiai atsakingo verslo idėjos ir socialinio verslumo skatinimo, siekdama stiprinti visuomeninę naudą ir skatinti kurti socialinę gerovę. Organizacija aktualizavo socialinės atsakomybės vertybes, skatino kurti inovatyvius, į teigiamą poveikį visuomenės gerovei orientuotus verslus, sprendžiančius aktualias socialines problemas šalyje, regione ir mieste.

3.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

Organizacija 2025 m. tęsė dalyvavimą viešosios politikos formavime. Vadovaudamasi advokacijos principais, išnaudodama savo darbuotojų ir savanorių potencialą rengė ir teikė viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms dėl įvairių teisės ir norminių dokumentų, teisės aktų, įgyvendino viešojo valdymo pasiūlymų rengimo grupes, į jas įtraukdama ir bendruomenės narius. Organizacijos darbuotojai teikė parengtus viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms, įsitraukė į diskusijas dėl šių dokumentų (jų projektų). Per 2025 m. atsakingoms valstybės ar savivaldybės institucijoms pateikti 4 viešojo valdymo pasiūlymai.

Organizacija registruota Skaidrių teisėkūros procesų informacinėje sistemoje (SKAIDRIS), yra įtraukta į Darančių įtaką teisėkūrai organizacijų sąrašą, tad 2025 m. toliau aktyviai dalyvavo viešosios politikos formavime.

3.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija aktyviai dalyvavo viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrindama sklandų funkcijų perėmimą, veiklos tęstinumą bei perimtų paslaugų prieinamumą tikslinėms grupėms. Įgyvendinant šiuos procesus buvo taikomi aiškiai apibrėžti veiklos standartai, vidaus kontrolės ir kokybės užtikrinimo procedūros, leidžiančios sistemingai vertinti paslaugų efektyvumą.

Organizacija nuosekliai siekė paslaugų kokybės gerinimo, diegė grįžtamojo ryšio mechanizmus, reguliariai analizavo paslaugų gavėjų poreikius ir patirtis bei, remdamasi gautais duomenimis, tobulino teikiamų paslaugų turinį ir organizavimo procesus. Taip pat buvo stiprinamas bendradarbiavimas su viešojo sektoriaus institucijomis, kitomis įstaigomis bei organizacijomis, prisidedantis prie socialinių paslaugų prieinamumo didinimo, jų kompleksiško užtikrinimo bei veiksmingesnio atsako į tikslinių grupių poreikius.

Organizacijos darbuotojų nuoseklus dalyvavimas profesinės kompetencijos tobulinimo veiklose užtikrino kokybiškų paslaugų teikimą. Darbuotojų profesinės kompetencijos stiprinimo veiklos apėmė platų temų spektrą, kuris buvo nuosekliai integruotas į kasdienę profesinę praktiką ir tiesiogiai prisidėjo prie paslaugų kokybės gerinimo. Daug dėmesio skirta supervizijoms ir intervizijoms, profesinio perdegimo prevencijai, savipagalbos strategijoms bei emocinės įtampos mažinimui, taip pat emocinio intelekto ir sudėtingų pokalbių valdymo įgūdžių ugdymui, įskaitant mindfulness ir dėmesingo įsisąmoninimo praktikas, stiprinančias darbuotojų psichologinį atsparumą ir emocinę savireguliaciją.

Plėtotos savižudybės krizės atpažinimo ir intervencijos, savižudybės rizikos atpažinimo ir kalbėjimosi kompetencijos, taip pat smurto prieš vaikus, įskaitant seksualinį smurtą, atpažinimo ir tinkamo reagavimo žinios, kurios sustiprino gebėjimą laiku identifikuoti rizikas ir užtikrinti tinkamą pagalbą. Gilintos žinios apie psichoaktyvių medžiagų sukeltus psichikos sutrikimus ir diagnostikos iššūkius, vaikų raidos iššūkius ir pagalbos strategijas, konfliktinių skyrybų poveikį vaikams, netekties ir gedulo konsultavimo principus bei skaitmeninės aplinkos poveikį vaikų ir paauglių raidai. Reikšmingą vietą užėmė traumos psichologijos įvairiais gyvenimo etapais, psichologinio atsparumo bendruomenėje stiprinimo ir psichologinės gerovės socialinių ir sveikatos priežiūros specialistų darbe temos.

Organizacijos veiklos kokybę taip pat stiprino kompetencijos, susijusios su tarpprofesiniu bendradarbiavimu teikiant psychosocialines paslaugas, socialinio darbo tarptautiniu kontekstu ir migracijos patirtimis, informaciniais karais ir propaganda, asmens duomenų apsaugos ir teisinio reglamentavimo išmanymu socialinių paslaugų sektoriuje, finansinės atskaitomybės bei viešojo sektoriaus pokyčiais, projektų valdymo pradmenimis, dirbtinio intelekto taikymo galimybėmis, bendruomenės įtraukimu į paslaugų planavimą ir vertinimą, darbuotojų sauga ir sveikata bei socialinio darbo studijų ir kvalifikacijos tobulinimo aktualijomis.

Plėtotos kompetencijos savižudybių krizės intervencijos ir tiesioginio konsultavimo sudėtingose situacijose, vaikų ir paauglių elgesio bei emocinių sunkumų diagnostikos ir kompleksinės pagalbos

planavimo srityse. Taip pat gilintos žinios apie priklausomybių žalos mažinimo metodų praktinį taikymą, skaitmeninės aplinkos poveikį vaikų raidai bei konfliktinių šeimos situacijų valdymą ir mediacijos principus, siekiant stiprinti įrodymais grįstą, koordinuotą ir į paslaugų gavėją orientuotą veiklą.

Organizacija, aktyviai dalyvaudama viešųjų paslaugų perdavimo–perėmimo procesuose, užtikrino teikiamų paslaugų kokybę, puoselėdama organizacijoje nuolatinio tobulėjimo kultūrą. motyvuodama darbuotojus sistemingai ir tikslingai tobulinti profesines kompetencijas bei sudarydama tam tinkamas sąlygas.

3.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinio ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

2025 m. organizacija vadovavosi nuolatinio tobulėjimo principu, jį laikydama strateginiu veiklos kokybės ir poveikio stiprinimo pagrindu. Ji aktyviai plėtojo socialinę partnerystę bei tarpsektorinį bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybės ir savivaldybių institucijomis bei verslo sektoriumi, siekdama stiprinti socialinį dialogą, užtikrinti koordinuotą veikimą ir kurti tvarius, ilgalaikį poveikį generuojančius sprendimus.

Organizacija kryptingai siekė aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės ir didesnio socialinio poveikio, stiprindama įvairių socialinių grupių integraciją į visuomeninį gyvenimą bei skatinant jų savarankiškumą ir įgalinimą. Bendradarbiavimas su partneriais buvo grindžiamas sinergijos, abipusio mokymosi ir žinių mainų principais, leidžiančiais efektyviau identifikuoti socialinius poreikius ir į juos reaguoti.

Organizacija aktyviai dalyvavo tarpsektoriniuose tinkluose, partnerystės projektuose ir bendrose iniciatyvose, kurios sudarė prielaidas gerosios praktikos sklaidai, metodinės patirties mainams bei inovatyvių sprendimų diegimui socialinių paslaugų srityje. Tokia partnerystė prisidėjo prie organizacijos institucinės brandos stiprinimo ir skatino atvirą, įtraukią bei bendradarbiavimu grįstą veiklos kultūrą.

Organizacijos atstovų dalyvavimas renginiuose ir pranešimų pristatymas stiprino viešumą, veiklos skaidrumą, tarpinstitucinį bendradarbiavimą bei gerosios praktikos sklaidą, prisidedant prie socialinio dialogo plėtos. 2025 m. dalyvauta ir pristatyti pranešimai regioninėse ir savivaldybių organizuotose konferencijose, kituose renginiuose. 2025 m. gruodžio 5 d. Klaipėdos miesto savivaldybės konferencijoje „Užimtumas – kelias į stipresnę Klaipėdą“ organizacijos darbuotoja skaitė pranešimą „Įsidarbinimo kliūčių mažinimas Klaipėdos mieste: atvejo vadybos praktika ir rezultatai“; 2025 m. rugšėjo 2 d. Telšiuose vykusioje konferencijoje „Profesinė gerovė – stipresnis vadybininkas, stipresnė pagalba“ pristatytas pranešimas „Atvejo vadybos ir įsidarbinimo kliūtis padedančių šalinti paslaugų teikimas Klaipėdos mieste: įgyvendinimas ir nauda“. 2025 m. rugšėjo 24 d. Šiaulių miesto savivaldybės Bendruomenės sveikatos tarybos posėdyje organizacijos atstovė skaitė pranešimą „NVO Šiaurės Lietuvos kolegija vaidmuo gerinant Šiaulių miesto gyventojų psichinę sveikatą, veiklos iššūkiai ir galimybės“. Pranešimai skaityti ir Šiaulių miesto savivaldybės Šeimos komisijos posėdyje (pranešimas *Kokias galimybes atveria Kompleksinės paslaugos (KOPA) šeimai?*), taip pat Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų skyriaus posėdyje (pranešimas *Kompleksinių paslaugų (KOPA) 2024 m. pasiektų rodiklių pristatymas*).

Siekdama nuoseklaus tobulėjimo, organizacija šį principą įgyvendino kaip integralų partnerystės ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo elementą, grįstą veiklos rezultatų analize, grįžtamoju ryšiu bei bendromis su partneriais vykdomomis iniciatyvomis. Sisteminga paslaugų kokybės ir poveikio vertinimo praktika, dalyvavimas bendruose projektuose, tarpsektoriniuose tinkluose, renginiuose bei kompetencijų stiprinimo veiklose sudarė prielaidas nuolatiniam metodų atnaujinimui ir gerosios praktikos sklaidai. Tai leido užtikrinti ne tik organizacijos vidinių procesų tobulinimą, bet ir stipresnį socialinį dialogą, didesnį veiklos skaidrumą bei veiksmingesnę paslaugų integraciją į platesnę socialinių partnerių sistemą.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrines, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto,

kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

Pagrindiniai 2025 m. organizacijoje teiktų paslaugų rezultatai bei rodikliai.

Kompleksinės paslaugos šeimai (KOPA). Šiaulių m. Bendruomeniniuose šeimoms namuose (BŠN) teiktos tokios KOPA individualios ir grupinės paslaugos: *Klientų informavimas ir konsultavimas, Individualios psichologo konsultacijos, Grupinės psichologo konsultacijos, Savitarpio pagalbos grupės, Socialinių įgūdžių vaikams/paaugliams, Tėvystės įgūdžių mokymai, Seminarai, skirti šeimos gerovės stiprinimui, Šeimos mediacijos konsultacijos, Vaikų priežiūros.* Iš viso suteikta 3073 val. paslaugų, aptarnaujant 641 unikalų dalyvį. Daugiausiai suteikta Individualių psichologo konsultacijų – 2296 val. Grupinių užsiėmimų ciklai įgyvendinti 61 dalyvių grupei. Organizacija, bendradarbiaudama su Akmenės rajono paramos šeimai centru, kuriame veikia Bendruomeniniai šeimos namai (BŠN), teikė KOPA paslaugas Akmenės raj. gyventojams.

Per 2025 m. Kompleksinių paslaugų šeimai (KOPA) apimtyje išplėtotą savitarpio pagalbos grupių sistema – naujiems klientų segmentams pradėtos teikti tokios naujos paslaugos: *Emocinės sveikatos stiprinimo savitarpio pagalbos grupė vyrams; Savęs pažinimo ir asmeninio augimo savitarpio pagalbos grupė; Savitarpio pagalbos grupė suaugusiems asmenims, išgyvenantiems komplikuotą santykį su tėvais; Savitarpio pagalbos grupė "Kai meilė virsta sąmoningumu", "Drąsa būti savimi"; Savitarpio pagalbos grupė moterims "Prieraišumo tipai santykiuose: tarp artumo ir laisvės"; Savitarpio pagalbos grupė patiriantiems nerimą ar depresiją; Savitarpio pagalbos grupė asmenims, išgyvenantiems santykių krizę; Savitarpio pagalbos grupė išsiskyrusiems ar skyrėms išgyvenantiems asmenims "Atrask stiprybę pokyčiuose"; Krizių ir konfliktų įveikos grupė; Asmeninio augimo ir savęs pažinimo grupė "Santykių su kitais atrask save".*

KOPA paslaugų gavėjų nuomonės tyrimų rezultatai atskleidė palankų klientų vertinimą apie suteiktas paslaugas, jų kokybę, naudą ir veiksmingumą. Paslaugos prisidėjo prie asmeniui ar šeimai svarbių emocinių bei psichosocialinių sunkumų sprendimo, padėjo įveikti krizes ir skatino teigiamus pokyčius asmens ar šeimos gyvenime bei tarpusavio santykiuose.

Nedirbančių asmenų atvejo vadyba. Veikla įgyvendinta Klaipėdos m. (3-4 Atvejo vadybininkai aptarnavo 179 asmenis) ir Kauno m. (5-6 Atvejo vadybininkai aptarnavo 211 asmenų). Organizacijos veikla buvo pakankamai efektyvi – iš esmės pasiekti nustatyti kiekybiniai rodikliai (asmenų procentinė dalis, kuri po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje per 6 mėnesius dirbo ar vykdė savarankišką veiklą; asmenų procentinė dalis, kuri po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje po 6 mėnesių dirbo ar vykdė savarankišką veiklą). Taip pat pasiekti pakankamai aukšti įsidarbinimą ribojančių kliūčių (stokoja socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti; turi prižiūrėti ir (ar) slaugyti šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį; apribotas disponavimas pinigėmis lėšomis/antstoliai; neturi galimybių atvykti iš nuolatinės gyvenamosios vietos į darbo vietą; turi priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, kt.) sprendimą indikuojantys rodikliai.

Iš viso nedirbančių asmenų atvejo vadybos paslaugos per 2025 m. suteiktos 390 asmenų.

Organizacijos inicijuotos apklausos patvirtino aukšto lygio pasitenkinimą nedirbančių asmenų atvejo vadybos paslaugomis, pabrėžiant paslaugų prieinamumą, specialistų profesionalumą, individualizuotą pagalbos planavimą ir realią įtaką asmenų socialinei ir profesinei integracijai. Gauti rezultatai parodė, kad teikiamos paslaugos veiksmingai prisidėjo prie paslaugų gavėjų motyvacijos stiprinimo, įsidarbinimo galimybių didinimo bei socialinių ir asmeninių sunkumų sprendimo. Apklausų duomenys taip pat atskleidė teigiamą paslaugų vertinimą dėl nuoseklaus bendravimo, palaikymo bei kompleksinio problemų sprendimo principo taikymo, kuris sudarė prielaidas tvaresniems pokyčiams tikslinių grupių situacijoje.

Socialinės integracijos į darbo rinką paslaugos. 2025 m. teiktos paslaugos: *Psichologinės pagalbos, Mentorius pagalbos, Priklausomybių konsultanto pagalbos, Informacinio ir kompiuterinio raštingumo gerinimo, Tarpininkavimo ir atstovavimo, Verslumo kompetencijų tobulinimo, Finansinio raštingumo, Socialinių įgūdžių gerinimo, darbo motyvacijos didinimo ir karjeros planavimo paslaugos (grupinės), Karjeros konsultavimo, Profesinio orientavimo ir konsultavimo, Darbo paieškos įgūdžių gerinimo, Meno terapijos, Filmų terapijos, Motyvaciniai ir Darbo motyvacijos didinimo, Kompleksinės neįsidarbinimo priežasčių šalinimo, Teisinio*

konsultavimo, Mokesčių, įsiskolinimų, Užimtumo didinimo programos dalyvių integracijos į darbo rinką mokymų paslaugos, Savitarpio pagalbos grupiniai užsiėmimai, Psichologinių ir socialinių įsidarbinimo trikdžių įveikimo paslaugos ir kitos paslaugos.

Socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų rinkinį 2025 m. sudarė 24 paslaugos.

Iš viso paslaugos suteiktos 875 asmenims.

Daugiausiai socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų 2025 m. įgyvendinta pagal Užimtumo didinimo programas. Taip pat šios paslaugos teiktos pagal Šiaulių miesto vietos veiklos grupės (VVG) projektą „*Sisteminė pažangos stebėseną grįstos socialinės atskirties mažinimo ir užimtumo didinimo paslaugos Šiaulių mieste*“ – paslaugos suteiktos 32 asm.

Per 2025 m. reikšmingai padidinta organizacijos teikiamų socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų pasiūla – pradėtos teikti 8 naujos paslaugos: *Gyvenimo būdo korekcijos, Profesinio orientavimo „Pokalbių popietės“ (grupiniai užsiėmimai), Socialinės įtraukties ir asmeninės transformacijos pokyčių mokymų paslaugos, Individualios psichosocialinės konsultacijos ir pradinių socialinės pagalbos profilių parengimo kompleksinės paslaugos, Moderuojamos savipagalbos grupių paslaugos „Mano–Tavo socialinis kompasas“, Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo grupinės paslaugos „Sėkmingas OP visuomeniniame gyvenime ir darbo rinkoje“, praktiniai mokymai „Renkuosi auginančią savanorystę“ ir tęstinės savanorių mentoriaus ir savanorystės įsivertinimo (taikant klausimyną) individualios konsultacijos.*

Paslaugos teiktos: Šiaulių m., Mažeikių raj., Akmenės raj., Pakruojo raj., Kauno raj., Radviliškio raj., Šilutės raj., Klaipėdos m. Per 2025 m. išplėsta socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų teikimo geografija, t.y. lyginant su 2024 m., 2025 m. pradėtos teikti paslaugos keliuose naujuose geografiniuose segmentuose (Radviliškio raj. ir Šilutės raj.).

Suteiktų paslaugų poveikio vertinimas ir pasiekti rezultatai leidžia teigti, kad organizacija, kaip socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų teikėja, veiksmingai prisidėjo prie įsidarbinimą ribojančių veiksnių mažinimo ir (ar) įsidarbinimo, o kai kuriais atvejais – ir prie asmenų sprendimo pradėti savarankišką veiklą. Organizacijos teiktos paslaugos padėjo asmenims, stokojantiems socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti, prižiūrintiems ar slaugantiems šeimos narius ar kartu gyvenančius asmenis, asmenims, kuriems taikomi finansinių lėšų disponavimo apribojimai (antstolių vykdymo procesai), taip pat asmenims, turintiems priklausomybių nuo alkoholio, narkotinių ar kitų psichoaktyvių medžiagų. Teigiami socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų vertinimai grįsti sistemingai rinktais paslaugų gavėjų grįžtamojo ryšio duomenimis, apklausomis, taip pat nuolatine paslaugų teikėjų vykdoma stebėseną ir individualių atvejų analize, kurios patvirtino paslaugų veiksmingumą, prieinamumą ir teigiamą poveikį tikslinių grupių atstovų situacijų pokyčiams.

Socialinės priežiūros šeimai (Atvejo vadybos) paslaugos 2025 m. teiktos 63 šeimoms. 21-ai šeimai paslaugų teikimas buvo užbaigtas, kadangi šeimos tapo savarankiškos ir geba pačios užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus. Tai sudarė 33 proc. visų šeimų, kurioms 2025 m. buvo teiktos paslaugos. 2025 m. pabaigoje socialinė priežiūra toliau teikta 39 šeimoms.

Informavimo ir konsultavimo paslaugos suteiktos 63 šeimoms. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos teiktos bendradarbiaujant su specializuotos kompleksinės pagalbos centrais – 8 šeimoms, 5 šeimos nukreiptos teisininko pagalbai, 5 šeimoms organizuota psichologo pagalba. 74 paslaugų gavėjai nukreipti naudotis Bendruomeninių šeimoms namų teikiamomis kompleksinėmis paslaugomis šeimai.

Pagal šeimų poreikius organizuotos kitos pagalbos priemonės: psichologinė pagalba suteikta 20 šeimų, tėvystės įgūdžių ugdymo paslaugos – 34 šeimoms (iš jų 22 šeimos sėkmingai baigė mokymus). 10 šeimų organizuotos priklausomybių konsultacijos, iš jų 7 šeimų nariai jose dalyvavo. 9 šeimos nukreiptos mediacijai, iš jų 8 dalyvavo mediacijos procese ir pasiekė susitarimų.

Kitų specialistų paslaugos organizuotos pagal poreikį: 2 šeimoms suteikta ankstyvosios korekcijos tarnybos pagalba, 4 šeimoms organizuotos gydytojų specialistų konsultacijos.

Specializuota kompleksinė pagalba smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims. Organizacija, akredituota specializuotos kompleksinės pagalbos teikėja smurtą artimoje aplinkoje

patyrusiems asmenims, specializuotą kompleksinę pagalbą 2025 m. teikė Šiaulių mieste, Akmenės raj., Joniškio raj. ir Pakruojo raj. Pagalba suteikta 1814 asm.

SKPC konsultanto (I lygio pagalbos, apimančios informavimą, konsultavimą, tarpininkavimą, palydėjimą) suteikta 2174 vnt. arba kartų. Specializuotos kompleksinės pagalbos centro (SKPC) konsultantai atliko 77 Ekspertinius vertinimus.

Specializuota II lygio pagalba (psichologo, teisininko) suteikta 548 asmenims. Tik psichologo pagalba suteikta 165 asmenims, tik teisininko – 289 asmenims, ir psichologo, ir teisininko – 94 asmenims. Suteikta 275 vnt. psichologo pagalbos kartų ir 420 vnt. teisininko pagalbos kartų.

SKPC klientų pasitenkinimo vertinimai indikavo aukšto ir labai aukšto lygio pasitenkinimą – pagal daugelį pagalbos (paslaugų) kriterijų gauti geri ir labai geri įverčiai. Vertinant bendru požiūriu – daugiau nei 90 proc. grįžtamąją informaciją bei nuomonę pateikusių klientų apie jiems suteiktą pagalbą atsiliepė vienareikšmiai teigiamai. Gauti atsakymai patvirtino, kad daugiau nei 95 proc. apklausoje dalyvavusių asmenų teigiamai vertina specializuotos kompleksinės pagalbos suteikimą, patvirtina, kad suteikta pagalba optimaliai atliepė jų individualias situacijas ir asmeninius poreikius. Teigiami organizacijos teikiamos pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims įvertinimai bei atsiliepimai gauti ir iš partnerių – pagalbos teikimo sistemoje dalyvaujančių organizacijų. SKPC veikla jų buvo vertinama vadovaujantis patvirtinta įsivertinimo metodika, užpildant nustatytos formos klausimyną.

2025 m. pabaigoje organizacija kartu su VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuru dalyvavo Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų (SKPC) konkurse dėl valstybės biudžeto lėšų, pretenduojant tęsti SKPC veiklą 2026 metais visose 7 Šiaulių apskrities savivaldybėse.

Organizacija teikė paslaugas smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims ne tik SKPC veiklos apimtyje. Projekto „Vaikams ir dėl vaikų – daugiau vidinės šviesos ir saugumo artimoje aplinkoje“, vykdyto pagal kompleksinių paslaugų teikimo vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto artimoje aplinkoje (liudytojams), ir jų šeimų nariams projektų atrankos organizavimo 2025 metais konkursą, apimtyje organizacija įgyvendino jau kelerius metus vykdytas, pasiteisinusias, inovatyvaus turinio veiklas bei paslaugas: grupinius meno (dramos) terapijos užsiėmimus vaikams „Kaukės: pakilti saugiai“, grupinius psichologinio konsultavimo užsiėmimus vaikams „Daugiau vidinės saulės“, individualias psichologines konsultacijas vaikams, konsultacinius grupinius užsiėmimus tėvams „Kad šeima būtų vaiko užuovėja“ ir grupines teisinio konsultavimo paslaugas tėvams „Vaiko apsauga – ką būtina žinoti“. Bendras dalyvių skaičius – 126 asmenys (64 – vaikai, 62 – suaugusieji, vaikų tėvai). Pažymėtina, kad organizacija (vienintelė Šiaulių mieste) yra įtraukta į SADM paskelbtą sąrašą „Įstaigos ir organizacijos, teikiančios kompleksines paslaugas vaikams, kurie nukentėjo nuo smurto, ar įgyvendina kitus projektus, naudingus netiesioginio šeimyninio smurto aukoms (liudininkams) ir jų šeimų nariams“.

Smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims paslaugos teiktos ir įgyvendinant kitas organizacijos veiklas – ši tikslinė grupė buvo aptarnauta Šiaulių miesto vietos veiklos grupės (VVG) projekto „Sistemine pažangos stebėseną grįstos socialinės atskirties mažinimo ir užimtumo didinimo paslaugos Šiaulių mieste“ apimtyje, taip pat teikiant Kompleksines paslaugas šeimai (KOPA apimtyje).

Per 2025 m. organizacija suteikė paslaugas daugiau nei 2200 smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų ir/ar jų šeimų narių.

2025 m. organizacija, siekdama išplėsti teikiamos pagalbos (paslaugų) apimtį, pateikė prašymą leisti teikti akredituotą pagalbą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims. Siekiama sudaryti prielaidas sistemingam, prieinamam ir kokybiškam pagalbos teikimui šiai tikslinei grupei, stiprinant kompleksinę pagalbą, nukreiptą į nukentėjusiųjų socialinę, psichologinę ir teisinę pagalbą bei jų reintegraciją į visuomenę.

Neformaliojo ugdymo paslaugos. Organizacijoje įgyvendintos įvairioms gyventojų grupėms skirtos neformaliojo ugdymo paslaugos įvairiomis tematikomis: šeimos gerovės, socialinės integracijos į darbo rinką, pilietinio švietimo, laisvės ir demokratijos principų ugdymo, medijų, informacinio kompiuterinio ir skaitmeninio raštingumo, asmeninio finansų valdymo, teisinio išprusimo, lygių galimybių (lyčių, kt.), ekologiškos elgsenos, žalio kurso, verslumo, komunikacijos, lyderystės, savanorystės plėtotės, NVO institucinių gebėjimų stiprinimo,

visuomenės sveikatinimo, bendruomenines, sveiko ir aktyvaus amžėjimo, projektų rengimo, civilinės saugos ir atsparumo krizinėms situacijoms mokymai, kt.

Organizacijos iniciatyva vykdyti mokymai savanoriams, užsiėmimai vyresnio amžiaus asmenims, kitiems asmenims, gerinant jų informacinių komunikacinių technologijų naudojimo įgūdžius, skaitmeninį raštingumą, plėtojant kritinį mąstymą, kultūrinės bei kūrybinės kompetencijas.

Teiktos neformaliojo ugdymo paslaugos Šiaulių miesto šeimoms ir šeimų nariams, gyventojams, turintiems verslumo bei verslo steigimo iniciatyvų, vietinei bendruomenei, asmenims, kuriems kyla įsidarbinimo sunkumų, kitoms bendruomenės ir visuomenės grupėms; Šiaulių apskrities gyventojams, priklausantiems socialiai pažeidžiamoms grupėms ar esantiems socialinėje atskirtyje, NVO ir bendruomeninių organizacijų nariams, jaunimui ir jaunimo lyderiams; įvairių Lietuvos savivaldybių gyventojams, patiriantiems darbo (įsidarbinimo) sunkumų. Taip pat teiktos paslaugos tam tikroms specialistų auditorijoms – įgyvendinti į profesinių kompetencijų tobulinimą orientuoti mokymai.

2025 m. Šiaulių miesto švietimo kompetencijų centras ir Šiaurės Lietuvos kolegija sudarė bendradarbiavimo sutartį dėl Šiaulių miesto savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi veiksmų plano įgyvendinimo. Sutartimi įtvirtintas bendradarbiavimas, orientuotas į suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą prieinamumo didinimą, socialinės partnerystės plėtojimą, informacijos sklaidą bei koordinuotą veikimą neformaliojo suaugusiųjų švietimo srityje. 2025 m. organizacija gavo Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos organizuotos Suaugusiųjų mokymosi savaitės „*Mokymosi sodai*“ pažymėjimą – į 2025 metų lapkričio 24 – 28 d. suaugusiųjų švietimo nacionalinę programą buvo įtraukta 10 organizacijos veiklų bei ugdomųjų renginių, skirtų Šiaulių m. gyventojams, šeimoms, įsidarbinimo sunkumų turintiems asmenims.

Organizacijos įgyvendintose neformaliojo švietimo veiklose per 2025 m. dalyvavo daugiau nei 500 asmenų.

Sveikatinimo ir bendruomeninės paslaugos. 2025 m. organizacijos iniciatyva bei atliepiant realius bendruomenės poreikius įgyvendintos sveikatinimo paslaugos (*kūno - judesio ir kvėpavimo terapijos, meditacijos, emocinę būklę gerinančios individualios konsultacijos "Emocinis vedlys"*) ir užtikrintas psichologinės sveikatos sistemingas gerinimas 145 Šiaulių miesto gyventojams (suaugę asmenys, 18 m. ir vyresni). Suteiktos paslaugos prisidėjo prie tęstinės ir kompleksinės psichologinės emocinės pagalbos teikimo, padidino teikiamų paslaugų kompleksiskumą, padėjo formuoti tinkamus ilgalaikius emocinės sveikatos gerinimo įgūdžius ir įpročius (asmenys net ir po dalyvavimo organizacijos įgyvendintose veiklose gali savarankiškai naudoti jų emocinę būklę gerinančius meditacijų ar terapijų elementus).

Plėtojant bendruomenines ir sveikatinimo paslaugas 2025 m. vietinei bendruomenei organizuoti ir kiti renginiai, kuriuose aktualizuotas sveikatinimas, vykdytos bendruomenės telkimo, tradicijų puoselėjimo ir savanorystės skatinimo veiklos, taip pat įgyvendintos edukacinės ir praktinės iniciatyvos, įskaitant kūrybines dirbtuves, terapinius užsiėmimus, pirmosios pagalbos mokymus ir socialinių įgūdžių stiprinimo veiklas.

Organizacijos įgyvendintose sveikatinimo ir bendruomeninėse veiklose per 2025 m. iš viso dalyvavo daugiau nei 250 asmenų.

4.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

2025 m. organizacijoje savanorišką veiklą vykdė 86 savanoriai (panašus savanorių skaičius buvo pastaruosius kelerius metus.). Bendra savanoriško darbo apimtis – 2580 val. Savanoriško darbo menama vertė – 14860,8 Eur.

Plėtojant savanorystę įgyvendinti susitikimai su bendruomenės narių atstovais „*Savanorystė kaip bendruomenės stiprybė*“, „*Naujas etapas – nauja prasmė: savanorystė 55+*“. Savanoriams organizuoti mokymai bei renginiai, siekiant sustiprinti jų motyvaciją, skatinti lojalumą ir stiprinti savanorystės patirties sklaidą („*Veikti prasmingai: savanorystės įgūdžių stiprinimas*“, „*Kurk poveikį: savanorystės kompetencijų plėtra*“).

Taip pat įgyvendinti praktiniai mokymai „*Renkuosi auginančią savanorystę*“, kuriuose dalyvavo 13 asm. Teiktos tęstinės savanorių mentoriaus ir savanorystės įsivertinimo individualios konsultacijos (12 asm.).

4.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

2025 m. organizacija įgyvendino šiuos projektus, kurių apimtyje teiktos visuomenei, bendruomenei ar atskiroms jos grupėms aktualios paslaugos: Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Šiaulių miesto savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-54); Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Akmenės rajono savivaldybėje (projekto Nr. 07-007-P-0001/ESFA-19); Projektas „Vaikams ir dėl vaikų - daugiau vidinės šviesos ir saugumo artimoje aplinkoje“ (sutartis Nr.11-NSPVP08500/2025, 2025 m. sausio 27 d.); Projektas „Specializuotos kompleksinės pagalbos centras“ (sutartis Nr. 56-SKPC06654/2025, 2025 m. sausio 6 d.); Projektas "Pozityvaus amžėjimo centras („Positive Ageing Hub“ (P-AgeHub), " (sutartis Nr. Nr. LL-00225, 2025-03-19); Projektas "Daugiau laimės ir vidinės harmonijos: psichologinė emocinė pagalba Šiaulių miesto gyventojams" (sutartis Nr.SŽ-697, 2025-04-14); Projektas „Sisteminė pažangos stebėseną grįstos socialinės atskirties mažinimo ir užimtumo didinimo paslaugos Šiaulių mieste“ (sutartis Nr.11-415-K-0003, 2025-07-31). Kitos organizacijos paslaugos buvo teiktos laimėjus įvairius konkursus, pagal Paslaugų sutartis.

2025 m. įgyvendinta daugiau nei 100 mokymų, užsiėmimų bei renginių, skirtų bendruomenei ugdyti bei telkti. Nemažai jų buvo skirta vyresnio amžiaus asmenų segmentui, aktyviai vykdytos socialinės senjorų integracijos edukacinės programos – senjorams įgyvendinti mokymai bei užsiėmimai (jų ciklai), informaciniai šviečiamieji renginiai, kultūrinės edukacijos veiklos. Į bendruomeniškumo plėtotę orientuotų socialinių paslaugų gavėjų, socialinių projektų ir socialinių iniciatyvų bei renginių dalyvių skaičius buvo didesnis nei 400 asmenų.

2025 m. Šiaurės Lietuvos kolegija organizavo įvairius renginius, iniciatyvas ir teminius susitikimus, skirtus bendruomeniškumo stiprinimui, socialinių kompetencijų ugdymui bei emocinės ir psichologinės gerovės didinimui. Buvo vykdomi renginiai, kuriuose dalyvavo įvairių sričių svečiai ir ekspertai, dalijęsi profesine patirtimi, išvalgomis bei gerosiomis praktikomis socialinės pagalbos, smurto prevencijos, užimtumo skatinimo ir integracijos srityse.

2025 m. buvo nemažai renginių, orientuotų į bendruomenės telkimą ir tradicijų puoselėjimą – organizuoti šventiniai renginiai, edukacinės ir kūrybinės veiklos, iniciatyvos, skirtos visuomenės sveikatos stiprinimui, savanorystės plėtotei, socialiai pažeidžiamų grupių įtraukčiai.

Įgyvendinti renginiai apėmė ir praktines edukacijas, tokias kaip kūrybinės dirbtuvės „Šviesa rankose“, terapinio pobūdžio užsiėmimai, pirmosios pagalbos mokymai, socialinių įgūdžių stiprinimo veiklos, taip pat dalyvavimas nacionalinėse ir tarptautinėse iniciatyvose, įskaitant „Suaugusiųjų mokymosi savaitę“ bei kampaniją „16 aktyvizmo dienų prieš smurtą prieš moteris“. Visos šios veiklos prisidėjo prie bendruomenės stiprinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtos, socialinės įtraukties didinimo bei nuoseklaus visuomenės informuotumo apie socialines problemas ir pagalbos galimybes gerinimo.

4.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjų tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

Organizacija teikė neformaliojo švietimo, laisvalaikio organizavimo ir užimtumo paslaugas, pasitelkdama tiek pačios sukurtas ir išbandytas, tiek iš kitų šalių ir organizacijų perimtas programas bei gerąsias praktikas.

Į neformaliojo švietimo veiklas įtraukta daugiau nei 500 asmenų.

4.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

2025 m. organizacija atliko tyrimus ir/ar apklausas, siekdama įvertinti teikiamų (organizacijos, bendrą tam tikroje teritorijoje) socialinių paslaugų kokybę, naujų, inovatyvių paslaugų poreikį, tam tikrų paslaugų nepakankamumą, neprieinamumą ar pasiūlos ribotumą.

Atliktų tyrimų rezultatai tapo pagrindu plėtojant ir tobulinant organizacijoje socialinių paslaugų asortimentą, tobulinant paslaugų kokybę, rengiant tikslingus pasiūlymus paslaugų užsakovams ir viešojo administravimo subjektams. Tokiu būdu organizacija užtikrino, kad naujos (siūlomoms,

įvedamos) paslaugos ne tik atitiktų realius visuomenės, bendruomenės bei atskirų jos grupių poreikius, bet ir skatintų pagrįstą socialinių paslaugų kiekybinę ir kokybinę plėtrą.

Vidinių tyrimų rezultatai panaudoti organizacijos reikmėms, rengiant projektus dėl naujų socialinių paslaugų teikimo, priimant sprendimus dėl paslaugų kokybės tobulinimo, teikiant siūlymus potencialiems užsakovams dėl paslaugų ar jų rinkinio atnaujinimo, įgyvendinant advokacijos veiklą – rengiant ir teikiant pasiūlymus atsakingoms valstybės ar savivaldybės institucijoms dėl viešojo valdymo sprendimų bei siekiant pozityvių teisinio reguliavimo pokyčių.

Tęstiniu principu buvo vykdomas Specializuotos kompleksinės pagalbos centro (SKPC) klientų pasitenkinimo tyrimas, siekiant nuosekliai vertinti teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą ir atitiktį paslaugų gavėjų poreikiams. Taip pat pagal SKPC įsivertinimo metodiką buvo vykdoma partnerių apklausa, kurios metu rinkta ir analizuota informacija apie bendradarbiavimo kokybę, veiklų koordinavimą bei partnerystės efektyvumą. Surinkti duomenys buvo sisteminami ir interpretuojami, siekiant identifikuoti stipriausias veiklos sritis bei tobulintinas kryptis.

Organizacija stiprino tyrimų rezultatų praktinį pritaikomumą, juos integruodama į strateginio planavimo ir duomenimis grįsto sprendimų priėmimo procesus. Tyrimų duomenys buvo naudojami ne tik operatyviniams paslaugų tobulinimo sprendimams, bet ir ilgalaikių veiklos kryptių formavimui, prioritetų nustatymui bei socialinių inovacijų diegimo galimybių vertinimui. Taip pat buvo plėtojamas tarpinstitucinis žinių mainų procesas, užtikrinantis, kad tyrimų įžvalgomis būtų pasidalijama su partneriais, prisidedant prie bendros miesto ir regiono socialinių paslaugų ekosistemos stiprinimo, įrodymais grįstos socialinės politikos formavimo.

4.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

Organizacija vykdė kompleksines veiklas, ugdančias kultūrinį sąmoningumą ir kūrybiškumą – organizuotas kūrybinės dirbtuvės, parodos, kultūriniai renginiai ir edukacinės programos, skatinančios meninį ugdymą ir kultūros prieinamumą. Pilietinis aktyvumas ir demokratinės vertybės buvo ugdomos per diskusijas, bendruomenines iniciatyvas ir susitikimus su ekspertais, taip pat veikiant laikinosioms viešojo valdymo darbo grupėms, kurios teikė atsakingoms valstybės ir savivaldybių institucijoms pasiūlymus dėl teisinio reglamentavimo tobulinimo.

Savanoriška veikla ir socialinė atsakomybė buvo stiprinamos įgyvendinant savanorystę skatinančias iniciatyvas, kurios motyvavo gyventojus įsitraukti į visuomenei naudingas veiklas ir prisidėjo prie prasmingos socialinės raiškos.

Verslumo kompetencijos buvo ugdomos teikiant šiuolaikinio turinio mokymus ir paslaugas, orientuotas į verslumo įgūdžių stiprinimą. Sveikas ir aktyvus gyvenimo būdas buvo skatinamas per individualias ir grupines sveikatinimo bei fizinio aktyvumo veiklas, taip pat bendruomeninius renginius, skatinančius judrų ir saugų gyvenimą.

Visos organizacijos veiklos – nuo pilietiškumo ir kultūrinių iniciatyvų iki verslumo bei sveikatinimo paslaugų – buvo grindžiamos holistiniu požiūriu į žmogų ir bendruomenės gerovę. Įgyvendinta daugiau nei 30 šio turinio bei pobūdžio veiklų bei renginių, įtraukiant daugiau nei 250 asmenų. Tai užtikrino organizacijos indėlį į socialinę, psichologinę, kultūrinę ir švietimo sritis.

4.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

Socialiai atsakingo verslo, socialinio verslumo plėtotės siekiniai bei veiksmai organizacijoje daugiausiai realizuoti socialinės integracijos į darbo rinką veiklose (nedirbančių asmenų atvejo vadyboje, paslaugose), taip pat bendruomeninėse, neformaliojo ugdymo veiklose, bendruomenei ir atskiroms jos grupėms skirtuose (jaunimui, 55+, senjorams, kt.) informaciniuose šviečiamuosiuose renginiuose.

Organizacijoje teiktų paslaugų, kuriomis siekiama plėtoti verslumo kompetencijas, apimtyje aktualizuoti socialiai atsakingo verslo ir socialinio verslumo aspektai. Įgyvendintuose mokymuose bei renginiuose buvo pristatyti socialinio verslumo modeliai, gerosios praktikos ir galimybės. Mentorystės paslaugose stiprintas verslumo supratimas, akcentuojant jo galimybes spręsti socialinius iššūkius, skatinama kurti ir/ar įsitraukti į socialinį poveikį turinčius verslus. Šiose veiklose (paslaugose) išnaudotas bendradarbiavimas su socialiniais verslais ir verslo įmonėmis,

diegiančiomis socialinės atsakomybės principus – organizuotos diskusijos, bendros iniciatyvos ir renginiai. Aktualizuoti tokie aspektai: socialinė atsakomybė versle: tendencijos ir nauda visuomenei, kaip matuojamas socialinis poveikis versle, įtraukusis verslas: socialiai pažeidžiamų grupių įdarbinimas ir įgalinimas, būti versliu – reiškia būti atsakingu, nuo idėjos iki pokyčio: kaip vienas verslas gali pakeisti bendruomenę, istorijos, kurios įkvepia: socialinio verslo pavyzdžiai. Organizacijos iniciatyva ir bendradarbiaujant su Klaipėdos apskrities valstybine mokesčių inspekcija (VMI) ir Kauno apskrities valstybine mokesčių inspekcija (VMI) suorganizuoti 5 informaciniai ir konsultaciniai renginiai darbo rinkai besirengiantiems asmenims, kuriuose taip pat integruoti socialiniais principais vykdomos savarankiškos veiklos ir verslumo principai. Įgyvendinta daugiau nei 40 šio turinio užsiėmimų bei paslaugų, įtraukta daugiau nei 200 asmenų.

4.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

2025 m. organizacija toliau aktyviai dalyvavo viešosios politikos formavime, atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms teikė parengtus viešojo valdymo pasiūlymus, vykdė bei plėtojo advokacijos veiklą. Tokiu būdu stiprintas organizacijos kaip darančios įtaką teisėkūrai statusas, prisidėta prie sistemos SKAIDRIS siekinių įgyvendinimo.

Į advokacijos veiklą įsitraukė 6 organizacijos darbuotojai. Jie dirbdami laikinosiose darbo grupėse rengė viešojo valdymo pasiūlymus. Į tam tikrus viešojo valdymo pasiūlymų rengimo etapus įsitraukė savanoriai.

Organizacija pateikė 4 viešojo valdymo pasiūlymus – dauguma jų pateikti Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai (SADM).

4.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija 2025 m. toliau aktyviai dalyvavo viešųjų paslaugų perdavimo–perėmimo procesuose ir užtikrino perimtų paslaugų kokybę tokiais būdais bei taikydama tokias priemones:

- dalyvavo sprendimų priėmimo ir bendradarbiavime (dalyvavimas darbo grupėse, komisijose (Šiaulių miesto, Pakruojo rajono, Joniškio rajono, Akmenės rajono Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijoje, Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisijoje), tarybose (Bendruomenės sveikatos taryboje, Šiaulių regiono plėtros taryboje), kuriose sprendžiami tam tikri paslaugų perdavimo klausimai; plėtojo partnerystę su savivaldybėmis ar kitais viešaisiais subjektais, veikiant pagal pasirašytas Paslaugų teikimo sutartis;
- įgyvendino į tai orientuotus administracinius ir organizacinius veiksmus (dalyvavo paslaugų akreditavime, kokybės standartų diegime užtikrindama teikiamų paslaugų atitikimą valstybės nustatytiems standartams), taikydama patvirtintą paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą, vykdydama veiklos bei paslaugų planavimą pagal realius poreikius, t.y. remdamasi tyrimais, apklausomis;
- stiprino žmogiškuosius išteklius, tobulino kompetencijas (įgyvendino mokymus darbuotojams, savanoriams, sudarė sąlygas kelti kvalifikaciją, užtikrino Supervizijas, metodinę pagalbą, emocinės paramos mechanizmus darbuotojams), įtraukė savanorius į paslaugų teikimą, sukuriant prasmingos ir tvarios veiklos galimybes;
- vykdė paslaugų stebėseną ir kokybės vertinimą (reguliarus klientų grįžtamojo ryšio rinkimas ir analizė, NOKAS standartas, kokybės kontrolės mechanizmai, rezultatų rodiklių stebėjimas);
- užtikrino orientaciją į inovatyvumą ir paslaugų plėtrą (įdiegtos socialinės inovacijos, naujos ir/ar adaptuotos paslaugos, perimtos tarptautinės gerosios praktikos ir jos pritaikytos vietos kontekste, priimti tam tikri skaitmeniniai sprendimai paslaugų prieinamumui, efektyvumui didinti);
- vykdė advokaciją ir bendruomenės įtraukimą (įtraukti paslaugų vartotojai į paslaugų plėtrą, kūrimą ir vertinimą, vykdyta informacinė sklaida, skirta didinti supratimą apie NVO teikiamas paslaugas ir jų vertę.

Pažymėtina tai, 2025 m. Šiaurės Lietuvos kolegija Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikė prašymą bei inicijavo dokumentų teikimą dėl viešosios naudos nevyriausybinės organizacijos statuso gavimo.

4.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybiniu ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

Organizacija 2025 m. vykdė bei toliau plėtojo bendradarbiavimą su šiomis institucijomis, įstaigomis bei organizacijomis: Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Klaipėdos miesto savivaldybė, Šiaulių miesto savivaldybė, Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centras, Kauno miesto savivaldybė, Kauno rajono savivaldybė, Akmenės rajono savivaldybė, Mažeikių rajono savivaldybė, Šilutės rajono savivaldybė, Pakruojo rajono savivaldybė, Latvijos Raudonasis Kryžius, Šiaulių miesto vietos veiklos grupė (VVG), VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras, Šiaulių vyskupijos Caritas, asociacija Moters teisės – visuotinės žmogaus teisės, Šiaulių trečiojo amžiaus universitetas, Šiaulių „Santarvės“ gimnazija, Kelmės rajono socialinių paslaugų centras, Radviliškio socialinių paslaugų centras, Šiaulių švietimo kompetencijų centras, Klaipėdos apsk. Valstybinė mokesčių inspekcija, Kauno apsk. Valstybinė mokesčių inspekcija, Klaipėdos miesto Užimtumo tarnyba, Kauno miesto Užimtumo tarnyba, Šiaulių miesto Užimtumo tarnyba, Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos Regionų plėtros institutas, Centrinė projektų valdymo agentūra (CPVA), Sveikatos apsaugos ministerija, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyrius, tarptautinis tinklas „Become yourself network“, „Chillinstreet“ (VšĮ Social Hug), neįgaliųjų organizacijos, kt.

2025 m. organizacijos atstovai dalyvavo Šiaulių miesto, Akmenės raj., Pakruojo raj., Joniškio raj. Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijų, Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisijos, Šiaulių miesto Bendruomenės sveikatos tarybos ir Šiaulių regiono plėtros tarybos veikloje.

2025 m. organizacija, vykdydama Specializuotos kompleksinės pagalbos centro (SKPC) veiklą, plėtojo bendradarbiavimą su kitais Lietuvoje veikiančiais SKPC, Šiaulių apskrities Policija, Šiaulių m., Pakruojo raj., Akmenės raj., Joniškio raj. veikiančiais socialinių paslaugų centrais, atvejo vadybininkais, kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis bei organizacijomis.

2025 m. pabaigoje pradėta rengtis formuoti bendradarbiavimo, informacijos ir patirties sklaidos tinklą „Socialinės pagalbos sinergija“, į kurį bus įtraukta ne mažiau nei 20 įstaigų bei organizacijų, dalyvaujančių socialinių paslaugų teikime.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

2026 m. organizacija sieks tų pačių tikslų kaip ir 2025 m., išlaikydama pasirinktą veiklos strateginę kryptį bei atliepiančią organizacijos Įstatuose identifikuotus siekinius.

5.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

5.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

5.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

5.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

5.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

5.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

5.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

5.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

5.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti Įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

5.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybiniu ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

6. Uždaviniai:

2026 m. organizacija ir toliau sieks tų pačių strateginių uždavinių, kurie išdėstyti jos Įstatuose ir buvo aktualūs 2025 m., tačiau numatoma aktyviau taikyti tam tikras naujas priemones, orientuotas į inovacijų diegimą, pagrįstą socialinių ir kitų paslaugų pasiūlą, siekiant efektyvios visuomenės, bendruomenės ir atskirų jos grupių socialinės įtraukties, tikslinio ugdymo bei įgalinimo.

6.1. vykdyti paklausias, perspektyvias, darbo rinkos ir visuomenės poreikius bei jų tendencijas atitinkančias neformaliojo ugdymo ir švietimo veiklas;

6.2. taikyti nediskriminavimo principą ir sudaryti vienodas sąlygas asmenims, norintiems pasinaudoti teikiamomis paslaugomis ar įsitraukti į vykdomas socialines iniciatyvas, pretenduoti ir dalyvauti pageidaujamos veiklose nepriklausomai nuo amžiaus, lyties, rasės, etninės priklausomybės, požiūrio, įsitikinimų, negalios, socialinės padėties ir kitų individualių charakteristikų;

6.3. užtikrinti darbuotojų aukštą intelektualinį potencialą, išvystytas bei nuolat tobulinamas profesines ir dalykines kompetencijas, lemiančias sklandų ir rezultatyvų veiklos organizavimą, nepriekaištingą teikiamų paslaugų kokybę, pagarbų santykį su vartotojais ir partneriais;

6.4. kurti ir palaikyti modernią darbo, veiklų įgyvendinimo ir bendradarbiavimo aplinką ir paslaugų teikimo infrastruktūrą;

6.5. plėtoti neformaliojo ugdymo ir mokymosi visą gyvenimą paslaugas, talkinti viešojo administravimo ir ūkio subjektams, kitoms nevyriausybinėms organizacijoms, įgyvendinančioms asmenų kompetencijų tobulinimą, profesinės kvalifikacijos kėlimą ir perkvalifikavimą;

6.6. teikti kokybiškas socialines, psichosocialines, socialinės integracijos paslaugas, inicijuoti ir aktyviai dalyvauti skirtingų gyventojų grupių socialinės integracijos procesuose, skatinti gyventojus naudotis teikiamomis paslaugomis, leidžiančiomis pilnavertiškai integruotis į visuomenę;

6.7. teikti kokybiškas bendruomenines, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sportines, kūrybines, menines, pramogų ir poilsio, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo paslaugas įstaigoje ir kitose paslaugos užsakovo pageidaujamoje vietoje;

6.8. ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir aktyviai dalyvauti visuomeniniuose procesuose;

6.9. teikti asmens darbingumo, profesinių kompetencijų, pajėgumo dalyvauti darbo rinkoje ir pasirengimo dirbti atkūrimą ir didinimą per socialinę reabilitaciją, vykdyti informavimą, konsultavimą, tarpininkavimą, atstovavimą, teikti psichosocialinę pagalbą, sociokultūrinę paslaugas, ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius

6.10. įgyvendinti profesinę reabilitaciją, profesinį orientavimą ir konsultavimą, bendrųjų su darbu susijusių ir profesinių įgūdžių ugdymą, realizuoti aktyvias darbo rinkos politikos priemones;

6.11. telkti vietinę bendruomenę, skatinti ją aktyviai dalyvauti šviečiamojoje, edukacinėje, meninėje, kultūrinėje, sveikatinamojoje, pilietinėje, politinėje, artimosios aplinkos tvarkymo, priežiūros ir kitose bendruomenei naudingose veiklose;

6.12. rengti ir teikti viešojo valdymo srities pasiūlymus kompetentingoms savivaldybės ir valstybės institucijoms, taikyti advokaciją siekiant jų įgyvendinimo;

6.13. plėtoti savanorystės idėją, didinti gyventojų dalyvavimo savanoriškose veiklose motyvaciją, populiarinant savanorystę bei dalijantis savanoriškos veiklos gerą patirtimi;

6.14. plėtoti socialines, neformaliojo ugdymo ir kitas inovacijas, siekiant geresnio visuomenės poreikių patenkinimo ir aukštesnės teikiamų paslaugų kokybės;

6.15. tapti nevyriausybinų organizacijų veiklos židiniu mieste ir (ar) regione, skleidžiančiu bei realizuojančiu pažangias visuomenei naudingas idėjas, siekiančiu nevyriausybinų organizacijų sektoriaus efektyvaus funkcionavimo, koordinuotos ir rezultatyvios veiklos.

7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:

7.1. Tenkinti visuomenės ir bendruomenės poreikius, teikiant kokybiškas socialines, psichosocialines, sociokultūrinės, socialinės integracijos, bendruomenines, neformaliojo ugdymo ir švietimo, pramogų ir poilsio organizavimo, visuomenės sveikatinimo, kultūros, sporto, kūrybines, menines, rinkos, viešosios nuomonės ir kitų tyrimų, viešųjų ryšių ir komunikacijos, konsultacines verslo ir kito valdymo, užsakomųjų informacinių paslaugų centrų, renginių organizavimo ir kitas paslaugas.

2026 m. organizacijos veiklos pagrindinė specializacija išliks ta pati – socialinių paslaugų teikimas. Bus teikiamos - siekiama teikti tų pačių grupių paslaugas: Kompleksinės paslaugos šeimai (KOPA), Bendruomeniniai šeimos namai; Nedarbingųjų asmenų atvejo vadybos, Socialinės integracijos į darbo rinką, Socialinė priežiūra šeimoms (Šeimos atvejo vadybos), Specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims (Specializuotos kompleksinės pagalbos centro veikla); Neformaliojo ugdymo; Sveikatinimo ir bendruomeninės; konferencijų centro, renginių organizavimo ir aptarnavimo paslaugos.

Pažymėtina, kad 2026 m. organizacija dar labiau išplėtos vyresnio amžiaus asmenims skirtas socialines, socialinės integracijos, bendruomenines paslaugas, juos patarnaudama taikys metodą „Turėti–Daryti–Mylėti–Būti“ (HDLB – Having–Doing–Loving–Being).

Organizacija sieks užtikrinti tęstiną paslaugų teikimą nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims (suaugusiems), taip pat vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto aplinkoje (liudytojams), ir jų šeimų nariams.

Organizacija toliau aktyviai dalyvaus socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų teikime pagal Užimtumo didinimo programą Šiaulių mieste ir kitose Lietuvos savivaldybėse. Taip pat toliau plėtos Šiaulių miesto bendruomenei skirtų paslaugų pasiūlą, įgyvendindama projektus pagal Šiaulių miesto veiklos grupės (VVG) paskelbtus kvietimus.

2026 m. organizacijoje bus tęsiamas paklausių ir pasiteisinusių paslaugų teikimas, o paslaugų pasiūla papildoma naujomis paslaugomis, daliai jų taikant inovatyvius sprendimus, naujus metodinius elementus ar aktualų turinio atnaujinimą.

2026 m. organizacija įgyvendins pagalbos paslaugas (akredituotas) nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims, užtikrins šios pagalbos paslaugas koordinuojančios Tarnybos steigimą ir veiklą.

Teikdama paslaugas organizacija užtikrins veiklą, atitinkančią viešosios naudos nevyriausybines organizacijos statuso principus ir su šiuo statusu susijusius įsipareigojimus.

7.2. Inicijuoti ir vykdyti veiklas, užtikrinančias įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę, skatinant jų socialinę sanglaudą, socialinį įtrauktumą ir savanorišką veiklą.

2026 m. bus toliau vykdomos veiklos, kurios užtikrins įvairių socialinių grupių integraciją į visuomenę. Bus dirbama su įvairiais visuomenės segmentais, tačiau sąlyginai didesnis dėmesys ir platesnė veikla bei paslaugų pasiūla, lyginant su 2025 m., bus skiriama vyresnio amžiaus asmenims (55+; 60+), smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims, asmenims, išgyvenantiems

asmenines ir (ar) emocines krizes, nedirbantiems bei įsidarbinimo sunkumų patiriantiems asmenims, priklausomybių turintiems asmenims bei kitų socialiai pažeidžiamų grupių atstovams. Organizacija toliau vykdys filialinę veiklą, įgyvendins veiklas ne tik Šiaulių mieste ir Šiaulių apskrityje, bet ir kitose Lietuvos savivaldybėse.

2026 m. vykdant socialinės integracijos į darbo rinką veiklą planuojama labiau išnaudoti individualizaciją, atstovavimo ir tarpininkavimo veiksmus, tęstinę paslaugų gavėjo pažangos stebėseną pagal patvirtintą stebėsenos formą.

2026 m. bus stiprinamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas – veiklą pradės bendradarbiavimo, informacijos ir patirties sklaidos tinklas „Socialinės pagalbos sinergija“, vienijantis ne mažiau kaip 20 įstaigų ir organizacijų, sudarantis prielaidas efektyvesniems gerosios praktikos mainams, koordinuotam veikimui ir didesniai paslaugų poveikiui socialinės integracijos srityje.

2026 m. numatoma palaikyti panašią ar nežymiai didėjančią savanoriškos veiklos apimtį, toliau plėtoti savanorystės kultūrą organizacijoje ir bendruomenėje, skatinti savanorių lojalumą ir užtikrinti savanoriškos veiklos turinio įvairiapusiškumą, įgyvendinti tikslinius savanorystės kompetencijų tobulinimo mokymus.

7.3. Teikti socialines paslaugas, įgyvendinti socialinius projektus, organizuoti renginius, plėtojant bendruomeninio solidarumo nuostatas ir vykdant socialines iniciatyvas, didinančias bendruomenės sutelktumą ir skatinančias bendruomeninį aktyvumą.

2026 m. organizacija toliau teiks socialines paslaugas, vykdys inovatyvius socialinio pobūdžio projektus ir iniciatyvas, aktyvinančias bendruomenę, plėtojančias bendruomeniškumą bei skatinančias jos narių įsitraukimą į kolektyvinius ir visuomeninius procesus. Bus įgyvendinti užsiėmimai bei renginiai, skirti bendruomenei ugdyti bei telkti. Paslaugų įgyvendinime bus pasitelkti savanoriai.

2026 m. numatoma palaikyti panašią šių paslaugų teikimo apimtį, tęsiant anksčiau teiktų paslaugų įgyvendinimą ir įtraukiant naujas, inovatyvias, pagrįsto poveikio paslaugas.

2026 m. vykdant SKPC veiklą Šiaulių m., Pakruojo raj., Akmenės raj., Joniškio raj. savivaldybėse toliau bus vykdomas specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims (SKPC veiklos) viešinimas, aktualizuojant SKPC vaidmenį ir įgyvendinant smurto artimoje aplinkoje prevenciją. SKPC veiklos apimtyje planuojama įgyvendinti tokias veiklas ir renginius: informacinius ir socialinės edukacijos renginius „*Smurto prevencijos kultūra: Girdėti. Padėti. Keisti.*“, plėtojančius tarpinstitucinį bendradarbiavimą smurto artimoje aplinkoje prevencijos srityje; tematinius susitikimus-pokalbius, diskusijų sesijas smurto artimoje aplinkoje, jo mažinimo ir prevencijos tematikomis, aktualizuojant SKPC vaidmenį bei funkcijas, švietimo, sveikatos priežiūros, socialinėse įstaigose, bendruomenėse, seniūnijose, nevyriausybinėse organizacijose; švietimo įstaigų specialistams, pedagogams skirtus socialinės edukacijos renginius „*Kai ribos peržengiamos: smurto atpažinimas ir reagavimo galimybės švietimo įstaigoje*“; veiklos patirčių ir sprendimų paieškos forumą „*Kartu prieš smurtą: supratimas, atsakomybė, pagalba*“; informavimą, individualias konsultacijas smurto artimoje aplinkoje pagalbos teikimo ir prevencijos klausimais smurtą patyrusiems (galimai patyrusiems) asmenims ar su jais dirbantiems specialistams.

Numatytos 2026 m. veiklos (tęstinės ir naujos) prisidės prie bendruomeninio solidarumo, tarpusavio pasitikėjimo ir socialinės atsakomybės stiprinimo, skatins aktyvesnį bendruomenių įsitraukimą į smurto prevencijos iniciatyvas, didins visuomenės informuotumą bei stiprins bendruomeninį aktyvumą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą socialinės pagalbos srityje.

7.4. Vykdyti vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformalųjį tęstinį ugdymą, sudarant sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą, tikslingai tobulinti profesines žinias ir gebėjimus, teikti vaikų neformaliojo švietimo ir užimtumo paslaugas.

2026 m. organizacija toliau teiks neformaliojo švietimo, laisvalaikio organizavimo ir užimtumo paslaugas, tęsdama pasiteisinusias ir toliau paklausias paslaugas bei į paslaugų sistemą integruodama naujas ar atnaujinto turinio paslaugas, skirtas vaikams, jaunimui ar suaugusiems.

Planuojamas panašios apimties (kaip ir pastaruosius kelerius metus) neformaliojo ugdymo veiklų įgyvendinimas. Neformaliojo ugdymo paslaugos ir toliau bus teikiamos įvairiems gyventojų segmentams, labiausiai išplėtojant paslaugas, skirtas vyresnio amžiaus asmenims, įsidarbinimo

sunkumų turintiems asmenims, smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems, kitas asmenines ir emocines krizes išgyvenantiems asmenims, priklausomybių turintiems asmenims ir kitiems socialinėje atskirtyje esantiems asmenims.

7.5. Plėtoti šaliai, regionui ir miestui reikalingus tyrimus, turinčius praktinę taikomąją vertę, bendradarbiaujant su viešojo administravimo ir ūkio subjektais bei prisidedant prie socialinės ir ekonominės plėtotės.

2026 m. organizacija užtikrins tyrimų tęstinumą, toliau naudos pasiteisinusius instrumentus ir klausimynus, esant poreikiui, kurs naujus, siekdama įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, naujų, inovatyvių paslaugų poreikį ar paslaugų pasiūlos ribotumą.

Tyrimų rezultatai bus naudojami organizacijos reikmėms, tobulinant paslaugų kokybę, rengiant projektus dėl naujų socialinių paslaugų, teikiant siūlymus potencialiems užsakovams dėl paslaugų ar jų rinkinio atnaujinimo, įgyvendinant advokacijos veiklą – rengiant ir teikiant viešojo valdymo pasiūlymus atsakingoms valstybės ar savivaldybės institucijoms bei siekiant pozityvių teisinio reguliavimo pokyčių.

Tyrimų vykdymui organizacija naudos tiek patvirtintus ir praktikoje pasiteisinusius vertinimo instrumentus bei klausimynus, tiek kurs, adaptuos ir taikys savo poreikiams bei tikslinėms grupėms pritaikytus tyrimų metodus ir vertinimo priemones.

Esant poreikiui, tyrimų įgyvendinimui organizacija pasitelks partnerius, ekspertus, mokslininkus ar tyrėjus, siekdama užtikrinti tyrimų kokybę, objektyvumą ir praktinį pritaikomumą.

Siekiant kuo didesnio tyrimų rezultatų praktinio taikomumo, bus stiprinamas bendradarbiavimas su viešojo administravimo, socialinių paslaugų, švietimo ir kitais sektoriais, inicijuojant platesnes specialistų diskusijas ir orientuojantis į realių problemų sprendimą bei įrodymais grįstų sprendimų diegimą praktikoje.

7.6. Ugdyti menui ir kultūrai imlią, demokratišką, pilietiškai aktyvią, naujausiomis žiniomis įgalintą, verslią, socialiai atsakingą, pažangiai, kritiškai ir inovatyviai mąstančią, saugią, sportišką ir sveiką visuomenę.

2026 m. organizacija toliau vykdys kompleksines veiklas, ugdančias kultūrinį sąmoningumą ir kūrybiškumą, pilietinį aktyvumą, skatinančias visuomenei naudingą veiklą ir socialinę atsakomybę, plėtos savarankišką veiklą ir verslumą.

Šiaulių miesto gyventojams bus įgyvendintos *Kūno-judesio ir Kvėpavimo terapijos (grupinės), Nerimą mažinanti („Anti-anxiety“)* ir *Savęs priėmimo meditacijos (grupinės), individualios konsultacijos „Emocinis vedlys“*, kurios skatins sveiką ir aktyvų gyvenimo būdą, užtikrins emocinės sveikatos gerinimą.

Bus išplėtos 55+ asmenis skirtos integraciją gerinančios, sąmoningą amžėjimą užtikrinančios veiklos bei paslaugos pagal „Turėti–Daryti–Mylėti–Būti“ (HDLB – *Having–Doing–Loving–Being*) modelį, orientuotą į visapusišką vyresnio amžiaus asmenų gerovę, apimančią praktinių poreikių užtikrinimą, emocinės sveikatos stiprinimą, socialinių ryšių plėtojimą ir asmeninės savirealizacijos skatinimą. Bus įkurtas Pozityvaus amžėjimo centras („Positive Ageing Hub“) – erdvė, kurioje vyresnio amžiaus žmonės galės rasti įvairių veiklų, pagalbos, bendrystės ir įkvėpimo aktyviam bei prasmingam gyvenimui. Bus organizuojami mokymai ir savanorių rengimo veiklos, siekiant užtikrinti kokybišką, profesionalią ir į žmogų orientuotą pagalbą bei stiprinti savanorystės kultūrą bendruomenėje. Taip pat bus sukurtos ir pradėtos teikti 9 naujos paslaugos, skirtos vyresnio amžiaus žmonių emocinei gerovei, socialiniam aktyvumui, savarankiškumui ir tarpusavio bendrystei stiprinti.

Socialinės integracijos į darbo rinką veiklų apimtyje bus taikomi elementai, kurie įtvirtins orientaciją į asmenų įgalinimą, apimančią verslumo, socialinės atsakomybės, kritinio ir inovatyvaus mąstymo, pilietinio aktyvumo bei sveikos gyvensenos kompetencijų stiprinimą, taip prisidedant prie menui ir kultūrai imlios, demokratiškos, saugios ir pažangiai besivystančios visuomenės ugdymo.

Šių veiklų visuma prisidės prie visapusiško gyventojų emocinės, socialinės ir fizinės gerovės stiprinimo, jų socialinės įtraukties didinimo, savarankiškumo skatinimo bei aktyvaus, sveiko ir pilietiškai atsakingo gyvenimo būdo plėtojimo.

7.7. Propaguoti socialiai atsakingo verslo idėją ir socialinį verslumą, prisidedant prie visuomeninės naudos ir socialinės gerovės kūrimo šalyje, regione ir mieste.

2026 m. organizacijoje ir toliau bus realizuojami socialiai atsakingo verslo, socialinio verslumo plėtotės siekiniai bei veiksmai. Jie intensyviausiai bus vykdomi socialinės integracijos į darbo rinką veiklose, taip pat bendruomeninėse, neformaliojo ugdymo veiklose, bendruomenei ir atskiroms jos grupėms skirtuose informaciniuose šviečiamuosiuose renginiuose.

Planuojama, jog šio turinio paslaugų apimtis 2026 m. išliks panaši kaip ir 2025 m., tačiau į veiklas bus integruoti tam tikri naujumo elementai, atliepiantys kintančius visuomenės bei tikslinių grupių poreikius, rinkos situaciją bei verslo (socialinio verslo) aplinką.

7.8. Dalyvauti viešosios politikos formavimo procesuose, įsitraukti į viešojo valdymo sprendimų priėmimą lokaliu ir nacionaliniu lygiais (miesto, regiono ir šalies mastu).

2026 m. organizacija toliau stiprins organizacijos kaip darančios įtaką teisėkūrai statusą, efektyviai prisidės prie sistemos SKAIDRIS siekinių įgyvendinimo, dalyvaus viešosios politikos formavime, atsakingoms valstybės ir savivaldybės institucijoms teiks parengtus viešojo valdymo pasiūlymus, vykdys bei plėtos advokacijos veiklą, siekdama teigiamų teisinio reguliavimo pokyčių.

Bus siekiama efektyvios reakcijos iš atsakingų valstybės ar savivaldybės institucijų į ankstesniais metais pateiktus viešojo valdymo pasiūlymus. Organizacija šią veiklą įgyvendins savo iniciatyva, išnaudodama advokacijos veiklos patirties turinčių darbuotojų potencialą bei įtraukdama šia veikla motyvuotus savanorius.

Galimos viešojo valdymo pasiūlymų tematikos siejamos su Užimtumo didinimo programų realizacija bei veiklomis (paslaugomis), kurios skirtos bedarbiams, įsidarbinimo sunkumų turintiems asmenims, Specializuotos kompleksinės pagalbos centro veikla, Vyresnio amžiaus žmonių politika, įsitraukiant į jos kūrimo procesą, kt.

Organizacijos galimybes efektyviai įsitraukti į viešosios politikos formavimą didins jos atstovų dalyvavimas įvairiose iniciatyvinėse bei atstovaujančiose grupėse, tarybose, komisijose. Planuojama, kad organizacija išlaikys panašų įsitraukimo į viešosios politikos formavimą lygį.

7.9. Aktyviai dalyvauti viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo nevyriausybinėms organizacijoms procesuose, užtikrinti Įstaigos perimtų ir visuomenei teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jos gerinimą.

Organizacija toliau aktyviai dalyvaus viešųjų paslaugų perdavimo-perėmimo procesuose ir sieks užtikrinti perimtų paslaugų kokybę, naudodama tokius pat (ankstesniais metais taikytus bei pasiteisinusius) būdus ir priemones.

2026 m. bus taikomos (tęšiamos) priemonės, patvirtinančios organizacijos kaip socialinių paslaugų teikėjos veiklos skaidrumą ir paslaugų kokybės įsipareigojimus: išorinis auditas, tęstinis NOKAS standarto stebėsenos vykdymas pagal numatytas procedūras, SKPC veiklos stebėseną pagal patvirtintą įsivertinimo metodiką.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, 2026 m. didelis dėmesys ir toliau bus skiriamas darbuotojų ugdymui bei kompetencijų tobulinimui. Darbuotojams bus sudarytos galimybės kelti kvalifikaciją, atsižvelgiant į individualius tobulinimosi poreikius, identifikuotus 2025 m. metinių pokalbių metu.

Pagrindinės ugdymo kryptys apims Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nuostatų taikymą, tarpinstitucinio bendradarbiavimo potencialo taikymą realiose praktinėse situacijose, specifinių poreikių turinčių klientų poreikių atpažinimą ir tenkinimą, inovatyvių metodų taikymą praktinėje veikloje, pasirengimą dirbti su 55+ amžiaus segmentu, metodo „Turėti–Daryti–Mylėti–Būti“ (HDLB – Having–Doing–Loving–Being), orientuoto į visapusišką vyresnio amžiaus asmenų gerovę, taikymą bei kitų inovatyvių darbo būdų diegimą praktikoje. Taip pat reikšmingas dėmesys bus skiriamas darbuotojų emocinės sveikatos stiprinimui, psichologinio atsparumo ugdymui bei palankios darbo aplinkos kūrimui, įtraukiant pasirengimo ekstremaliosioms situacijoms, krizinio valdymo ir civilinės saugos bei atsparumo galimoms karo grėsmės situacijoms mokymus. Papildomai bus stiprinamos darbuotojų kompetencijos, susijusios su pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo kokybe, akcentuojant jautrų reagavimą, rizikų atpažinimą, tarpdisciplininį bendradarbiavimą ir veiksmingų intervencijos metodų taikymą.

Siekiant nuoseklaus paslaugų tobulinimo, bus sistemingai renkama grįžtamoji informacija iš paslaugų gavėjų, vertinama jų nuomonė, pasitenkinimas suteiktomis paslaugomis bei paslaugų veiksmingumas.

Visos šios priemonės sudarys prielaidas nuolatiniam paslaugų kokybės ir poveikio gerinimui, jų atitikčiai klientų poreikiams bei sistemingam organizacijos veiklos tobulinimui.

2026 m. organizacija sieks veikloje nuosekliai įgyvendinti viešosios naudos nevyriausybinės organizacijos principus, atliepiančią šio statuso suteikiamus įsipareigojimus ir atsakomybes.

7.10. Vadovautis nuolatinio tobulėjimo nuostata, plėtoti socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinio ir verslo sektoriais, siekiant glaudesnio socialinio dialogo, efektyvios ir rezultatyvios integracijos į visuomeninį gyvenimą.

2026 m. organizacija toliau vykdys bei plėtos bendradarbiavimą su įstaigomis, institucijomis, organizacijomis, su kuriomis bendradarbiauta pastaraisiais metais.

Bus itin aktualus bendradarbiavimas su tarptautiniu partneriu (pagal 2021–2027 m. Interreg VI-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą) – asociacija Latvijos Raudonasis kryžius. Su šia organizacija bus vykdomos veiklos (paslaugos), skirtos 55+ asmenų socialinei ekonominei integracijai. Šių veiklų organizaciniu branduoliu taps įkurtas Pozityvaus amžėjimo centras.

Siekiant specializuotos kompleksinės pagalbos Šiaulių apskrityje efektyvaus įgyvendinimo numatytas tęstinis bendradarbiavimas su Žmogiškųjų išteklių plėtros ir stebėsenos biuru (partneriu Šiaulių apskrityje), Pakruojo raj., Akmenės raj., Joniškio raj. savivaldybėmis, organizacijai deleguojant savo atstovus į šių savivaldybių Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijas.

2026 m. planuojama išplėtoti bendradarbiavimą su Šiaulių apsk. Policija, įvairių specializacijų bei sričių atvejo vadybininkais.

2026 m. bus toliau plėtojama projektinė partnerystė su Šiaulių vyskupijos Caritas, siekiama sinergijos įgyvendinant socialinės integracijos veiklas.

2026 m. planuojama tęsti dalyvavimą Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinkle, įsitraukti į tematinę darbo grupę, nagrinėjančią užimtumo, socialinės integracijos į darbo rinką ar kitus organizacijos veiklą atitinkančius socialinius klausimus.

2026 m. organizacija planuoja toliau dalyvauti asociacijos „Moters teisės – visuotinės žmogaus teisės“ veikloje. Kaip moterų teises ginančios organizacijos narė savo veikla ir iniciatyvomis organizacija įtvirtins siekius prisidėti prie lyčių lygybės, žmogaus teisių stiprinimo ir socialinio teisingumo skatinimo.

2026 m. organizacija užtikrins socialinių paslaugų teikimą ir tęstinį gerinimą pagal Socialinių paslaugų kokybės standartą NOKAS bei taikant organizacijoje patvirtintas bei pasiteisinusias paslaugų kokybės užtikrinimo procedūras.

2026 m. bus bendradarbiaujama su Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Šiaulių miesto savivaldybe, kitomis Šiaulių apskrities ir Lietuvos savivaldybėmis, Socialinių paslaugų centrais ir kitų socialinių paslaugų teikėjais, Šiaulių miesto švietimo kompetencijų centru, Šiaulių miesto vietos veiklos grupe (VVG), Centrinė projektų valdymo agentūra (CPVA), Trečiojo amžiaus universitetu, kitais Specializuotos kompleksinės pagalbos centrais, neįgaliųjų organizacijomis, kitomis įstaigomis bei organizacijomis.

2026 m. organizacijos iniciatyva, veikiant kartu su partneriu Šiaulių vyskupijos Caritas, bus suformuotas ir veiks Bendradarbiavimo, informacijos ir patirties sklaidos tinklas „Socialinės pagalbos sinergija“, kuris užtikrins ne mažiau kaip 20 įstaigų ir organizacijų tarpinstitucinę partnerystę. Tinklas bus orientuotas į socialinių paslaugų teikėjų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenių ir kitų socialinės atskirties mažinimo srityje veikiančių įstaigų bei specialistų bendradarbiavimo stiprinimą, patirties mainus, informacijos sklaidą ir bendrą sprendimų paiešką, siekiant efektyvesnės socialinės pagalbos sistemos. Tinklas organizuos aktualios tematikos susitikimus, telks specialistų bendruomenę diskusijoms aktualiais klausimais.

III SKYRIUS

INFORMACIJA APIE DALININKUS

8.	Informacija apie dalininkus: Įstaigoje yra 2 dalininkai. Dalininkų skaičius ir sudėtis per 2025-uosius metus (palyginus su 2024 m.) nesikeitė
----	---

	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	Mykolas Dromantas	434,43	434,43
8.2.	Dainora Samčenkienė	434,43	434,43

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

NOKAS PAŽANGOS METINĖ ATASKAITA (2025 M.)

1. Organizacijos valdymas ir lyderystė

1.5. Kriterijus. Darbuotojų motyvacija.

Organizacijos darbuotojų motyvacija buvo pakankamai aukšto lygio. Didžiausios įtakos tam turėjo palanki organizacijos mikroklimato aplinka, kolegialūs tarpusavio santykiai, prasmingas ir socialinę vertę kuriantis darbas, lankstus darbo organizavimas, vadovybės palaikymas ir grįžtamasis ryšys, taip pat darbuotojų įsitraukimas į sprendimų priėmimo procesus bei galimybė prisidėti prie socialinių pokyčių ir bendruomenės gerovės stiprinimo. Teigiamą poveikį darbuotojų emocinei savijautai, profesiniam atsparumui ir komandinio darbo stiprinimui 2025 m. taip pat turėjo aktyviai taikytos intervizijos ir supervizijos praktikos, sudariusios sąlygas reflektuoti profesines patirtis, dalintis iššūkiais bei stiprinti tarpusavio palaikymą.

2025 m. buvo toliau gerinama darbo aplinka ir darbo sąlygos, užtikrinant ergonomiškas, funkcionalias ir darbuotojų poreikius atitinkančias darbo vietas, gerinant techninį aprūpinimą bei skaitmeninių darbo priemonių prieinamumą. Buvo stiprinamas organizacinis aprūpinimas būtinomis darbo priemonėmis, didinamas darbo procesų efektyvumas diegiant aiškesnes vidines procedūras ir darbo organizavimo sprendimus. Šios priemonės prisidėjo prie sklandesnio darbo organizavimo, mažino administracinę naštą ir sudarė palankesnes sąlygas kokybiškam paslaugų teikimui, turėjo teigiamos įtakos darbuotojų motyvacijai.

2025 m. darbuotojų kompetencijų stiprinimas buvo vykdomas tikslingai, organizuojant mokymus, orientuotus į bendrus (organizacijos lygiu) ir individualius darbuotojų poreikius, atsižvelgiant į darbuotojų atliekamas funkcijas, darbo specifiką ir siekinius. Mokymų veiklos buvo diferencijuojamos pagal atsakomybių sritis ir kompetencijų lygmenis, taip užtikrinant efektyvesnę žinių pritaikymą praktikoje bei didesnę jų poveikį profesinei veiklai. Buvo efektyviai išnaudota partnerių teikiama mokymų paslaugų pasiūla, taip pat aktyviai pasitelktos nuotolinių ugdymų renginių galimybės, sudariusios sąlygas lankstesniam, operatyvesniam ir platesniam darbuotojų dalyvavimui kompetencijų tobulinimo veiklose. Šios priemonės prisidėjo prie darbuotojų profesinio augimo, motyvacijos stiprinimo ir geresnio pasirengimo reaguoti į kintančius organizacijos bei tikslinių grupių poreikius.

2025 m. sąlyginai aktyviau taikytas laikinosios darbo grupės modelis, kuris pasiteisino kaip veiksminga priemonė vykdant neeilines ir kompleksines užduotis. Šis darbo organizavimo būdas leido sujungti skirtingas darbuotojų patirtis ir kompetencijas, užtikrinant geresnę užduočių įgyvendinimą bei kokybiškesnius rezultatus. Darbo grupėse aiškiau apibrėžtos funkcijos ir atsakomybės, sudarytos sąlygos efektyviam komandinio darbo organizavimui, tarpusavio mokymuisi bei gerosios patirties mainams. Toks modelis taip pat stiprino darbuotojų bendradarbiavimą, sudarė prielaidas profesinei realizacijai, didino įsitraukimą bei motyvaciją, o tam tikrais atvejais sudarė papildomas galimybes materialiniam skatinimui.

Išskirtinis dėmesys 2025 m. buvo skiriamas naujų darbuotojų integracijai ir motyvacijos stiprinimui, užtikrinant sistemingą įvedimą į organizaciją, aiškų funkcijų ir atsakomybių pristatymą, mentorių (kolegų) įtraukimą bei nuoseklų palaikymą pirmuosiuose darbo etapuose. Tai padėjo greičiau adaptuotis organizacinėje aplinkoje, stiprino priklausymo organizacijai jausmą ir sudarė prielaidas aukštesnei profesinei savivokai bei motyvacijai nuo pat darbo pradžios.

2025 m. buvo plėtojamoms organizacinės tradicijos, stiprinančios bendruomeniškumą ir darbuotojų tarpusavio ryšius – organizuoti vidiniai renginiai, šventės, teminiai susibūrimai bei pažintinės ir komandos formavimo išvykos. Šios veiklos prisidėjo prie teigiamos emocinės atmosferos kūrimo,

darbuotojų įsitraukimo didinimo ir organizacinės tapatybės stiprinimo, turėjo teigiamos įtakos darbuotojų motyvacijai.

2. Organizacijos procesai

2.3. Kriterijus. Teikiamų paslaugų kokybės priežiūra.

Paslaugų kokybė 2025 m. buvo užtikrinama nuosekliai taikant ankstesniais metais patvirtintus vidinius dokumentus – Paslaugų kokybės užtikrinimo planą, paslaugų aprašus, atskirų socialinių paslaugų įgyvendinimo tvarkos aprašus, pareiginius nuostatus bei paslaugų gavėjų požiūrį į paslaugų kokybę identifikuojančius vertinimo instrumentus.

Papildomai 2025 m. buvo diegiami ir taikomi atnaujinti bei patobulinti kokybės vertinimo instrumentai, pritaikyti prie kintančių paslaugų teikimo poreikių ir tikslinių grupių specifikos. Tai leido labiau diferencijuotai vertinti paslaugų efektyvumą, operatyviau identifikuoti tobulintinas sritis bei stiprinti grįžtamojo ryšio panaudojimą praktiniuose sprendimuose.

2025 m. į paslaugų kokybės vertinimo procesus sąlyginai aktyviau buvo įtraukti tarpinstituciniai partneriai bei patys paslaugų teikėjai (konsultantai), taip užtikrinant platesnę perspektyvą vertinant paslaugų kokybę, stiprinant objektyvumą ir didinant bendrą vertinimo procesų kokybinį pagrįstumą.

Šių instrumentų ir įtraukimų vertinimo praktikų derinimas su jau taikomomis kokybės užtikrinimo priemonėmis sudarė prielaidas nuosekliai paslaugų kokybės palaikymui ir jos pagrįstam tobulinimui 2025 m.

2.4. Kriterijus. Naujovių paieška ir inovacijų kūrimas.

2025 m. organizacija nuosekliai diegė naujoves, jas integruodama į paslaugų sistemą ir plėsdama teikiamų paslaugų pasiūlą. Veikla buvo papildyta inovatyviomis paslaugomis, atliepančiomis naujai identifikuotus tikslinių grupių poreikius ir diegiančiomis praktikoje pasiteisinusius metodus, taip stiprinant paslaugų prieinamumą, kokybę ir atitiktį visuomenės poreikiams.

2025 m. socialinės integracijos į darbo rinką veiklos segmente pradėtos teikti 8 naujos paslaugos: Gyvenimo būdo korekcijos, Profesinio orientavimo „Pokalbių popietės“, Socialinės įtraukties ir asmeninės transformacijos pokyčių mokymų paslaugos, Individualios psichosocialinės konsultacijos ir pradinių socialinės pagalbos profilių parengimo kompleksinės paslaugos, Moderuojamos savipagalbos grupių paslaugos „Mano–Tavo socialinis kompasas“, Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo grupinės paslaugos „Sėkmingas OP visuomeniniame gyvenime ir darbo rinkoje“, praktiniai mokymai „Renkuosi auginančią savanorystę“, Tęstinės savanorių mentorius ir savanorystės įsivertinimo (taikant klausimyną) konsultacijos.

Kompleksinių paslaugų šeimai (KOPA) apimtyje išplėtotą savitarpio pagalbos grupių sistema – naujiems klientų segmentams pradėtos teikti 6 naujos paslaugos: Emocinės sveikatos stiprinimo savitarpio pagalbos grupė vyrams; Savęs pažinimo ir asmeninio augimo savitarpio pagalbos grupė; Savitarpio pagalbos grupė suaugusiems asmenims, išgyvenantiems komplikotą santykį su tėvais; Savitarpio pagalbos grupė "Moterys, kurios myli per stipriai", "Meilė kaip apsėdimas", Savitarpio pagalbos grupė patiriantiems nerimą ar depresiją.

2.6. Kriterijus. Partnerystė ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

Paslaugų tęstinumą ir kompleksškumą 2025 m. padėjo užtikrinti strateginės partnerystės su įvairiomis organizacijomis ir institucijomis. Kiekvienas iš pagrindinių partnerių prisidėjo stiprinant paslaugų kokybę, plėtojant inovacijas, didinant paslaugų prieinamumą naujiems tiksliniams klientų segmentams, gerinant tarpinstitucinio bendradarbiavimo sąlygas bei stiprinant organizacijų veiklai reikšmingas kompetencijas.

Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas. Šis tinklas reikšmingai prisidėjo prie paslaugų kokybės gerinimo ir jų atitikties nacionaliniams socialinės atskirties mažinimo prioritetams, taip pat stiprino paslaugų orientaciją į pažeidžiamų grupių poreikių identifikavimą. Bendradarbiavimas užtikrino gerosios praktikos mainus, tikslinių grupių poreikių analizę, paslaugų prieinamumo ir efektyvumo klausimų aptarimą bei inovatyvių socialinės įtraukties modelių taikymo regionuose inicijavimą. Ši partnerystė prisidėjo prie sisteminio požiūrio į paslaugų tobulinimą ir didesnio jų atitikimo realioms paslaugų gavėjų poreikiams.

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Teikė metodinę ir konsultacinę pagalbą, prisidėjo prie veiklų įgyvendinimo bei jų finansavimo, sudarydama sąlygas organizacijai teikti ir plėtoti kompleksines paslaugas šeimoms, smurtą artimoje aplinkoje patiriantiems asmenims, bedarbiams ir darbo rinkai besirengiantiems asmenims bei kitoms tikslinėms grupėms.

Šiaulių miesto savivaldybė. Užtikrino tarpinstitucinį bendradarbiavimą, įskaitant bendradarbiavimą su Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centru, socialinių paslaugų infrastruktūros palaikymą ir finansavimą, svarbų paslaugų tęstinumui Šiaulių miesto mastu.

Asociacija Latvijos Raudonasis kryžius. Su šia organizacija įgyvendinta projektinė partnerystė pagal 2021–2027 m. Interreg VI-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą, orientuota į bendras veiklas ir paslaugas, skirtas 55+ asmenų socialinei ir ekonominei integracijai stiprinti. Partnerystė sudarė sąlygas dalintis gerąja praktika, plėtoti inovatyvius socialinės įtraukties sprendimus bei didinti paslaugų prieinamumą 55+ asmenims.

Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras (ŽISPB) – partneris, kuris kartu vykdė specializuotos kompleksinės pagalbos veiklą smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims Šiaulių apskrityje. Bendradarbiavimas grįstas savivaldybių pasidalijimo principu: Šiaurės Lietuvos kolegija pagalbą teikė Šiaulių miesto, Pakruojo, Akmenės ir Joniškio rajonuose, o ŽISPB – Kelmės, Radviliškio ir Šiaulių rajonuose. Partneriai tarpusavyje keitėsi gerąja darbo patirtimi, kartu organizavo renginius ir ieškojo sprendimų, siekdami užtikrinti kuo kokybiškesnę pagalbą smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims.

Šiaulių vyskupijos Caritas – partneris, su kuriuo buvo palaikoma projektinė partnerystė, įgyvendintos bendros veiklos, orientuotos į socialiai pažeidžiamų asmenų poreikių tenkinimą, pagalbos sprendžiant socialines, psichosocialines, problemas teikimą, skatinant jų integraciją į visuomenę ir darbo rinką.

Centrinė projektų valdymo agentūra (CPVA), administruojanti organizacijos vykdomą projektą pagal Šiaulių miesto vietos veiklos grupės (VVG) įgyvendinamą priemonę. Agentūra atliko administravimo ir priežiūros funkcijas, vertino įgyvendinimo eigą, konsultavo.

Šiaulių miesto švietimo kompetencijų centras. Partnerystė grindžiama sistemingu bendradarbiavimu, orientuotu į mokymosi visą gyvenimą prieinamumo didinimą, paslaugų poreikio vertinimą, paslaugų pasiūlos plėtotę, informacijos sklaidą.

Trečiojo amžiaus universitetas. Partnerystė grindžiama bendru siekiu stiprinti 55+ amžiaus asmenų socialinę įtrauktį bei aktyvų dalyvavimą visuomeniniame gyvenime. Universitetas, telkiantis vyresnio amžiaus asmenis, prisidėjo prie informacijos sklaidos, 55+ asmenų įtraukimo į Šiaurės Lietuvos kolegijos šiai tikslinei grupei vykdomas veiklas bei iniciatyvas.

Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos Regionų plėtros institutas prisidėjo prie tyrimų, grindžiančių naujų socialinių paslaugų poreikį ir vertinančių jų veiksmingumą, vykdymo. Taip pat teikė ekspertines konsultacijas dėl paslaugų kokybės matavimo bei socialinių paslaugų plėtros.

Partnerystė su pagrindiniais socialiniais, švietimo, savivaldos ir tarptautiniais partneriais leido užtikrinti paslaugų tęstinumą, kompleksiskumą ir prieinamumą skirtingoms tikslinėms grupėms. Bendradarbiavimas padėjo greičiau reaguoti į kintančius klientų poreikius, taikyti įrodymais grįstą praktiką bei plėtoti inovatyvias paslaugas. Kai kurie partneriai prisidėjo prie organizacijos procesų tobulinimo ar darbuotojų kompetencijų gerinimo, teikė metodinę ar ekspertinę paramą. Dauguma partnerių prisidėjo prie organizacijoje teikiamų paslaugų informacinės sklaidos, socialinių ryšių bei tinklaveikos plėtotės. Apibendrinant, organizacijoje nuosekliai plėtojamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas sudarė prielaidas stiprinti paslaugų kokybę, didinti jų socialinį poveikį bei užtikrinti tvaresnę ir labiau koordinuotą atsaką į įvairių tikslinių grupių poreikius.

2.7. Kriterijus. Bendruomenės įtraukimas.

Per ataskaitinį laikotarpį (2025 m.) buvo aktyviai organizuojamos bendruomeninės veiklos, siekiant stiprinti bendruomenės sutelktumą ir skatinti pilietinį įsitraukimą. Buvo įgyvendinti renginiai, kuriuose dalyvavo paslaugų gavėjai: organizacijos teikiamų paslaugų pristatymo renginiai bei naujų paslaugų poreikio identifikavimo diskusijos.

Organizuoti susitikimai su skirtingomis bendruomenės grupėmis, kurių metu nagrinėtos savanorystės, socialinės įtraukties ir bendruomenės poreikių temos: „Savanorystė kaip

bendruomenės stiprybė“, „Naujas etapas – nauja prasmė: savanorystė 55+“, „Bendruomenės balsas: socialinių ir psichosocialinių paslaugų poreikio vertinimas“.

2025 m. organizacijoje savanorišką veiklą vykdė 86 savanoriai (panašus savanorių skaičius buvo ir ankstesnius kelerius metus). Bendra savanoriško darbo apimtis sudarė 2580 val., o menama savanoriško darbo vertė – 14860,8 Eur.

2025 m. būsimiems savanoriams buvo organizuoti praktiniai mokymai „Renkuosi auginančią savanorystę“, kuriuose dalyvavo 13 savanorystę planuojančių asmenų, taip pat teiktos testinės individualios mentoriaus ir savanorystės įsivertinimo konsultacijos (12 asmenų) – šios savanoriams skirtos paslaugos atitiko inovatyvioms paslaugoms keliamus kriterijus.

Savanorių kompetencijų stiprinimui ir motyvacijos palaikymui organizuoti mokymai: „Veikti prasmingai: savanorystės įgūdžių stiprinimas“, „Kurk poveikį: savanorystės kompetencijų plėtra“, orientuoti į savanoriškos veiklos kokybės gerinimą, savanorystės motyvacijos stiprinimą ir patirties sklaidą.

Savanoriai buvo įtraukti ir į didesnę pridėtinę vertę kuriančias veiklas – dalyvavo kūrybinėse viešinimo ir komunikacijos darbo grupėse, prisidėjo prie renginių organizavimo bei bendruomeninių iniciatyvų įgyvendinimo.

Visos savanoriškos veiklos didino įtrauktį ir bendruomeninį solidarumą.

3. Orientacija į asmenį

3.1. Kriterijus. Klientų įtraukimas į paslaugų planavimą ir teikimą.

Klientų įtraukimas į paslaugų planavimą ir teikimą 2025 m. buvo nuosekliai vykdomas taikant įvairius dalyvavimo ir grįžtamojo ryšio mechanizmus, leidžiančius paslaugų gavėjams aktyviai prisidėti prie paslaugų planavimo, vertinimo ir tobulinimo. Paslaugų teikimo procese klientai buvo įgalinami išsakyti savo nuomonę, įvardyti poreikius bei pasirinkti (nurodyti) jiems aktualias paslaugas.

Sistemiškai rinkta grįžtamoji informacija apie paslaugų kokybę, aktualumą ir teikimo patirtis, pasitelkiant apklausas, struktūruotus klausimynus bei anoniminius grįžtamojo ryšio kanalus organizacijos interneto svetainėje. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas paslaugų kokybės nuolatiniam tobulinimui, atsižvelgiant į klientų pasiūlymus – plėstos savitarpio pagalbos grupių tematikos, socialinės integracijos į darbo rinką veiklose sustiprintas atstovavimo ir tarpininkavimo komponentas. Klientų siūlytos idėjos dėl seminarų ir grupinių veiklų buvo įvertintos ir, atsižvelgiant į jų aktualumą bei poreikį, integruotos į teikiamų paslaugų pasiūlą.

2025 m. kelis kartus per metus organizuoti renginiai, kuriuose dalyvavo paslaugų gavėjai: organizacijos teikiamų paslaugų pristatymo renginiai, taip pat nuosekliai vykdytos diskusijos dėl naujų paslaugų poreikio identifikavimo, įgyvendinant iniciatyvą „Bendruomenės balsas: socialinių ir psichosocialinių paslaugų poreikio vertinimas“.

Specializuotos kompleksinės pagalbos centro klientų (smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų) apklausa buvo vykdoma testiniu principu (visus metus), naudojant nustatytos formos pasitenkinimo klausimyną, tačiau tuo neapsiribota – gavus klientų sutikimą, buvo inicijuoti papildomi kokybiniai žodiniai interviu, leidę giliau atskleisti patirtis, poreikius ir pagalbos tobulinimo kryptis.

Šie įtraukimo būdai sustiprino paslaugų gavėjų dalyvavimą sprendimų priėmimo, didino pasitikėjimą organizacija bei prisidėjo prie labiau individualizuotų ir poreikius atliepančių paslaugų plėtos.

3.5. Kriterijus. Individualių rezultatų stebėseną.

Individualių rezultatų stebėseną įgyvendinta naudojant kokybinius ir kiekybinius (objektyvius ir subjektyvius) rodiklius, priklausomai nuo paslaugų, jų paskirties ir siekiamo poveikio.

Specializuotos kompleksinės pagalbos centro klientų individualių rezultatų stebėseną vykdyta vertinant suteiktos pagalbos poveikį smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims (kai ji įmanoma įvertinti), taip pat analizuojant pagalbos apimtį ir intensyvumą (suteiktų pagalbos kartų ir konsultacijų skaičių) bei II lygio pagalbos struktūrą (psichologo ir (ar) teisininko paslaugų pasiskirstymą).

Esminių pakeitimų vykdant individualių rezultatų stebėseną pagal kitas paslaugų kategorijas 2025 m. nebuvo. Vadovaujantis daugiadimensiu požiūriu psichosocialinės pagalbos paslaugų rezultatų

stebėsenai, taikyti rodikliai, apimantys psichologinės ir emocinės būklės pokyčius, jų įtaką kliento psichinei sveikatai, gyvenimo kokybei, taip pat poveikį sprendžiamai krizei ir įvairioms gyvenimo sritims. Socialinės integracijos į darbo rinką paslaugų rezultatų stebėseną apėmė motyvacijos dirbti, darbo (jo paieškos) reikalingų įgūdžių, psichologinės savijautos ir jų pokyčių fiksavimą. Šioje veiklos srityje aptarnauti darbo rinkai besirengiantys asmenys, todėl rezultatų stebėsenoje buvo vertinamas įsidarbinimą ribojančių kliūčių (stokoja socialinių įgūdžių ir (ar) motyvacijos dirbti; turi prižiūrėti ir (ar) slaugyti šeimos narį ar kartu gyvenantį asmenį; apribotas disponavimas pinigėmis lėšomis/antstoliai; neturi galimybių atvykti iš nuolatinės gyvenamosios vietos į darbo vietą; turi priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių, kt.) išsprendimo lygis. Taip pat fiksuoti 2 kiekybiniai rodikliai: po dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje per 6 mėnesius ir po 6 mėnesių dirbančių ar vykdančių savarankišką veiklą asmenų procentinė dalis.

Vykdam Socialinės priežiūros šeimai paslaugų (atvejo vadybos) rezultatų stebėseną, individualizuotai ir kompleksiškai, pagal nustatytus kriterijus vertinama pagalbos plano įgyvendinimo eiga, šeimos įgalinimo ir savarankiškumo pokyčiai, taip pat stebima vaiko ir šeimos situacijos dinamika.

Daugelyje paslaugų stebėsenos procesų papildomai taikyti ir paslaugų naudojimo apimtys bei intensyvumo rodikliai, fiksuojant suteiktų paslaugų skaičių (kartais) bei trukmę (valandomis), kas leido objektyviau vertinti intervencijų intensyvumą, paslaugų pasiekiamumą ir resursų panaudojimą.

3.6. Kriterijus. Įgalinimo praktika.

Įgalinimo praktika organizacijoje buvo grindžiama nuosekliu kliento savarankiškumo, aktyvaus dalyvavimo ir atsakomybės už savo sprendimus stiprinimu, kuriant įgalinančią, bendradarbiavimu ir pasitikėjimu grįstą aplinką. Klientai buvo sistemingai įtraukiami į paslaugų planavimą, individualių planų sudarymą bei paslaugų vertinimo procesus, sudarant galimybes reikšti poreikius, teikti siūlymus ir dalyvauti sprendimų priėmimo. Svarbią vietą įgalinimo procese užėmė mentoriaus paslauga, kurios buvo plačiai taikomos kaip individualizuoto palaikymo priemonė, padedanti stiprinti klientų savarankiškumą, motyvaciją ir socialinį funkcionavimą. Taip pat savitarpio pagalbos grupės veikė kaip reikšminga įgalinimo platforma, kurioje dalyviai dalijosi patirtimis, patys inicijavo diskusijas ir stiprino tarpusavio palaikymą.

Organizacijoje plėtota sinergija tarp paslaugų gavėjų ir savanorių – dalis paslaugų gavėjų įsitraukė į savanoriystę, o savanoriai tam tikrais atvejais tapo paslaugų gavėjais, taip sukurdami abipusio mokymosi ir įgalinimo ciklą. Ši dinamika sustiprino bendruomeniškumą ir paskatino aktyvesnį įsitraukimą į socialines veiklas.

Įgalinimo praktikoje taip pat taikyti atstovavimo ir tarpininkavimo metodai, orientuoti į tai, kad asmuo būtų palaikomas priimant sprendimus, tačiau kartu išlaikant jo autonomiją ir vengiant per didelio „už jį veikimo“ principo.

Buvo įgyvendinamos praktinės veiklos (finansų planavimo, sveikos gyvensenos ir socialinių įgūdžių ugdymo srityse) bei socialinės integracijos iniciatyvos, įskaitant bendruomenines veiklas, susitikimus su vietos bendruomenėmis ir dalyvavimą viešuose renginiuose.

Šios priemonės prisidėjo prie įgalinimo – nuosekliai stiprino klientų savarankiškumą, pasitikėjimą savimi ir socialinį įsitraukimą.

Direktorė



Dainora Samčenkienė